

"واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن
الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة"

إعداد
ريم جمال زكي القريب

إشراف
د. حسن محمد تيم

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية
بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

عبد الله
أحمد فتحة

"واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن
الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة"

إعداد

ريم جمال زكي القريب

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ: 31 / 12 / 2012، وأجيزت.

التوقيع

.....
.....
.....
.....

أعضاء لجنة المناقشة

1. د. حسن محمد تيم / مشرفاً ورئيساً
2. د. أحمد فتحة / متحناً خارجياً
3. د. علي الشكعة / متحناً داخلياً
4. د. عبد الكريم أيوب / متحناً داخلياً

الإهداء

إلى من ربياني صغيرة والديّ الأعزاء...
إلى من هبّ لي الهدوء والسكينة زوجي الحبيب...
إلى فلذات الأكباد ونرجس العمر وأمل الغد أبنائي الأحباء...
إلى من خرجوا معي من رحم الحياة إخواني وأخواتي ...
إلى كلّ من رسم حدود هذا الوطن شهدائنا الأبرار ومعتقلينا البواسل ...
إلى كلّ فلسطيني يدافع بشرف عن قضيتنا العادلة وحقوقنا المشروعة ...
إلى روح الشهيد ياسر عرفات رئيس دولة فلسطين ...
إلى جامعتي الحبيبة جامعة النجاح الوطنية وأساتذتها الأعزاء وزملائي المخلصين...
إلى مدرستي ومعلماتها ثمة ما يستحقّ ...
إلى فلسطين الحبيبة لكلّ هؤلاء أهدىهم عملي المتواضع هذا .

الشكر والتقدير

الشكر لله عزّ وجلّ الذي أنعم عليّ بالصحة والعافية وأعانني على إتمام هذا العمل وإخراجه إلى حيّز الوجود .

كما لا يسعني هنا إلا أن أبرق بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى كلّ من كان له بصمة في عملي هذا وهم :

• الأستاذ الدكتور حسن محمد تيم الذي رافق سير هذا الجهد خطوة بخطوة وتحلى بالصبر وسعة الصدر تجاه هذا العمل ووضع بين يديّ جميع خبراته ومعلوماته وتوجيهاته حتى أخرج بعمل نوعيّ.

• الدكتور أحمد فتيحة كمتحن خارجي وتحمل عناء السفر وكلّ ما قدمه لي من ملاحظات وإضافات في سبيل الخروج بنوعية عمل أفضل.

• الدكتور علي الشكعة والدكتور عبد الكريم أيوب اللذان شرفاني بأن يكونا ممتحنان داخليان وأسعفاني بكلّ ما لديهما من خبرات ومعارف من أجل المساهمة في إخراج الأطروحة بأفضل ما يمكن.

• الشكر إلى جامعة النجاح الوطنية التي قدمت لي الإحصائيات اللازمة وسهلت تنفيذ أداة الدراسة.

- الشكر إلى وزارة التربية والتعليم و مديراتي وكل من سهل مهمة دراستي .
- الشكر والتقدير إلى طلبة جامعة النجاح الذين أجابوا على فقرات الاستبانة .
- الشكر أيضا إلى الجنود المجهولين الذين ساعدوني في خبراتهم التربوية والذين دققوا الصياغة اللغوية والنحوية للأطروحة .

الباحثة

إقرار

أنا الموقع/ة أدناه مقدم/ة الرسالة التي تحمل عنوان "واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة"

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وإنّ هذه الرسالة ككل، أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أية درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted elsewhere for any other degree or qualification.

Student's Name:

اسم الطالب:

Signature:

التوقيع:

Date:

التاريخ:

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ت	الإهداء
ث	الشكر والتقدير
ج	إقرار
ح	فهرس المحتويات
ذ	فهرس الجداول
ص	فهرس الأشكال
ض	فهرس الملحقات
ط	ملخص الدراسة
1	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها
2	مقدمة
5	مشكلة الدراسة
6	أسئلة الدراسة
6	أهداف الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	فرضيات الدراسة
10	حدود الدراسة
10	مصطلحات الدراسة
11	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
12	الإطار النظري
29	الدراسات السابقة
29	أولاً: الدراسات العربية

40	ثانياً: الدراسات الأجنبية
62	التعقيب على الدراسات السابقة
64	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
65	منهج الدراسة
65	مجتمع الدراسة
67	عينة الدراسة
68	أداة الدراسة
70	إجراءات الدراسة
71	متغيرات الدراسة
71	المعالجات الإحصائية
73	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
74	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
76	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
77	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
78	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
79	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
80	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
83	النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
84	النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
84	النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة
91	النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة
93	النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة
94	النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة
98	النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشر

99	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية عشر
99	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة عشر
106	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة عشر
109	النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة عشر
110	الفصل الخامس :مناقشة النتائج والتوصيات
111	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
112	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
113	مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
124	التوصيات
126	المصادر والمراجع
127	أولاً: المراجع العربية
135	ثانياً: المراجع الأجنبية
141	الملحقات
B	الملخص باللغة الانجليزية

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
20	أشكال الاتصال اللفظي وغير اللفظي	الجدول رقم (1)
24	مجالات الرضا عن الحياة حسب مقياس الرضا عن الحياة لمنظمة الصحة العالمية	الجدول رقم (2)
66	توزيع مجتمع الدراسة وفق متغيري الكلية والجنس	الجدول رقم (3)
67	توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة	الجدول رقم (4)
70	معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالات الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية	الجدول رقم (5)
75	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي، مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	الجدول رقم (6)
76	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي	الجدول رقم (7)
77	نتائج اختبار (ت) لعينة واحدة لفحص دلالة الفروق في واقع الاتصال الأكاديمي (المعيار = 3)	الجدول رقم (8)
78	نتائج اختبار (ت) لعينة واحدة لفحص دلالة الفروق في مستوى الرضا عن الحياة الجامعية (المعيار = 3)	الجدول رقم (9)
79	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير الجنس	الجدول رقم (10)
80	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر	الجدول رقم (11)
81	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر	الجدول رقم (12)

82	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وفق متغير العمر	الجدول رقم (13)
82	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي، وفق متغير العمر	جدول رقم (14)
83	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المستوى الدراسي	جدول رقم (15)
84	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة تعزى لمتغير الكلية	جدول رقم (16)
85	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي	جدول رقم (17)
86	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (18)
87	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (19)
88	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (20)
89	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (21)
90	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (22)

91	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن	الجدول رقم (23)
92	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن	الجدول رقم (24)
93	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وفق متغير مكان السكن	الجدول رقم (25)
94	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير الجنس	الجدول رقم (26)
95	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر	الجدول رقم (27)
96	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر	الجدول رقم (28)
97	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، وفق متغير العمر	الجدول رقم (29)
97	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، وفق متغير العمر	الجدول رقم (30)
98	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المستوى الدراسي	الجدول رقم (31)
99	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير الكلية	الجدول رقم (32)

33	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة تعزى لمتغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (33)
101	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (34)
102	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (35)
103	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن المساقات الدراسية، وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (36)
104	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (37)
105	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية وفق متغير المعدل التراكمي	الجدول رقم (38)
106	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن	الجدول رقم (39)
107	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن	الجدول رقم (40)
108	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، وفق متغير مكان السكن	الجدول رقم (41)
108	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، وفق متغير مكان السكن	الجدول رقم (42)

109	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية وفق متغير مكان السكن	الجدول رقم (43)
109	معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية	الجدول رقم (45)

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
17	عناصر الاتصال	الشكل رقم (1)

فهرس الملحقاا

الصفءة	الملحق	رقم الملحق
142	الاستبانه قبل التحكيم	ملحق (1)
147	الاستبانه بعد التحكيم	ملحق (2)
154	الاستبانه بعد عرضها على عينة تجريبية مكونة من 20 طالب	ملحق (3)
161	أسماء المحكمين	ملحق (4)
162	أعداد جامعة النجاح الوطنية	ملحق (5)
163	ورقة تسهيل مهمة	ملحق (6)
164	ورقة تعيين مشرف	ملحق (7)

" واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة"

إعداد

ريم جمال زكي القريب

إشراف

د. حسن محمد تيم

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأعضاء الهيئة التدريسية فيها وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة. وكذلك التعرف إلى تأثير المتغيرات المستقلة على الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأعضاء الهيئة التدريسية فيها وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهة نظر الطلبة.

وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة النجاح الوطنية في الفصل الثاني 2011-2012 وقد بلغ عدد الطلبة (19277) وفق إحصاءات عمادة القبول والتسجيل.

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، حيث تم اختيار عينة الدراسة بصورة العينة الطبقية العشوائية ممثلة لعدد الطلبة في جامعة النجاح الوطنية، وبلغت (1022) طالباً وطالبة ونسبة (5.3%) من مجتمع الطلبة، وقد استجاب جميعهم على أداة الدراسة.

استخدمت الباحثة الاستبانة من أجل تحقيق أهداف الدراسة وتضمنت الاستبانة محورين يتفرع كل منهما إلى عدد من المجالات، فتناول المحور الأول واقع الاتصال الأكاديمي، وتمثلت مجالاته في (طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة). أما المحور الثاني وهو الرضا عن الحياة الجامعية، فقد كانت مجالاته (الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، الرضا عن المساقات الدراسية، الرضا عن البيئة المحيطة) ويتم الاستجابة عن هذه الفقرات من خلال ميزان ليكرت الخماسي .

للإجابة عن أسئلة وفرضيات الدراسة تم استخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتقدير الوزن النسبي لفقرات الإستبانة، واختبار "ت" لعينة واحدة (One Sample t-test) لفحص الفرضية المتعلقة بمقارنة واقع الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية بالمعيار المقبول تربوياً، واختبار "ت" لعينتين مستقلتين (Independent t-test) لفحص الفرضيات المتعلقة بالجنس، والمستوى الدراسي، والكلية، تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لفحص الفرضيات المتعلقة بالعمر، والمعدل التراكمي، ومكان السكن، واختبار شيفيه للمقارنة البعدية Scheffe Post Hoc test لتعرف مصدر الفروق في المجالات التي رُفِضت فرضياتها بعد استخدام تحليل التباين الأحادي، و معادلة كرونباخ ألفا (Alpha-Cronbach) لحساب الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة، و معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient لفحص العلاقة بين الاتصال الأكاديمي، والرضا عن الحياة الجامعية.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

• جاء واقع الاتصال الأكاديمي ومستوى الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة بمستوى متوسط.

• توجد فروق في متوسطات استجابات الطلبة حول الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث في مجالات طبيعة الاتصال ومهارات الاتصال والدرجة الكلية لمجالات الاتصال والرضا عن أعضاء هيئة التدريس والرضا عن المساقات والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية ولصالح الذكور في الرضا عن البيئة المحيطة ولا توجد فروق لصالح وسائل الاتصال.

وفي ضوء نتائج الدراسة خلصت الباحثة إلى مجموعة من التوصيات ومنها:

• تطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس الاتصالية مع الطلبة من خلال الكلمات المنطوقة والمكتوبة وكذلك اللغة غير المنطوقة (إشارات، إيماءات، أفعال...)، وأن تتعدى حدود المحاضرة.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- فرضيات الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يتم التفاعل بين الناس في مختلف المجتمعات عن طريق الاتصال والاتصال الاجتماعي الناجح أساس التعاون والنجاح في شتى المجالات إذ يحقق أهداف الأفراد والجماعات.

فلولا الاتصال لما عرف الآباء احتياجات أبنائهم، ولما استطاع المدرسون مساعدة تلاميذهم على التعلم، ولما استطاع الأصدقاء التنسيق مع أصدقائهم، ولما استطاع الناس المشاركة في المعرفة (الحولي وصبح، 2009) ويظهر ذلك في قوله تعالى: "وجعلناكم شعوبا وقبائل لتعارفوا إن أكرمكم عند الله أتقاكم" (الحجرات: 13).

وتعتبر اللغة أداة الاتصال الفعال، وهي الجسر الذي يتفاعل فيه الإنسان مع الجماعة، فهي الخطوة الأولى على طريق الاتصال الفعال الذي يساعد على رفع الروح المعنوية لدى العاملين والتعرف إلى احتياجاتهم وأهدافهم وردود أفعالهم تجاه المؤسسة (الحولي وصبح، 2009).

ويرى "لوسير واروين" (Lussier and Irwin) أن الهدف من الاتصال هو محاولة التأثير والإقناع وليس مجرد إرسال الرسائل، فلا قيمة للاتصال دون تحقيق هدف أو تأثير. فالفرد يتصل مع الآخرين لنشر المعلومات والتعبير عن المشاعر، وقد يكون ذلك بطريقة لفظية أو غير لفظية (Lussier and Irwin, 1990).

فالالاتصال الفعال هو أساس التقدم والتطور في الحياة فكل إنسان لديه رسالة يؤديها وحتى يكتب له النجاح وتحقيق هدفه لابد له من التواصل مع الآخرين بشكل فعال، ويتصل الناس بعضهم ببعض من خلال طرق عديدة منها الكلام وتحريك أياديهم وحتى تعبيرات وجوههم ومهما اختلفت طرق الاتصال فالمهم في النهاية تحقيق الهدف من الاتصال.

ولعل أكثر المجالات تأثرا بالاتصال المجال التربوي، فالالاتصال عملية ضرورية ومهمة لكل عمليات الفهم التي يقوم بها التربويون لتحقيق أهداف المؤسسة التربوية، لذا يمثل الاتصال المحور

الأساسي في عملية التعلم، وبدون الاتصال لا يتم التعلم، وعلى الرغم من ذلك فإن كثيراً من التربويين لا يدركون ما للاتصال من أهمية، فكل عمليات الاتصال والتفاعل تشكل جزءاً أساسياً في نمو الخبرة التعليمية، ولذا فإنه من الضروري تنمية مهارات الاتصال والمشاركة بين المعلم والطالب (البناء، 2004).

وتعتبر الجامعات من أهم معاقل البحث العلمي في الدولة فهي المصدر الأساسي الذي يقوم بتأهيل وصقل أجيال متتالية من الخريجين الذين يقع على عاتقهم مسئولية النهوض بالبحث العلمي في القطاعات كافة، ومن ثم فالجامعة هي مؤسسة تربوية تعليمية بحثية تهتم بتخريج أجيال من الباحثين في كافة أشكال العلوم ودورها في القيام بالبحوث العلمية التي تستهدف في المقام الأول خدمة المجتمع، فهي تشكل محور الزاوية في التنمية الشاملة والتقدم الحضاري للمجتمع إذ تتخرج منها الكوادر البشرية الرائدة القادرة على قيادة حركة التطور والتنمية في المجتمع.

وإن التطوير ضرورة تفرضها الظروف التي يمر بها العالم إذ نعيش في عصر المعلومات والمعارف الكثيفة إضافة للثورة الراهنة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي غيرت مفاهيم كثيرة في العملية الإدارية والإنتاجية والاقتصادية الراهنة، وهذا التطور ينعكس على الجامعات كغيره من مجالات الحياة المختلفة حيث أن أهم وظيفة للجامعة تتمثل في إجراء وتطوير البحوث العلمية وإعداد الكوادر من العلماء والباحثين وتنمية المعرفة العلمية المتخصصة والإسهام في حل المشكلات العلمية والفنية للمؤسسات الإنتاجية (محمد، 2009).

يعتمد لانجاح الاتصال الأكاديمي في المقام الأول على عمليات تبادل المعلومات التي تتم بين أطراف عملية الاتصال، فعضو هيئة التدريس بحاجة للاتصال بالطلبة لتوجيههم وتنظيم أعمالهم ومتابعتهم لتحقيق النجاح في العملية التعليمية، لذلك لا بد من التركيز على إيجاد منظومة للاتصال الفعال داخل الجامعة، فهو الأسلوب الأفضل والأنجح لتحقيق نجاحها في الوصول لأهدافها وبأعلى مستويات.

وقد أكد العديد من علماء التربية العاملين في حقل التربية على أهمية المناخ التعليمي وأثره الفعال في الرضا عن الحياة الجامعية، والجامعة لم تعد مكاناً للدراسة والتلقين والبحث عن أنجح الوسائل لنقل المعرفة إلى عقول التلاميذ وذلك لأن وظيفتها تجاوزت ذلك إلى تحقيق النمو المتكامل

لشخصية التلاميذ وتوفير مناخ نفسي ملائم مما يؤدي إلى مخرجات تربوية معرفية للعمل المدرسي، فالرضا يمثل عاملاً أساسياً في توافق الأفراد وتقبلهم للأحداث والمواقف الحياتية المختلفة، فالرضا هو أحد العوامل الأساسية في إنتاجية الإنسان وأن الشخص الراضي يكون أكثر تكيفاً مع محيطه مما ينعكس على مختلف نشاطاته ويجعله أكثر تكيفاً مع بيئته (الأبيض، 2005).

وبعد استعراض ما قدمته الدراسات السابقة في مجال الدراسة من دراسة الحولي و صبح (2009) عنوانها "واقع الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة وسبل تطويره في جامعات قطاع غزة" ودراسة دوكم (2007) "مدى ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز لأدوارهم الإرشادية من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر الطلبة" و دراسة غزال وصديق (2010) "العلاقة بين المتغيرات النفسية والاجتماعية والحياة الجامعية لطالبات كلية رياض الأطفال و دراسة النوح (2009) "حقوق الطلاب في الحياة الجامعية ومعوقات تفعيلها بالجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب وغيرها يتضح لنا أن الدراسات السابقة تناولت موضوع الاتصال الأكاديمي أو الرضا عن الحياة الجامعية بشكل منفصل ولم تتناول العلاقة بينهما كما أن الدراسات المتعلقة بكل من الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية تتناول جزئيات مختلفة ولم تأخذ كل الجوانب فعلى سبيل المثال بعض دراسات الاتصال الأكاديمي تناولت كلية الدراسات العليا ولكن دراستي ستطبق على كل طلاب الجامعة بكالوريوس وماجستير حيث تم أخذ عينة طبقية تشمل كل الجامعة وهذا ما يميزها عن الدراسات السابقة بالإضافة إلى تناولها كافة المتغيرات المتعلقة بالموضوع فيما يخص وسائل الاتصال الأكاديمي ومعوقاته وسبل تطويره وتميزت دراستي أيضاً بأنها تبحث في الموضوع من وجهة نظر الطلبة مما يعطيها مصداقية أكثر، وسيتم ربط الموضوع مع رضا الطلبة عن الحياة الجامعية وهذا موضوع جديد لم يرد ذكره سابقاً في حدود علم الباحثة.

كما أن الدراسة ستنفذ على جامعة النجاح إذ تكون مجتمع الدراسة مما يتيح للإدارة أن تقوم بتطوير الجامعة وكادرها بما سيعود بالنفع على الطلبة ومخرجات الجامعة، وسيساعد المدرسين على معرفة سبل تطوير علاقتهم مع الطلبة بما يحقق الفائدة لهم ولطلابهم بالإضافة إلى شعور

الطلبة بالرضا عن الحياة الجامعية. ولا ننسى الطلبة حيث يكون لهم دور في هذه العلاقة وتطويرها والدراسة تسعى لتوجيه الطلبة لبذل قصار جهودهم لتحقيق أفضل اتصال أكاديمي مع الرضا عن الحياة الجامعية.

ومن خلال ما سبق أجريت الدراسة من أجل الوقوف عن كثب لمعرفة واقع الاتصال الأكاديمي لدى طلبة كليات جامعة النجاح الوطنية وأعضاء الهيئة التدريسية ومدى العلاقة بينه وبين رضا الطلبة عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة أنفسهم لعل ذلك يسهم في تقديم إضافة جديدة في مجال تطوير قدرات الطلبة وتحقيق التوافق والرضا عن الحياة الجامعية لهم وبالتالي يعود بالنفع على المجتمع وتحسين نوعية الأداء وتحسين مخرجاتهم، وأن تكون هذه الدراسة إضافة جديدة يمكن أن تسهم في تقديم نتائج وتوصيات تساعد القائمين على العملية التعليمية في الجامعات الفلسطينية وتقدمها.

مشكلة الدراسة:

تشكل الحياة الجامعية بجوانبها المتعددة من أكاديمية واجتماعية وإدارية ومالية مصادر شتى للضغوط والمواقف التي قد يتعرض لها الطلبة في أثناء حياتهم الجامعية، ولا شك في أن هناك اختلاف بين الطلبة في مستوى الرضا عن الحياة الجامعية الأمر الذي يكون له الأثر الأكبر على نجاحهم الأكاديمي، وإن الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية يمكن أن يؤثر على توقعات الطالب المتعلقة بتحقيق الرضا عن الحياة الجامعية وبناء على ذلك تتبلور مشكلة الدراسة في تحقيق العلاقة بين الاتصال الأكاديمي ورضا الطلبة عن الحياة الجامعية مما ينعكس إيجاباً على أدائهم الأكاديمي.

وبالتالي تتلخص مشكلة الدراسة في السؤا الآتي:

ما واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة؟

أسئلة الدراسة:

يتمثل سؤال الرئيس للدراسة في :

ما واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة؟

وينفرد عنه الأسئلة الآتية:

1. ما واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وأعضاء هيئة التدريس من وجهات نظر الطلبة

2. ما مستوى الرضا عن الحياة الجامعية في جامعة النجاح الوطنية وأعضاء هيئة التدريس من وجهات نظر الطلبة

3. هل يختلف الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأساتذتهم وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهة نظر الطلبة باختلاف متغيرات الجنس و العمر والمستوى الدراسي والكلية و المعدل التراكمي ومكان السكن؟

4. ما علاقة الاتصال الأكاديمي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية وأعضاء هيئة التدريس فيها والرضا عن الحياة الجامعية فيها من وجهات نظر الطلبة؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية :

1- التعرف إلى مدى العلاقة بين الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأعضاء الهيئة التدريسية فيها والرضا عن الحياة الجامعية من وجهة نظر الطلبة.

2- التعرف إلى تأثير المتغيرات المستقلة على الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأعضاء الهيئة التدريسية فيها وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهة نظر الطلبة.

3- التعرف إلى العلاقة بين الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأعضاء الهيئة التدريسية فيها والرضا عن الحياة الجامعية من وجهة نظر الطلبة من خلال الأدبيات التربوية والدراسات السابقة حول الموضوع.

4- الوصول إلى طرق لتطوير الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأساتذتهم بما ينعكس إيجاباً على الرضا عن الحياة الجامعية.

5- تقديم دراسة جديدة وحديثة تعالج قضايا تربوية ضرورية وملحة .

أهمية الدراسة :

تعتبر هذه الدراسة مهمة لأنها تخدم جامعة النجاح الوطنية بجميع مكوناتها فهي توفر للجامعة معلومات عن واقع الجامعة وسبل تطويره نحو الأفضل والتميز وأثناء ذلك فهي تفيد أطراف العملية الأكاديمية في الجامعة ممثلة بأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة فهي توجيه الجميع لتحقيق اتصال أكاديمي ناجح في الجامعة وهذا كله يصب في مصلحة الطالب وتحقيق رضا الطلبة عن الحياة الجامعية فيها مما يعود بالفائدة على المجتمع باعتبار الطلبة هم المخرجات النهائية للجامعة.

كما تستمد الدراسة أهميتها من حيث :

1- تكتسب الدراسة الحالية أهميتها من كونها دراسة حديثة ونوعية خصوصاً أن الموضوع لم يكتب فيه أحد سواء على المستوى المحلي أو العربي على حد علم الباحثة من خلال إطلاعها على الأبحاث التربوية والدراسات السابقة حول موضوع العلاقة بين الاتصال الأكاديمي و الرضا عن الحياة الجامعية.

2- جاءت الدراسة لتؤكد على أهمية الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأساتذتهم في الجامعة وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من أجل النهوض بطلبتنا وتحسين جودة مخرجاتهم والاستفادة الحقيقية منها بالإضافة إلى كونها مصدر معرفي جديد يقدم الفائدة التربوية للكثير من المفكرين التربويين والباحثين في هذا المجال.

3- تلبي الدراسة متطلبات الحاضر والمستقبل فهي تبحث في الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأساتذتهم في جامعة وأيضاً التعرف إلى أبرز معوقاته وسبل تطويرها فهي تتلاقى مع المتطلبات التربوية والعلمية والتكنولوجية السريعة والمتلاحقة الهادفة إلى خدمة طلابنا وتحقيق رضاهم عن الحياة الجامعية.

4- تتبع الدراسة من واقع الميدان التربوي العملي فهي تتعامل مع شريحة مؤثرة وفاعلة في العمل التربوي وهي شريحة طلبة الجامعة الذين أشكل أنا واحدة منهم حيث يقع عليهم تنفيذ أداة البحث من أجل التدعيم الحقيقي لنتائج وأغراض البحث التي قد تفيد القائمين على التعليم الجامعي في الضفة الغربية وطلبتها.

فرضيات الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة فقد صيغت الفرضيات الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات واقع الاتصال الأكاديمي، والمعيار (3).
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات الرضا عن الحياة الجامعية، والمعيار (3).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير العمر.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير الكلية.

7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير مكان السكن.

9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير الجنس.

10. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير العمر.

11. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

12. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير الكلية.

13. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

14. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير مكان السكن.

15. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات الطلبة للاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية في جامعة النجاح الوطنية.

حدود الدراسة :

- 1- الحد الزمني: الفصل الدراسي الثاني 2011 2012 .
- 2- الحد المكاني: جامعة النجاح الوطنية.
- 3- الحد البشري: طلبة جامعة النجاح الوطنية.
- 4- المحدد الإجرائي: تتأثر نتائج الدراسة بالحقائق العلمية (الصدق الثبات الموضوعية) للأدوات المستخدمة في جمع البيانات.

مصطلحات الدراسة:

الاتصال الأكاديمي: هو نق المعلومات والخبرات من قبل المرسل (الأستاذ الجامعي) إلى المستقبل (طلبة جامعة النجاح الوطنية) وبالعكس عبر قناة اتصال قد تكون محاضرة انترنت أو غيرها في بيئة الاتصال. (تعريف إجرائي)

أعضاء الهيئة التدريسية: من يقومون بالتدريس في جامعة النجاح الوطنية من حملة الماجستير والدكتوراه.

الرضا عن الحياة الجامعية: هو تقديرات المستجيب (الطالب) على فقرات أداة الدراسة تجاه حياته الجامعية من خلال رضاه عن أساتذته وعن المواد التي يقوم بدراستها والبيئة المحيطة به وتهدف إلى تحقيق الاستقرار النفسي لدى الطالب. (تعريف إجرائي)

طلبة جامعة النجاح الوطنية: يقصد بهم الطلبة المسجلين للدراسة في كليات البكالوريوس والدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية للعام الدراسي 2011-2012 من الفصل الدراسي الثاني، وتم استثناء كلية هشام حجاوي لأنها غير تابعة أكاديميا للجامعة فقط إداريا كما أنها تشمل على نظام الدبلوم فقط.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

فيما يلي سيتم تحديد إطار الدراسة النظري من خلال التطرق إلى: الاتصال من حيث مفهوم الاتصال وأهدافه ووظائف الاتصال وعناصر الاتصال وأنواع الاتصال ووسائل الاتصال ومعوقات الاتصال، والرضا عن الحياة الجامعية من حيث مفهوم الرضا محدداته ومصادره وأبعاده ونظرياته.

أولاً: الاتصال

مفهوم الاتصال

ظهرت تعريفات عديدة لمفهوم الاتصال من قبل الباحثين والمتخصصين في علوم الإعلام والاتصال عكست في معظمها أهميته و دوره في الحياة الانسانية وأيضا العناصر المكونة له وفيما يلي نستعرض العديد من التعريفات لمفهوم الاتصال.

لفظة اتصال Communication مشتقة من اللفظ اللاتيني Communis الذي يعني عام أو شائع أو يذيع عن طريق المشاركة أو من لفظة Cmmunicare والتي تعني تأسيس جماعة أو مشاركة. وفي اللغة العربية تعني إيصال فكرة إلى عدد من الأفراد وربطهم ببعضهم بعض. والاتصال كعملية Process هو اتصال ذو اتجاهين إذ أن الرسائل تنساب في الاتجاهين معا وتنتج عنها إجراءات مشتركة لها استجابات مشتركة (كفاي وآخرون، 2003).

وهناك تعريفات عدة للاتصال منها:

أن الاتصال هو العملية أو الطريقة التي يتم عن طريقها انتقال المعرفة من شخص لآخر حتى تصبح مشاعا بينهما وتؤدي إلى التفاهم بين هذين الشخصين أو أكثر وبذلك يصبح لهذه العملية عناصر ومكونات واتجاه تسير فيه وهدف تسعى إلى تحقيقه ومجال تعمل فيه ويؤثر فيها. فالاتصال هو عملية تفاعل مشتركة بين طرفين (شخصين أو جماعتين أو مجتمعين) لتبادل فكرة أو خبرة معينة عن طريق وسيلة (سلامة، 2003).

فالاتصال هو تبادل المعاني بين الأفراد ويحدث بشكل أولي من خلال استخدامهم للرموز المألوفة والمعروفة لهم، و هو ما يكسب المعاني لعلاقتنا الحياتية (منقريوس، 2010).

ومنهم من يعرف الاتصال بأنه عملية تبادل و تدفق المعلومات والأفكار من شخص إلى آخر ويشمل إرسال أفكاره أو حقيقة أو معلومة من المرسل إلى المستقبل (Bennis,2002).

ويعرفه الطويل بأنه الإجراء الذي يتم عبره تبادل الفهم بين الكائنات البشرية أو هو الوسيلة التي تنتقل عن طريقها المعاني والأفكار من إنسان إلى آخر أو من جماعة إلى أخرى (الطويل،2001).

ويراه عبد الباقي بأنه عملية سلوكية بين إنسان وآخر أو بين مجموعة من الأفراد وآخرين تتضمن معلومات وأفكار وتستخدم عدة أساليب في سبيل تحقيق أهداف مرغوبة (عبد الباقي،2002).

ومن هنا فالالاتصال هو اجتماع مدني يتم به إقناع جهة لجهة أخرى لتغيير أو تعديل موقفها تجاه موضوع معين وذلك بتبني فكرة أو قيمة أو طريقة مرسل الاتصال لتفعيل أدوارهم أو عضويتهم في مواقف الحياة المختلفة، وعند الحديث عن الاتصال فالمقصود هو الاتصال التربوي لأن الغاية القصوى هي الإنسان وتنميته المدنية إدراكا وميولا بالتربية (حمدان،2000).

والباحثة ترى أن الاتصال هو جوهر علاقتنا اليومية فهو يشكل كل عمليات التبادل والتفاهم التي يتم عن طريقها تناقل الأفكار والمعلومات بين أطراف عملية الإتصال.

أهداف الاتصال

للاتصال أهداف يسعى الفرد إلى تحقيقها ويتمثل الهدف الأساسي للاتصال في نقل المعنى، فطبيعة الإنسان واتجاهاته وآرائه تعبر عن نجاحه أو فشله في الحياة، وبعض النظريات بينت أن الهدف من الاتصال هو الحصول على المتعة كالسيطرة أو التأثير وهذا يؤكد أن الإنسان كائن اجتماعي يحصل على كثير من الخبرات السارة من خلال التفاعل الإنساني.

ويرى لوسيور (Lussier,1990) أن الهدف من الاتصال هو محاولة التأثير والإقناع وليس مجرد إرسال الرسائل باستخدام الوسائل المختلفة فلا قيمة للاتصال دون تحقيق هدف.

فالالاتصال يعتبر وسيلة للتعريف بالغرض من التعليمات والقوانين في المنظمة، وتحديد أهداف المنظمة بحيث بواسطته يتم تحديد الأعمال وكيفية إنجازها، واستخدام المعلومات وتوزيعها على الأفراد بناء على احتياجاتهم (العناتي والعصايرة،2007).

أما القريوتي فيذكر بعض أهداف الاتصا في أية منظمة إدارية مهما كان نوعها على أنها

تسهيل عملية اتخاذ القرارات من خلال توفير المعلومات للأفراد والجماعات وتعريف المرؤوسين بالأهداف والغايات المطلوب تحقيقها وبالمعلومات المتعلقة بتنفيذ الأعمال بالإضافة إلى التعرف إلى مدى تنفيذ الأعمال والمعوقات التي تواجه المرؤوسين ومقدار التقدم الذي تم تحقيقه في العمل (القريوتي، 2000).

أما الباحثة فتري أن أهداف عملية الاتصال تتمثل نقل الفكرة بين أطراف عملية الاتصال لتحقيق هدف معين كالتعليم كما انها تساعد أطراف عملية الاتصال على التواصل مع البيئة المحيطة وفهم ما يحيط بهم من ظواهر وأحداث بالإضافة إلى تعلم مهارات جديدة.

وظائف الاتصال

تتمثل وظائف الاتصال في تأكيد العلاقة بين المعاني والرموز التي لم تكن مفهومة قبل عملية الاتصال وإضافة معاني جديدة لكلمات معينة و إحلال معاني أخرى سبق تعلمها ودعم واستقرار معاني المفردات من خلال الاستخدام المتكرر لكلمات معينة (سلامة، 2003).

أما عياصرة والفاض فيقصدان بوظائف الاتصال أنها مدى استعمال الاتصال في مختلف الظروف لتحقيق أهداف معينة وتأثير هذا الاتصال في عملية التنظيم بصفة عامة (عياصرة والفاض، 2006).

والباحثة ترى أن وظائف الاتصال تتمثل في توصيل ما نريد للآخرين سواء كان مشاعر أو أفكار أو أوامر أو أي شكل من أشكال الرسائل.

خصائص الاتصال

يمكن تلخيص خصائص الاتصال كالآتي:

1.الاتصال عملية ديناميكية فهي عملية تفاعل اجتماعي يتم فيها تبادل المعلومات والأفكار بين الناس فنحن نؤثر ونتأثر بالرسائل الاتصالية المتبادلة بيننا وبين الآخرين.

2.الاتصال عملية مستمرة لأن الاتصال حقيقة من حقائق الكون المستمرة فنحن في اتصال دائم مع أنفسنا ومجتمعنا والكون المحيط بنا.

3.الاتصال عملية دائرية فهي لا تسير في خط واحد من شخص لآخر بل تسير بشكل دائري حيث يشترك فيها جميع الناس في نسق دائري.

4.الاتصال عملية لا تعاد فالرسالة الاتصالية تتغير بتغير الأزمان والأوقات والجمهور والمستقب
فرسالة الأمس الاتصالية ليست كرسائل اليوم أو الغد.

5.لا يمكن إلغاء الاتصال حيث أنه ليس من السهل إلغاء التأثير الحاصد من الرسالة الاتصالية
وإن كان غير مقصود كزلة اللسان مثلاً.

6.الاتصال عملية معقدة بما تحويه من أشكال وعناصر وأنواع وشروط يجب اختيارها دقة
وعناية وإلا سيفشل الاتصال (الهاشمي،2001).

ومن هنا فالالاتصال عملية دينامية مستمرة لا تنتهي ولا تتوقف بل هي مستمرة باستمرار الحياة،
وهنا أود الإشارة إلى أنه ليس الهدف مجرد الاتصال بقدر ما نقصد الاتصال الفعال الناجح الذي
يؤدي إلى تغير في مجريات الحياة وتحقيق النجاح أي أن يكون عملية تأثير وتأثر.

عناصر الاتصال

وعلى الرغم من تعدد أشكال الاتصال وإمكاناته يمكن إجمال مجموعة من العناصر تكون ثابتة
فيه، تتلخص هذه العناصر بما يلي:

• المرسل : هو مصدر الرسالة الذي يضعها في كلمات أو إشارات ينقلها للآخرين وهو الشخص
الذي يود نقل الرسالة إلى الطرف الآخر ولديه مجموعة معلومات وأفكار وهو يتأثر بطريقة فهمه
وتفسيره وحكمه على هذه الأفكار وكذلك بخبرته وخلفيته من معلومات وغيرها وكذلك ميوله
وتوقعاته حول الموضوع، وهذا ينعكس بدوره على كيفية معالجته للأفكار التي تحملها وعملية
تفسيره لها (عبد الباقي،2002).

ولنجاح المرسل في عملية الاتصال عليه التمتع بمجموعة صفات منها: القدرة اللغوية والبلاغة
المنطق المؤثر والقدرة في الإقناع والتأثير، فن الإلقاء، القدرة على التعبير بوضوح عن الأفكار
المراد إرسالها المعلومات الكافية عن موضوع الرسالة المكانة الاجتماعية والشخصية المتميزة
للمرسل (العناتي والعياصرة 2007).

• الرسالة : هي المحتوى المعرفي الذي يريد المرسل نقله إلى المستقبل، كما أنها الهدف الذي تسعى عملية الاتصال ككل لتحقيقه. فهي محتوى فكري معرفي يشمل عنصر المعلومة باختلاف أشكالها سواء مطبوعة أو مسموعة أو مرئية (سلامة، 2003).

وتتمثل صفات الرسالة الجيدة بالوضوح و الإيجاز أو الاختصار و استخدام أسلوب مهذب ولطيف في الكتابة واستخدام الكلمات والإيجابية والصحة: أي أن تعكس الرسالة الواقع وتعطي معلومات حقيقية والشمول الدقة (العناتي والعياصرة، 2007).

• قناة الاتصال : هي عبارة عن حلقة وصل بين شخصين أو أكثر ويمكن أن تكون قناة الاتصال أجزاء من المرسل والمستقبل أو غير ذلك حسب طبيعة الرسالة تحدد شكل قناة الاتصال (عرفة وشلبي، 2000).

ومن أهم وسائل الاتصال المستخدمة الوسائل المكتوبة: كالكتب بأنواعها وتخصصاتها والصحف والمجلات، والوسائل الشفوية المباشرة: أي الكلام والحديث المباشر بين المرسل والمستقبل كالمحاضرة التي يلقيها المدرس أو الحديث المباشر بين شخص وآخر، والوسائل المسموعة والمرئية: وتتمثل هذه بصورة رئيسية بالمذياع والتلفاز، والوسائل الإلكترونية الحديثة: تشمل البريد الإلكتروني وغيرها من الوسائل الإلكترونية الحديثة (العناتي والعياصرة، 2007).

• المستقبل: هو الهدف النهائي الذي يسعى إليه القائم بالاتصال بغية التأثير على رأيه أو سلوكه أو اتجاهاته أو توصيل معلومات جديدة له تساعد في اختيار موقف معين (منقريوس، 2010).

ويأخذ المستقبل عدة صور فقد يكون القارئ أو المشاهد سواء للتلفزيون أو لأي مادة تعبيرية أو

المستمع أو المستمعين إلى الرسالة المذاعة و التسجيلات الصوتية أو أية صورة أخرى يشكلها المستقبل سواء كان طالبا أو موظفا أو قارئا في المكتبة وغيرها (العناتي والعياصرة، 2007).

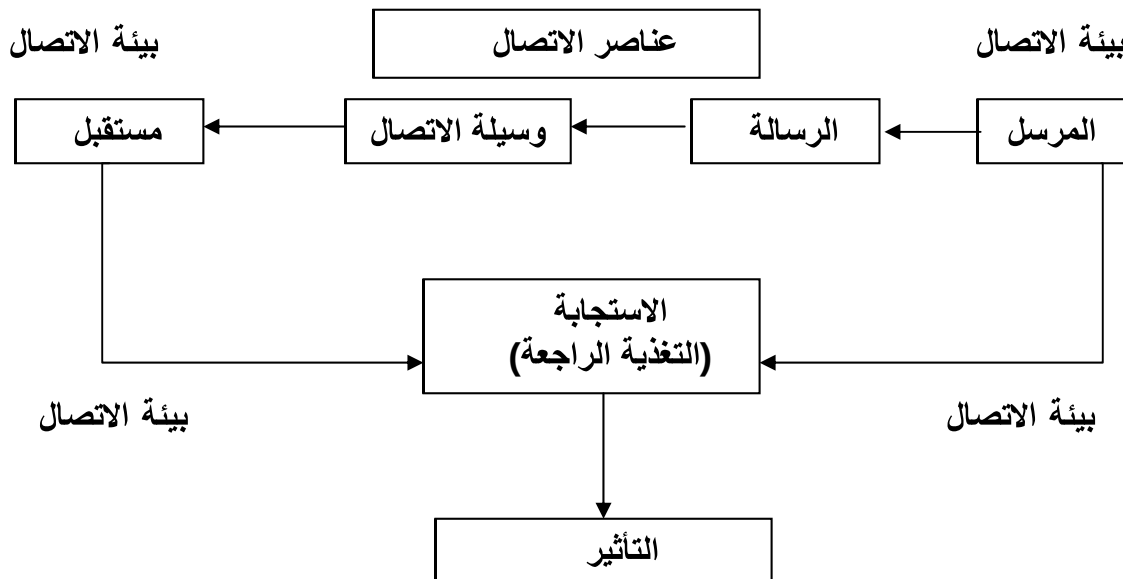
• التغذية العكسية: هي عملية تقويم متعددة الأشكال تبين مدى تأثير المستقبل بإحدى وسائل المعرفة أو مدى تأثير تلك الرسائل على هذا المستقبل أو قياس فعالية الوسيلة أو قناة الاتصال التي استخدمت في توصيل الرسالة وهل استطاع المرسل خلق جو من التفاعل والمشاركة مع المستقبل لدفعه لاستيعاب الرسالة والتأثر بها (سلامة، 2003).

فالتغذية العكسية هي الوسيلة التي يتعرف المرسل من خلالها المرسل على التأثير الذي وصل للمستقبل التي تعبر عن فهمه أعدم فهمه لمضمون الرسالة وقد تكون في كلمات ينطقها المستقبل أو تعابير الوجه أو نظرات الدهشة و الاستغراب أو غير ذلك مما يمكن اعتباره رسالة مرتدة من المستقبل للمرسل (منقريوس،2010).

• التشويش: هو كل ما من شأنه أن يعيق ويقلل من دقة وفاعلية عملية الاتصال وقد يوجد في أي مرحلة من المراحل، وهكذا فإن الاتصال إما أن يكون ماديا إذا ارتبط بوسائل الاتصال المادية والتقنية أو معنويا إذا ارتبط بالجوانب الإدراكية والاجتماعية (قوي،2000).

والتشويش إما أن يكون تشويش ميكانيكي ويتمثل في أي تدخل ميكانيكي فني يطرأ على إرسال الإشارة من المرسل إلى المستقبل كأن تمر سيارة بصوتها العالي بالقرب من بيئة الاتصال. أو تشويش دلالي : وهو يحدث داخل الفرد حينما يسيء الناس فهم بعضهم البعض لأي سبب باستثناء التشويش الميكانيكي (سلامة،2003).

والشكل التالي يبين عناصر الاتصال :



الشكل رقم(1): عناصر الاتصال. (الشحي،2011، ص45)

والباحثة ترى ضرورة توفر جميع أطراف عناصر عملية الاتصال لضمان نجاحها واستمراريتها، فالاتصال لايعتبر اتصالا إذا نقص أحد أطرافه، كما تؤكد على أن الأدوار في عملية الاتصال تبادلية وليس حكرا على طرف دون آخر، فالمرسل لا يبقى مرسل طوال الوقت بل يتحول إلى مستقبل وذلك حسب مسار الرسالة.

أنواع (أنماط) الاتصال

يمكن عرض أنواع الاتصال من خلال الجدول التالي الذي يوضح أشكال الاتصال اللفظي وغير اللفظي والأمثلة عليها:

الجدول رقم (1)

أشكال الاتصال اللفظي وغير اللفظي

الرقم	أشكال الاتصال	الأمثلة
1	الاتصال اللفظي الشفوي	المقابلة والاتصال الهاتفي و الاجتماع والمحاضرة.
2	الاتصال اللفظي المكتوب	الصحف والمجلات والتقارير والمذكرات.
3	الاتصال اللفظي الإلكتروني	البريد الإلكتروني والبريد الصوتي والراديو.
4	الاتصال المصور	المعارض والصور والتلفاز والسينما.
5	الاتصال بالجسد	لغة الوجه والعينين والإيماء ونبرة الصوت.
6	الاتصال باللمس	المصافحة ووضع الأيدي والعناق والتقبيل.
7	الاتصال الصامت	الابتسامة والحركة والإشارة.

(الشحي، 2011 ص 54)

وتشير الباحثة هنا إلى أنه مهما تعددت أو اختلفت أشكال الاتصال وأنماطه فالهدف هو توصيل الرسالة للآخرين.

وسائل الاتصال

وسائل الاتصال من العناصر الأساسية في عملية الاتصال وقد تكون من أسباب نجاحها في مواقف عدة حيث أن وسيلة الاتصال هي الأداة التي تنقل الرسالة من المرسل للمستقبل وتتطلب مواصفات أساسية يجب توافرها حتى نحقق الهدف من عملية الاتصال (منقريوس، 2010).

من أهم وسائل الاتصال المجالس التعليمية واللجان التربوية ووسائل الاتصال المكتوبة والمقابلات والاجتماعات و وسائل الإعلام (العناتي والعياصرة، 2007).

وهنا ترى الباحثة أن المهم هو كيفية اختيار واستخدام وسيلة الاتصال وليس مجرد وجودها في عملية الاتصال فالوسيلة المناسبة تسهم في نجاح عملية الاتصال وتحقيق أهدافها على أفضل ما يرام.

عوامل نجاح الاتصال

يتطلب نجاح عملية الاتصال توفر العديد من العوامل منها:

1. تحديد الهدف من الاتصال وهو القصد والغاية من الاتصال التي توفر اتجاهًا للنشاط ودافعًا للسلوك.

2. التحكم بالعناصر المحيطة بعملية الاتصال كالإضاءة والحرارة وظروف العمل .

3. تحلي المرسل والمستقبل بالمهارات الاتصالية التالية: التفكير والكلام والاستماع والملاحظة والكتابة والقراءة والتحليل والفهم حيث تساعد على تحديد الهدف وإرسال الرسائل.

4. التفرغ للاتصال من الشواغل لدى المرسل والمستقبل والإرادة والعزيمة في تحقيق الاتصال والتخطيط الجيد له.

5. اختيار المحتوى المقنع والحكيم الذي يراعي الظروف والأحوال والحاجات واستخدام مهارات اللغة والرموز والإشارات في صياغة الرسالة بما يتلاءم مع الأهداف والوسيلة والمستقبلين.

6. استخدام وسائل التشويق المناسبة بما يضمن انتباه المستقبل واختيار الوسيلة الأكثر فاعلية لتتلاءم مع قدراته ومع الإمكانيات المتاحة وإتقان ومرونة استخدامها.

7. التخلص من عوامل التشويش أو التقليل منها ومعالجة مشكلات الاتصال بكفاءة (الشحي، 2011).

معوقات الاتصال

ومن أهم المعوقات التي تقف في سبيل نجاح الاتصال ما يلي:

أولاً : معوقات شخصية:

ونقصد بها مجموعة المؤثرات التي ترجع إلى المرسل والمستقبل في عملية الاتصالات وتحدث فيها أثراً عكسياً وترجع هذه المعوقات إلى الفروق الفردية التي تجعل الأفراد يختلفون في حكمهم

وفي عواطفهم وفي مدى فهمهم للاتصال والاستجابة لها وكذلك مدى الثقة بين الأفراد فضعف الثقة بينهم يؤدي على عدم تعاونهم وبالتالي حجب المعلومات عن بعضهم البعض مما يعقد عملية الاتصالات ويحد من فاعليتها. وتتعدد هذه المعوقات فقط تكون في اللغة أو الرغبات والميول أو القدرة على الفهم أو الخوف (محمد، 2006).

ثانيًا : معوقات تنظيمية:

ويرجع أساسا إلى عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد بوضوح مراكز الاتصال وخطوط السلطة الرسمية في المنظمة مما يجعل القيادات الإدارية تعتمد على الاتصال غير الرسمي والذي لا يتفق في كثير من الأحيان في أهدافه مع الأهداف التنظيمية. بالإضافة لعدم وجود سياسة واضحة لدى العاملين في المنظمة تعبر عن نوايا الإدارة العليا تجاه الاتصال أو قصور هذه السياسة (قوي، 2000).

ثالثًا: معوقات بيئية:

ونقصد بها المشكلات التي تحد من فاعلية الاتصال والتي ترجع إلى مجموعة العوامل التي توجد في المجتمع الذي يعيش فيه الفرد سواء داخل المنظمة أو خارجها.

ومن بين هذه العوامل اللغة التي يستخدمها واستخراجه لمعاني الكلمات في ضوء قيمه وعاداته تقاليده بالإضافة إلى عدم كفاية وكفاءة أدوات الاتصال وعدم وجود نشاط اجتماعي على نطاق كبير في كثير من المنظمات.

ومن الجدير بالذكر، أن طريقة الاتصال تتأثر بمدى التفاهم والتعاون القائم بين العاملين فدرجة التفاهم والانسجام التي تتوافر بينهم تحدد أسلوب الاتصال ومدى فاعليته (العناتي والعياصرة، 2007)

والباحثة ترى أن التشويش هو أكبر عائق يؤثر سلبا في عملية الاتصال فهو لا يتسبب فقط في عدم نقل الرسالة بالشكل الصحيح وإنما قد يسبب نقلها بشكل خاطيء مما قد يعود بنتائج عكسية على المرسل وعملية الاتصال.

مهارات الاتصال

تتطلب عملية الاتصال توفر مهارات أساسية لدى المرسل والمستقبل عليهم إتقانها لتتم عملية الاتصال بفاعلية علما بأن هذه المهارات مكتسبة وليست موروثة و يمكن التدريب عليها، ويمكن إجمالها استخدام أعضاء هيئة التدريس لغة الجسد لإظهار الاهتمام للطلبة وتقبلهم مشاعر الطلبة وتفاعلهم بالقدر الذي يتناسب مع الموقف ويتحكم في انفعالاته وأن يعبروا عن الأفكار بوضوح من خلال اللغة البسيطة والمادة المنظمة والمتسلسلة منطقياً وحفظ أسماء الطلبة وإثارة حماسة الطالب للاستمرار في المشاركة وربط الحديث في أثناء المحاضرة بواقع الحياة اليومية (الزعبي، 2005).

ترى الباحثة أن مهارات الاتصال تتلخص في مهارة مهارة التحدث والإلقاء والمناقشة والإثارة وإدارة الحوار لدى المرسل ومهارة الاستعداد والاستماع والتفسير لدى المستقبل، فإذا تحلى كل من المرسل والمستقبل بهذه المهارات ساهم ذلك في نجاح عملية الاتصال بينهما.

في السابق تناولنا الاجزاء الأول من الرسالة وهو الاتصال الأكاديمي من حيث مفهومه وخصائصه و وظائفه وأهدافه وعناصره ومهاراته وانماطه وعوامل نجاحه ومعوقاته، أما الآن سننتقل للجزء الثاني من الرسالة وهو الرضا عن الحياة الجامعية.

ثانياً: الرضا

الرضا عن الحياة من الموضوعات الهامة التي تناولتها العلوم النفسية وعلم الأمراض العقلية على حد سواء إذ إن الرضا عن الحياة علامة هامة تدل على مدى تمتع الإنسان بالصحة النفسية السليمة وأن الرضا عن الحياة يعني تحمس الفرد للحياة والإقبال عليها والرغبة الحقيقية في أن يعيشها. (نمر، 2011) ومع ذلك فالدراسات التي اهتمت بدراساتها لدى طلبة الجامعة تعد من الدراسات النادرة وغالبية الدراسات في هذا المجال تناولت هذه المتغيرات لدى فئات معينة التي تعاني من مشكلات نفسية واجتماعية وجسمية (Nadalet et. Al., 2005).

والرضا عن الحياة أقصى ما يطمح إليه الإنسان العاقل الراشد وذلك بهدف تجنب الإحباطات والصراعات النفسية والقلق الذي ينتابه نتيجة انفعالاته المختلفة بناء على المواقف التي يمر بها الشخص ولا يمكن للحياة أن تسير على وتيرة واحدة بل تعثرها بعض الصعاب التي تنغص على

الإنسان سعادته وتجعله يعيش مهموما لمدة من الزمن فضلا عن ذلك ان الرضا عن الحياة هي الدرجة التي يحكم فيها الشخص إيجابا على نوعية حياته الحاضرة كما تعني حب الشخص للحياة التي يحياها واستمتاعه بها وتقديره لها (Eenhoven,2001).

مفهوم الرضا

تعددت تعريفات الرضا وفيما يلي استعراض لبعض هذه التعريفات:

الرضا هو محصلة العوامل المتعلقة بالرضا المهني للمعلم والتي تجعل المعلم محبا لعمله في مهنة التدريس ومقبلا على القيام بواجبه نحو هذا العمل طوال الوقت دون ملل أو عدم اكتراث (فرحات،2003).

كما أنه محصلة اتجاهات الطالب تجاه دراسته ويظهر إجرائيا في مقدار ما يحصل عليه الطالب من درجات في مقياس الرضا عن الدراسة (الأبيض،2005).

وهو حالة داخلية في الفرد تظهر في سلوكه واستجاباته وتشير إلى تقبله لحياته الماضية والحاضرة وتفاؤله بمستقبل حياته وتقبله لبيئته المدركة وتفاعله مع جوانبها (الشعراوي،1999).

ويعبر الرضا عن الحياة عن درجة تقب الفرد لذاته وبما حقق من انجازات حياته الحاضرة والماضية ويفصح هذا التقبل عن نفسه في توافق الفرد مع ذاته والآخرين وجوانب الحياة المختلفة ونظرته المتفائلة نحو المستقبل (رضوان و هريدي،2001).

كما ان مصطلح الرضا عن الحياة من المصطلحات شائعة الاستخدام والتي تتكرر كثيرا في حياتنا اليومية والعديد من الدراسات والبحوث حاولت الكشف عن العوامل المحددة لها ومعظم الدراسات في هذا المجال تناولت هذا الموضوع لدى فئات معينة كتلك التي تعاني من مشاكل نفسية أو جسمية أو اجتماعية وليس عند العاديين. (Janse et al., 2005; Nadalet et al., 2005) في حين أن دراستها لدى العاديين يعد مهما بسبب أنها تمكننا من مقارنة النتائج التي تم التوصل إليها في حالة غير العاديين مع العاديين كما أن دراستها تمكننا من التعرف عليها وبناء المقاييس التي يتطلبها ذلك كما تؤكد على ذلك منظمة الصحة العالمية. (Jirojanakul et al., 2003; Chen et al., 2005) خاصة وأن النتائج التي يتم الوصول إليها في حالة من

يعانون من مشكلات نفسية أو جسمية تختلف عنها في حالة العاديين وذلك بسبب اختلاف الأهمية النسبية لمجالات الرضا عن الحياة لدى المجموعتين. (Nadalet et al., 2005)

ويعرف الرضا عن الحياة بأنه شعور الفرد وتقديراته المعرفية لجودة حياته والذي ربما يعكس تقديره العام لنواحي معينة في حياته كالأُسرة والذات والمجتمع. (Gilman et al., 2005; Chen et al., 2005) ويعرفه (Gilligan & Huebner, 2002) بأنه تقيم الفرد لمجالات معينة في حياته.

وتصنف منظمة الصحة العالمية في 1995 الرضا عن الحياة بأنه "معتقدات الفرد عن موقعه في الحياة وأهدافه وتوقعاته واهتماماته في ضوء السياق الثقافي ومنظومة القيم في المجتمع الذي يعيش فيه" وهو مفهوم واسع يتأثر بطريقة مركبة بالصحة الجسمية للفرد وبحالته النفسية وباستقلاليتته وعلاقاته الاجتماعية وعلاقته بكل مكونات البيئة التي يعيش فيها (The WHOQOL Group, 1998).

والرضا عن الحياة يعد دالة للمقارنة بين ما حققه الفرد وما يأمل في تحقيقه وما حققه الآخرون والدراسات المبكرة في هذا المجال تناولت الشعور بالسعادة كبدي للرضا عن الحياة ولكن الدراسات الحديثة تركز على مصطلح الرضا عن الحياة نظرا لأنه يتضمن المكون المعرفي بجانب المكون الوجداني الذي يتضمنه مفهوم السعادة وينظر البعض إلى المفهومين على أنهما مترادفين وهو ما أدى إلى تداخل في تفسير كثير من النتائج التي توصلت إليها الدراسات والبحوث لسابقة (Svanberg- Miller, 2004).

ويقرر دينر وآخرون (Diener, et al., 2003) أن الحكم على مستوى الرضا عن الحياة يعتمد على مقارنة الفرد لظروفه بالمستوى المثالي الذي يفترضه لحياته وهذا يعني أن الحكم على مدى رضا الفرد عن شؤونه الحالية يعتمد على مقارنته بمستوى مثالي ليس إجباريا بل هو علامة مميزة للصحة النفسية حيث أنه يرتبط بالحكم الشخصي للفرد ولا يرتبط ببعض الخصائص التي يعتقد أنها مهمة.

وتضمن المقياس الذي تم إعداده من قبل منظمة الصحة العالمية - تم تقنيه عام 1998 على 15 دولة - 6 أبعاد فرعية تمثل المجالات المتعلقة بالرضا عن الحياة وهي (الصحة البدنية، الصحة

النفسية، مستوى الاستقلالية، العلاقات الاجتماعية، البيئة، والمجال الأخير يرتبط بالنواحي الروحية والأخلاقية والمعتقدات الشخصية عن جودة الحياة والشعور بالصحة العامة (The WHOQOL Group,2003) ويمكن تقديم وصف مختصر لهذه المجالات في الجدول التالي:

الجدول رقم (2)

مجالات الرضا عن الحياة حسب مقياس الرضا عن الحياة لمنظمة الصحة العالمية

1- الصحة البدنية	3- مستوى الاستقلالية	5- البيئة
الألم والاضطرابات	حرية التصرف	الحرية الأمن والسلامة البدنية
الحيوية والتعب	أنشطة الحياة اليومية	البيئة المنزلية
الأنشطة الجنسية	الاعتماد على المساعدات الطبية	الرضا عن العمل
النوم والراحة	الاعتماد على المساعدات غير الطبية	المصادر المالية
الوظائف الحسية	(الكحول، والتدخين، والمخدرات)	الرعاية الصحية والاجتماعية من حيث الإمكانية والجودة
2- الصحة النفسية	اتساع شبكة الاتصالات	فرص اكتساب معارف جديدة ومهارات
المشاعر الإيجابية	طاقة العمل	توفير أنشطة للراحة والاستجمام والمشاركة في مثل هذه الأنشطة
التفكير والتعلم والذاكرة والتركيز	4- العلاقات الاجتماعية	البيئة المكانية ومكوناتها (التلوث، الضوضاء، المرور، المناخ)
تقدير الذات	العلاقات الشخصية	وسائل المواصلات
المظهر وصورة الجسم	ممارسة الدعم الاجتماعي	6- كل ما يتعلق بالنواحي الروحية والأخلاقية والمعتقدات الشخصية عن الجودة العامة للحياة والشعور بالصحة العامة
المشاعر السلبية	الأنشطة الاجتماعية	

الرضا عن الحياة الجامعية

يعرف كلا مورجاني و جيرباني (Moorjani and Geryani,2004) الرضا عن الحياة بأنها رضا الفرد أو سعادته في مجالات الحياة التي يعتبرها ذات أهمية. وتعرف الرضا عن الحياة الجامعية تعريفا إجرائيا بأنها الرضا المتوقع في الحياة الجامعية للفرد عن طريق تحقيق الأهداف والتطلعات الأكاديمية الهامة له.

وبالبحث تعرف الرضا عن الحياة الجامعية بأنه تقديرات المستجيب (الطالب) تجاه حياته الجامعية من خلال رضاه عن أساتذته وعن المواد التي يقوم بدراستها والبيئة المحيطة به وتهدف إلى تحقيق الاستقرار النفسي لدى الطالب.

محددات الرضا عن الحياة

لعل من أهم الأسئلة التي يطرحها الباحثون حول الرضا عن الحياة هي أسئلة : ما الذي يسبب الرضا عن الحياة لدى الأفراد المختلفين ؟ ولماذا نجد بعض الأفراد أكثر رضا من البعض الآخر ؟ وهل يعزى الاختلاف إلى خصائص الأشخاص أنفسهم أم إلى الظروف والمؤثرات الخارجية المحيطة بهم ؟ وهل نعتبر الرضا عن الحياة سمة لها صفة الثبات أم أنها حالة دائمة التغير ؟ فإذا اعتبر الرضا عن الحياة سمة شخصية ثابتة نسبيا فإن ذلك يعني أن الشخص الذي يتسم بهذه السمة سيبقى راضيا بصرف النظر عن التغيرات التي قد تطرأ على مستوى دخله أو علاقاته الاجتماعية أو حالته الصحية..أما إذا كان الرضا عن الحياة حالة متغيرة بتغير الظروف الخارجية فإن ذلك يعني إن الأفراد المختلفين يمكن أن تكون استجابة الرضا عن الحياة لديهم متشابهة إزاء المؤثرات المتشابهة بصرف النظر عن اختلاف خصائصهم الشخصية.إلا أن سوسا وليوبوميرسكي (Sousa&Lyubomirsky,2001) تعرضان لبعض البحوث التي تقترح نتائجها ان العزل بين التفسيرات الشخصية والبيئية قد لا يكون ملائما لتوضيح مصادر ومحددات الرضا عن الحياة.وهذا يعني ان للرضا عن الحياة مكونات ثابتة نسبيا على غرار السمات التي تعكس استعدادات شخصية خاصة كما أن له مكونات متغيرة على غرار الحالات التي تعكس المؤثرات البيئية. على أي حال يبدو أنه من غير الممكن الفصل بين هذين النوعين من مكونات الرضا عن الحياة حيث أنهما يتبادلان التأثير على مستوى الرضا عن الحياة بين الحين والآخر (بسيوني،2011).

والباحثة ترى بأن محددات الرضا لدى الأفراد كثيرة ومتنوعة وما يحددها هو طبيعة المجال الذي نريد دراسة الرضا فيه ،وحسب الرسالة فقد تم دراسة رضا الطلبة عن حياتهم الجامعية من حيث الرضا عن أعضاء هيئة التدريس والمساقات الدراسية والبيئة المحيطة ،وإن كانت محددات الرضا عن الحياة كثيرة ومتنوعة إلا أنني اكتفيت بهذه لأنها تختص بموضوع رسالتي.

مصادر الرضا

هناك الكثير من النظريات والنماذج التي فسرت عملية الرضا منها نظرية العاملين وتوضح هذه النظرية أن هناك مصدرين للرضا أو عدمه:

- العوامل الدافعة : وتشمل الإنجاز والعمل نفسه والتقدم في المهنة التقدير والمسؤولية.

- العوامل الصحية، وتشمل الأجر والعلاقات الشخصية وظروف العمل.

والبعض يقسم هذه العوامل على النحو الآتي:

- عوامل مرتبطة بالمهنة : وتنحصر هذه العوامل في اكتساب معرفة جديدة في الوظيفة والقدرة على اتخاذ القرار.

- عوامل مرتبطة بالوظيفة: وتتمثل في الراتب والحوافز وتحقيق الذات والشعور بالأمن والعلاقات مع الآخرين.

- عوامل تنظيمية: وتتمثل في تأثير الهيكل التنظيمي الإداري وأوضاع العاملين (الأبيض، 2005)

أبعاد الرضا عن الحياة

يتضمن مفهوم الرضا عن الحياة الجامعية الأبعاد الآتية:

1. الرضا عن الذات: يشير هذا البعد إلى أن يدرك الفرد ما يزود به من إمكانيات وأن ينجح في تحقيق هذه الإمكانيات وأن يرضى عن نجاحه في تحقيق ما زود به همته وهذا من مظاهر

الصحة النفسية وأن يدرك أن الناس يختلفون فيما بينهم من حيث ما زودوا به من إمكانيات عقلية معرفية أو دافعية أو انفعالية.

2. الرضا عن الوالدين: تتغير أدوار الأسرة بزيادة عمر الأبناء ففي المراحل الأولى من العمر يعتمد الصغار على الوالدين اعتمادا كليا ولهذا يكونون طائعين ويقوم الآباء بحمايتهم وتوجيههم وبزيادة العمر يحتاج الأبناء إلى تحقيق فرديتهم الخاصة وتأكيد استقلاليتهم عن الآخرين حتى لو كانا الوالدين.

3. الرضا عن الأقران: يقضي طلاب الجامعة معظم وقتهم مع الأقران نظرا لطبيعة الدراسة الجامعية ولهذا فإن تأثير جماعة الأقران عظيم على الاتجاهات والسلوك والقيم وقد يفوق تأثير الأسرة.

4. الرضا عن الأساتذة: يقوم أعضاء الهيئة التدريسية بدور كبير في توجيه طلابهم ولهم دورا بارزا في تعزيز النمو الشخصي والمعرفي للطلاب وتشجيعه ومن المعروف أن الجامعات تقدم برامج تعليمية تستهدف تحسين عملية التعليم وتنمية الاتجاهات الموجبة لدى طلاب الجامعة وإن اتجاهات الطلبة نحو أعضاء الهيئة التدريسية أكثر الأبعاد أهمية في تشكيل اتجاهات الطلبة نحو دراستهم الجامعية لذلك يجب أن تتوفر في الأساتذة مواصفات خاصة ليستطيعوا القيام بأدوارهم بفاعلية.

5. الرضا عن المواد الدراسية: تختلف المواد التي يدرسها الطالب في الجامعة عنها في المدرسة لذا يجب توفر صفات يرضى عنها الطلبة منها سهولة الفهم والتوافر في الوقت المناسب وربط النواحي النظرية بالعملية. (الشعراوي، 1999)

نظريات الرضا عن الحياة

1- نموذج المقارنة الاجتماعية

يرى استيرن (Easterlin, 2001) أن الأفراد يقارنون أنفسهم مع الآخرين ضمن الثقافة الواحدة ويكونون أكثر سعادة إذا كانت ظروفهم أفضل ممن يحيطون بهم. فالمقارنة تخلق درجات مختلفة من الرضا ضمن المجتمع والثقافة الواحدة. فالرضا عن الحياة يعتمد على المقارنة بين المعايير

الموضوعية أو المتوقعة الفردية أو الثقافية أو الاجتماعية أو المادية من ناحية وما تم تحقيقه على أرض الواقع من ناحية أخرى. وقد تكون المقارنة بين الأفراد أو الجماعات. وبالتالي تختلف درجة الرضا عن الحياة باختلاف المعايير الذاتية و الاقتصادية والاجتماعية.

وأشار إيسترلين (Easterlin,2001) أن الأفراد العاديين في أي دولة يكونون محايدين في درجة الرضا ويركز على دور الدخل المادي وعلاقته بالسعادة والرضا عن الحياة لأن الدخل المادي يرتبط بجميع مراحل الحياة.

وينتقد دينر وآخرون (Diner & Others,2000) هذا النموذج للمقارنة الاجتماعية وبالتالي وجود من هم أقل حظا قد لا يؤدي بالضرورة إلى الشعور بالرضا أو عدم الرضا.

2- نظرية التكيف أو التعود

يتصف الأفراد بشكل مختلف تجاه الأحداث الجديدة في الحياة وذلك اعتمادا على نمط شخصياتهم وردود أفعالهم. ولكن نتيجة التعود والتأقلم مع الأحداث فإنهم يعودون إلى النقطة الأساسية التي كانوا عليها قبل الأحداث، فنتائج الدراسات تشير إلى أن الأفراد من مختلف الأعمار لا يختلفون في الشعور بالرضا عن الحياة. ويرجعون السبب إلى التكيف مع الأوضاع الجديدة. ففي بعض الدراسات تبين أن تأثير الأحداث الإيجابية أو السلبية يخف نتيجة التعود والتكيف مع الأوضاع الجديدة. (Diener & Fahtz , 2000).

3- نظرية القيم والأهداف والمعاني

يشعر الأفراد بالرضا عندما يحققون أهدافهم. ويختلف الشعور بالرضا باختلاف أهداف الأفراد ودرجة أهميتها بالنسبة للقيم السائدة في بيئاتهم، وتدل الدراسات على أن الأفراد الذين يدركون حقيقة أهدافهم وطموحاتهم ينجحون في تحقيقها ويتمتعون بدرجة أكبر من الرضا عن الحياة. ويعتمد تحقيق الأهداف على الاستراتيجيات المتبعة في تحقيقها. (Oishi,Diener,Lucas & Suh,1999)

4- نظرية التقييم

وترى هذه النظرية أن الشعور بالرضا يمكن قياسه من خلال عدة معايير منها يعتمد على الفرد ومزاجه والثقافة والقيم السائدة. وترى عدم وجود علاقة بين الرضا وعدم الرضا وبين العمر والتعليم كمتغيرات للرضا عن الحياة. (Diener,2000)

إن الشعور بالرضا أو عدمه لا يرتبط بالعمر الزمني للفرد فالتقدم بالعمر لا يعني بالضرورة اختيار الأحداث السلبية أكثر في الحياة مقارنة بمراحل العمر السابقة، وحسب نظرية ماسلو في إشباع الحاجات، فإن الأفراد في الدول الغنية يفترض أن يكونوا أكثر سعادة ورضا في حياتهم، مقارنة بالدول الفقيرة التي تعاني من نقص مادي والتي تؤثر على إشباع الحاجات الأساسية للأفراد مما يجعل حاجات الأمن أكثر أهمية في تلك الثقافات على عكس الدول الغنية. (Diener, Lucas,Smith,1999)

الدراسات السابقة

تقسم الدراسات السابقة إلى قسمين الدراسات تتعلق بالاتصال الأكاديمي وأخرى تتعلق بالرضا وتضمن كل قسم دراسات عربية وأجنبية. وسعت الباحثة إلى الحصول على أحدث الدراسات فيما يتعلق بموضوع البحث وراعت ضرورة التنوع بين الدراسات من حيث : منهج البحث أداة جمع البيانات ومكان الدراسة.

أولاً:الاتصال الأكاديمي

أولاً:الدراسات العربية

- دراسة حتملة وآخرون(2012) عنوانها "درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي بين طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية وأعضاء هيئة التدريس".هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي بين طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية وأعضاء هيئة التدريس ، وكذلك التعرف على الفروق في درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي بين الطلبة تبعاً للمتغيرات (الجنس ومكان الإقامة والمستوى الدراسي

للطالب والمعدل التراكمي والجامعة)، وتكونت عينة الدراسة من 350 طالباً وطالبة في كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية ، وقد أجاب الطلبة على الإستبانة الخاصة بالدراسة والمكونة من 52 فقرة موزعة على أربعة مجالات، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي لدى طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية مع أعضاء هيئة التدريس على المجالين الثقة والإحترام منخفضة فيما جاءت ممارسة الطلبة للاتصال الأكاديمي على المجالين الاهتمام والعدالة متوسطة ، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات (الجنس ومكان الإقامة والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطالب)، في حين لم يظهر أثر لمتغير الجامعة في درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي لدى طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية مع أعضاء هيئة التدريس. وتوصلت الدراسة لتنظيم لقاءات منظمة بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية الرياضية والطلبة .

- دراسة الجلابنة (2011) عنوانها "درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة لمهارات الاتصال الفعال من وجهة نظر الطلبة". هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة لمهارات الإتصال الفعال وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات ، وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية من طلبة الجامعات الأردنية الخاصة ،وبلغ عدد أفراد العينة 1000 طالباً وطالبة ، وتكونت الإستبانة من 55 فقرة على خمسة مجالات، وتوصلت الدراسة للنتائج التالية: إن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة لمهارات التحدث والقراءة والكتابة كبيرة في حين أنهم يمارسون مهارتي الاستماع والإرشاد والتوجيه بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة تعزى إلى متغير الجنس على مجالات الدراسة وعلى الأداة ككل. وأوصت الدراسة بدعوة أعضاء هيئة التدريس إلى الإطلاع على مهارات الإتصال الفعال وممارستها مع الزملاء والطلبة والإدارة الجامعية.

• **دراسة محمد (2009) عنوانها "المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القاهرة".** هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على مفهوم الدراسات العليا وأهدافها وأنواعها وخصائصها، والوقوف على التحديات التي تواجه نظام الدراسات العليا في مصر، وواقع نظام الدراسات العليا في مصر وأهم الصعوبات والمشكلات التي تواجهه والتعرف على المشكلات التي تواجه طلاب جامعة القاهرة، والتوصل إلى تصور مقترح يساهم في تحسين أوضاع الدراسات العليا بجامعة القاهرة. واتبعت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي وهو منهج يهتم بوصف ما هو كائن وتفسيره ويهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع ولا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها وإنما يتضمن قدرا من التفسير والتحليل لهذه البيانات. وكانت عينة الدراسة 136 طالباً من طلاب الدبلومات بكلية العلوم ومعهد الدراسات التربوية وعدد 33 طالباً وطالبة من طلاب الماجستير والدكتوراه من كلية العلوم ومعهد الدراسات التربوية. أي إجمالي العينة 169 طالباً وطالبة. وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد معوقات تواجه الطلاب يمكن تصنيفها إلى أكاديمية، اجتماعية، اقتصادية، ومعوقات أخرى والأسباب الأكاديمية يمكن إرجاعها إلى الطالب نفسه فمعظم طلاب الدراسات العليا غير متفرغين مما يؤثر على اختيار موضوع الرسالة. ومن المقترحات التي طرحتها الدراسة لتطوير نظام الدراسات العليا من أهمها اقتراح لجان للتوجيه العلمي لطلبة الماجستير والدكتوراه من خلال وضع قاعدة بيانات خاصة بالقسم وأعضاء هيئة التدريس وأعباء الإشراف لكل عضو تدريسي وتشجيع عضو هيئة التدريس على الإبداع والمشاركة في الإشراف على أبحاث طلاب وطالبات الدراسات العليا من خلال توفير بيئة مناسبة تتضمن الحفز والتشجيع المعنوي والمادي بالإضافة إلى توفير جو من الثقة بين طلبة الدراسات العليا والمحاضرين والمشرفين والاهتمام بطلاب الدراسات العليا وإشعاره بأهمية الدور الذي يقوم به.

• **دراسة مصلح (2009) عنوانها " أثر نظام الاتصالات الإدارية في الأداء من وجهة نظر الموظفين الإداريين والمشرفين الأكاديميين في جامعة القدس المفتوحة في محافظات الشمال "** هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظام الاتصالات الإدارية في الأداء من وجهة نظر الموظفين الإداريين والمشرفين الأكاديميين في جامعة القدس المفتوحة في محافظات الشمال. وتكونت عينة

الدراسة من 128 موظفا ومشرف أكاديمي من أصل 329 ووزعت الاستبانة على كافة دوائر ومراكز رئاسة الجامعة وكذلك مناطق الجامعة التعليمية المنتشرة في محافظات الشمال. و توصلت الدراسة إلى أن هناك أثرا ايجابيا لنظام الاتصالات الإدارية المعمول به في جامعة القدس المفتوحة في الأداء حيث كانت الاستجابة بين مرتفعة إلى مرتفعة جدا على جميع مجالات الدراسة ولم تظهر نتائج الدراسة أية فروق ذات دلالة إحصائية لأثر نظام الاتصالات الإدارية تبعا للمتغيرات الديموغرافية . وأوصت الدراسة بتقوية الاتصالات الرسمية بكافة أنواعها لأنها تحد من الاتصالات غير الرسمية في الجامعة وتزيد من التفاعل الإيجابي بين الموظفين.

• **دراسة الحولي و صبح (2009) عنوانها'واقع الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة وسبل تطويره في جامعات قطاع غزة'**هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة .واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي وكانت عينة الدراسة طبقية عشوائية مكونة من 502 طالبا وطالبة من خريجي الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وأجريت مقابلة مع 10 من أعضاء هيئة التدريس. ونتجت الدراسة إلى أن أسلوب المحاضرة والنقاش أكثر شيوعا في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وأقلها استخداما الإنترنت و webct،وأشارت لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة حول وسائل الاتصال المستخدمة في الجامعات بمحافظة غزة ومعوقات تعزى لمتغير النوع بينما توجد فروق تعزى لمتغير الكلية . وأوصت الدراسة بضرورة التنوع في أساليب ووسائل الاتصال الأكاديمي بما يناسب طبيعة المادة الدراسية وضرورة تحسين البيئة الجامعية.

• **دراسة أبو كريم و طنash (2008) عنوانها"فاعلية الاتصال الإداري لدى القيادات الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية"** هدفت الدراسة إلى تعرف درجة فاعلية الاتصال الإداري لدى القيادات الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية للعام الدراسي (2005/2004) وتعرف إذا كان هناك اختلاف في درجة فاعلية الاتصال الإداري تبعا لمتغيرات (الجنس،الكلية،المستوى الإداري الجامعة). واستخدمت استبانة على عينة عددها 306 فرد منهم 18 رئيس ونائب رئيس و73 عميد و215 رئيس قسم أكاديمي. وتوصلت الدراسة إلى وجود درجة متوسطة من فاعلية الاتصال الإداري لدى القيادات الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية في مجالات التوقيت المناسب للاتصال وتوصيل المعلومات و الاهتمام والمشاركة والتغذية الراجعة والأداة ككل،كما

بينت نتائج الدراسة وجود درجة عالية في فاعلية الاتصال الإداري في مجالات: انفتاح و وضوح نظام الاتصال ومصادقية وحجم المعلومات واختيار وسيلة الاتصال المناسبة. وبينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير فاعلية الاتصال الإداري لدى القيادات الأكاديمية تعزى لكلياتهم الأكاديمية ولمستوياتهم الإدارية بينما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لجنسهم وللجامعة التي تخرجوا فيها.

• **دراسة بوشيت (2008) عنوانها " المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن "** هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، وقد تكونت عينة الدراسة من (432) طالبة من طالبات كلية الدراسات التطبيقية بمقر الجامعة بالإحساء وفرعها بالدمام من مختلف التخصصات الأكاديمية طبق عليهن استبانة المشكلات الأكاديمية والتي تكونت من (38) فقرة تقيس المشكلات التي تواجه الطالبات من حيث وجودها وكذلك المشكلات من حيث أهميتها. وتحليل البيانات إحصائياً أشارت النتائج إلى اختلاف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع من حيث درجة وجودها ودرجة أهميتها من وجهة نظر الطالبات وقد توصلت الدراسة إلى أن أكثر المتغيرات المؤثرة في إدراك الطالبات لأهمية المشكلات الأكاديمية هو متغير مكان الدراسة (الإحساء - الدمام) بينما كانت متغيرات التخصص الدراسي في الثانوية العامة (علمي - أدبي) والمعدل التراكمي للطالبات أقل المتغيرات تأثيراً في إدراكهن لأهمية المشكلات الأكاديمية. وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات والمقترحات منها: إنشاء مركز للإرشاد والتوجيه في الكلية وتعزيزه بأعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة والكفاءة. وأهمية مراجعة الكلية للبرامج الأكاديمية وطرائق التدريس المتبعة فيها بشكل دوري.

• **دراسة الدمياطي (2008) عنوانها " المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء - دراسة ميدانية "** هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، التعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات : (المستوى الدراسي -الكلية)، الوقوف على طبيعة العلاقة بين

المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوى الأداء. وضع تصور مقترح لدور جامعة طيبة لمواجهه هذه المشكلات و الارتقاء بالأداء الأكاديمي للطالبات. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تعاني منها الطالبات وترتيبها من حيث الأهمية من وجهه نظرهن وكذلك علاقة هذه المشكلات بالأداء الأكاديمي لهن . وطبقت الدراسة استبانته تم تصميمها من قبل الباحثة على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة بلغ عددهن 384 طالبة. أظهرت الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسية المرتبة الأخيرة. وأوضحت نتائج الدراسة أيضا أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية. كما توصلت إلى عدة توصيات منها ما هو موجه لإدارة الجامعة وتوصيات موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس. ومن هذه التوصيات : ضرورة وضع إستراتيجية شاملة لحل ومنع حدوث المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات بالجامعة، إعادة تصميم المناهج والبرامج الجامعية وتنفيذها وتقويمها وتطويرها، ضرورة إنشاء مبان ذات قاعات واسعة قادرة على استيعاب الأعداد المتزايدة من الطالبات ولحل مشكلات التكديس بالقاعات ضرورة تخطيط وتنظيم عمليات الإرشاد الأكاديمي لضمان توجيه الطالبات وحل مشكلاتهن المختلفة ومساعدتهن وضرورة تنظيم وعقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتنمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة و الاختبارات، ومراعاة التوزيع الجيد والمتوازن للجدواو الدراسية وجدواو الامتحانات من قبل المسؤولين في الكليات.

• دراسة أبو سمرة وآخرون (2007) عنوانها "قياس واقع الاتصال الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقته بالانتماء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعتي القدس وبيت لحم " وهدفت الدراسة إلى تعرف واقع الاتصا الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقته بالانتماء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثون أداتين الأولى لقياس واقع الاتصال الإداري والثانية لقياس الانتماء التنظيمي تم توزيعها على عينة مؤلفة (174) عضو هيئة تدريس، وأشارت النتائج إلى أن واقع الاتصال الإداري في جامعتي القدس وبيت لحم من

وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كان متوسطا في حين كان مستوى الانتماء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعتين مرتفعاً كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في واقع الاتصال الإداري والانتماء التنظيمي تعزى إلى متغيرات الجامعة والجنس والكلية والمؤهل العلمي والخبرة وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين الاتصال الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية والانتماء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعتي القدس وبيت لحم.

• **دراسة دوكم (2007) عنوانها "مدى ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز لأدوارهم الإرشادية من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر الطلبة"** هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز لأدوارهم الإرشادية في المجال (الدراسي النفسي، المهني، مجتمع الجامعة وخدماتها) من وجهة نظر الطلبة، وتم اختيار عينة الطلبة بطريقة عشوائية طبقية وتوزيع 700 استمارة عليهم وعينة أعضاء هيئة التدريس، وحرصت الباحثة على الوصول لأكبر عدد ممكن من مجتمع البحث البالغ عددهم 183 وأجاب منهم 91 عضو هيئة تدريس وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأدوارهم الإرشادية من وجهة نظر طلبتها هي ممارسة ضعيفة على مستوى كل المجالات وعلى مستوى المجال الكلي فهم لا يمارسون أدوارهم الإرشادية في المجال الدراسي والمهني والنفسي و مجال مجتمع الجامعة وخدماتها، وتوصي الدراسة بإعداد برامج توعية لأعضاء هيئة التدريس بأدوارهم الإرشادية ومدى تأثير ممارستها على نفسية الطلبة ومستواهم التحصيلي وإعداد برامج تدريبية في إطار التنمية المهنية لرفع مهارة أعضاء هيئة التدريس في مواجهة الحاجات النفسية والمهنية للطلبة التي يقررون هم أنفسهم وجود قصور لديهم فيها.

• **دراسة أبو صاع (2006) عنوانها "مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم"** هدفت الدراسة للتعرف على مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وبلغت عينة الدراسة 279 مفحوص من طلبة الدراسات العليا في

جامعة النجاح و بيرزيت والقدس واستخدم الباحث الاستبانة لتحقيق أغراض الدراسة، وتوصل الباحث لدرجة المشكلات في مجال المشكلات النفسية والاجتماعية متوسطة في مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم وكانت درجة المشكلات في المجالات الفنية والمادية ومجال المشكلات التنظيمية قليلة. وأوصت الدراسة باتخاذ التدابير اللازمة التي تقلل الاعتماد على الوسائل التقليدية في الاتصال الشفهي والكتابي والاستفادة من الابتكارات و الاساليب الحديثة في الاتصال التي تسهم بشكل فعال في سرعة نقل المعلومات.

• **دراسة بركات (2006) عنوانها "العلاقات الاجتماعية السائدة بين الدارسين والمدرسين في جامعة القدس المفتوحة وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات"** وهدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقات الاجتماعية السائدة بين الدارسين والمدرسين في جامعة القدس المفتوحة وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات ونتجت الدراسة إلى أن نمط العلاقات السائدة بين الدارسين والمدرسين هو نمط إيجابي وأيضاً توجد فروق جوهرية في مستوى العلاقات الاجتماعية بين الدارسين والمدرسين في الجامعة تعزى إلى متغير التحصيل الأكاديمي للطالب وذلك لصالح فئة الطلاب ذوي التحصيل المرتفع، وأوصت الدراسة بأن توفر جامعة القدس المفتوحة السبل اللازمة لكي تسود العلاقات الاجتماعية بصورة أوضح بين الدارسين والمدرسين فيها، كما دعا الباحث المدرسين في الجامعة إلى مد يد العون لطلبتهم وتفهم مشكلاتهم الاجتماعية والنفسية والتربوية ما أمكن وتسهيل عملية بناء علاقات إنسانية واجتماعية بينهم وبين طلبتهم بغض النظر عن خصائصهم .

• **دراسة العميرة (2006) عنوانها "تقدير أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسراء الخاص بالأردن للمهام المنوطة بهم من وجهة نظرهم ونظر طلابهم"** هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسراء الخاصة لمهامهم التعليمية من وجهة نظرهم ونظر طلبتهم وشملت المهام التعليمية مجالا خاصا بالتواصل الإنساني، وتوصلت الدراسة إلى أن تقييم الأداء من قبل أعضاء هيئة التدريس لأنفسهم عاليا وعلى مجالات الدراسة الأربعة بينما تقييم

الأداء من قبل الطلبة كان قريبا من الحياد و لم توجد فروق دالة في درجة تقييم أداء المدرسين تبعاً لمتغير النوع لدى الطلبة.

• **دراسة الزعبي (2005) عنوانها "أثر توافر مهارات الاتصال والرسائل غير اللفظية على فاعلية الاتصال الإداري -إداة الدراسة"** هدفت الدراسة إلى معرفة مدى توافر مهارات الاتصال (مهاراة القراءة، مهارة الكتابة مهارة الاستماع و مهارة التحدث) والرسائل غير اللفظية (المظهر الحركات الصوت التصرفات الزمان المكان) لدى الرؤساء في مراكز الأجهزة الحكومية في محافظة الكرك من وجهة نظر المرؤوسين ثم بيان أثرها على فاعلية الاتصال الإداري. ونتجت الدراسة إلى أن درجة توفر مهارات الاتصال مجتمعة كانت متوسطة وقد احتلت مهارة القراءة من حيث درجة توفرها المرتبة الأولى يليها على الترتيب مهارة التحدث الكتابة الاستماع. وأيضا أن درجة توفر مهارات الرسائل غير اللفظية مجتمعة كانت متوسطة وقد احتل عنصر المكان من حيث درجة توفره المرتبة الأولى يليه عنصر الحركات ثم المظهر ثم التصرفات ثم الصوت وأخيرا الزمان.وأوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية لتدريب الرؤساء على كيفية استخدام تلك المهارات لإحداث التفاعل الإيجابي وتعزيز فاعلية الاتصال الإداري، واختيار أكثر الأوقات ملائمة لإجراء عملية الاتصال وضرورة توشي الدقة عند استقراء عناصر المظهر وضرورة تطابق الأقوال مع الأفعال في تصرفات الرؤساء.

• **دراسة عبود وإبراهيم (2005) عنوانها "الممارسات التدريسية لعضو هيئة التدريس في الجامعة في ضوء أنسنة التعليم من وجهة نظر الطلبة -إداة الدراسة"** هدفت الدراسة إلى معرفة الممارسات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي في ضوء أنسنة التعليم من وجهة نظر طلبتهم وقصد الباحثان بأنسنة التعليم الاهتمام بذات الطالب و تحقيق إنسانيته من خلا الممارسات لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات وأظهرت النتائج أن الأساتذة يحرصون على متابعة الطلبة في أثناء عملهم داخل المختبر ولا يسمحون للطلبة بمخالفة التعليمات والأوامر الإدارية ويمارسون عددا من الممارسات التي ارتأى الباحثان أنها تدل على وعي الأساتذة بأدوارهم المتعددة في العملية التعليمية ومن ذلك السماح بالمشاركة الإيجابية في أثناء المحاضرة وإعطاء الطلبة الفرصة في اختيار مجموعة المختبر وممارسات أخرى.

• **دراسة البنا(2004) عنوانها "مخاوف الاتصال الشفهي وعلاقتها بالقلق الاجتماعي وأساليب التعلم لدى عينة من طلاب اللغة الانجليزية بكلية التربية"** هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى

انتشار مخاوف الاتصال الشفهي المرتفعة والمتوسطة والعادية وفقا لسياق الاتصال باللغتين العربية والإنجليزية لدى عينة طالبات اللغة الإنجليزية بكلية التربية، وتم اختيار عينة قوامها 253 طالبة من طالبات الفرقة الثالثة تخصص لغة إنجليزية تعليم عام وابتدائي بكلية التربية بدمنهور واقتصرت الدراسة على الطالبات دون الطلاب لأن عدد الطالبات يفوق عدد الطلاب بمراحل مما قد يترتب عليه خلل في شروط إجراء اختبارات المقارنات الإحصائية التي تتطلب وجود فرق في حجمي العينتين كبير كما تتمثل عملية تحديد الجنس في ظل ما أشارت له الدراسات السابقة من وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين البنين والبنات في مستويات مخاوف الاتصال الشفهي تشير إلى أن البنات يعانين أكثر من البنين وقد استخدم الباحث مقياس مخاوف الاتصال الشفهي PRCA-24 "ماكروسكي" وتتكون الأداة من 24 عبارة تقيس في مجملها مخاوف الفرد المرتبطة بعملية الاتصال الشفهي من خلال الوسيط اللغوي وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها أن نسبة 48.61% من الطالبات لديهن مستويات مرتفعة من مخاوف الاتصال بالجماعة (E) في مقابل نسبة 20.55% من الطالبات لديهن مستويات مرتفعة من مخاوف الاتصال بالجماعة (ع) أي أن مخاوف الاتصال الشفهي في الجماعة باللغة القومية أقل منها باللغة الإنجليزية. وأوصت الدراسة معلمي طلاب اللغة الإنجليزية أن يقوموا بدمج نموذج المتحدث الجيد مع نموذج المستمع الجيد فلا يميل كل الميل إلى أسلوب الإلقاء من خلال نموذج المتحدث ويحو طلابه إلى نموذج المستمع فعليه التحدث قليلا كلما أمكن لإتاحة الفرصة لطلابه للتدرب على نموذج المتحدث أكثر.

• دراسة النظامي (2002) عنوانها "مهارات الاتصال لدى هيئة التدريس في كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة اداة الدراسة" هدفت الدراسة إلى التعرف على مهارات الاتصال لدى هيئة التدريس في كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة، وتوصلت الدراسة إلى أن مهارات الاتصال (مهارة التحدث، مهارة القراءة، مهارة الكتابة، مهارة الاستماع) متوفرة لدى هيئة التدريس بدرجة متوسطة. كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمدى توفر مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي ولصالح طلاب السنة الرابعة وعن وجود فروق ذات دلالة إحصائية أيضا لمدى توافر مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير الجنس ولصالح الإناث.

• **دراسة النفيعي (2001) عنوانها "الاتصال الأكاديمي لطلبة الدراسات العليا مع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز"** هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز مع أعضاء الهيئة التدريسية فيما يتعلق بأساليب الاتصال وأبعاده التي تتمثل في العدالة والاحترام والثقة والاهتمام. وكانت عينة الدراسة 194 طالب يدرسون الماجستير. ونتجت الدراسة إلى أن أسلوب المحاضرة والاختبارات هي الأداة الرئيسية في الجامعة لنقل المعرفة إلى الطالب في التخصصات النظرية والعلمية، وأن استخدام الأساليب الحديثة ضئيل جدا وأن اتجاهات الطلبة نحو بعد العدالة اتجاها قويا. وأوصت الدراسة إلى ضرورة استخدام الوسائل الحديثة في التدريس.

• **دراسة أبو الغنم (2000) عنوانها "أثر الرسائل غير اللفظية في فاعلية الاتصال الإداري للإدارات الحكومية في لواء ذيبان -أداة الدراسة"** هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أثر الرسائل غير اللفظية في فاعلية الاتصال الإداري للإدارات الحكومية في لواء ذيبان وكشفت الدراسة عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدراك المبحوثين لفاعلية الاتصال الإداري والمتغيرات المعدلة مجتمعة (نمط القيادة، طبيعة المعلومات، التخصص الوظيفي وتصميم التنظيم) وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرسائل غير اللفظية وفاعلية الاتصال الإداري.

• **دراسة الأسمر (2000) عنوانها "مدى توافر مهارات الاتصال الفعلي لدى مديري المدارس الأساسية الحكومية والخاصة في محافظة إربد"** وهدفت الدراسة إلى تعرف مدى توافر مهارات الاتصال الفعلي لدى مديري المدارس الأساسية الحكومية والخاصة في محافظة إربد، فقد تم اختيار عينة عشوائية عنقودية مكونة من 550 معلما ومعلمة موزعين على مديرتي إربد الأولى والثانية، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة ضمت أربعة مجالات (مهارات الكتابة، مهارة القراءة، مهارة الاستماع، ومهارة التحدث) وتوصلت الدراسة إلى أن مهارة الاتصال الفعال تتوافر بدرجة كبيرة لدى مديري المدارس الحكومية والخاصة.

ثانيا : الدراسات الأجنبية:

• دراسة أناتولي وإلياس (Anatoli & Ilias, 2012) عنوانها "الاتصال الأكاديمي

والإجتماعي بطلاب الجامعة " هدفت الدراسة إلى التعرف على استفادة طلبة الجامعة من الاتصالات من أجل تلبية الاحتياجات الاجتماعية والأكاديمية. و من أجل تحقيق هذه القضية استخدم مقابلات واستبانة على عينة من الطلاب من جامعة يونانية محددة. وركزت الدراسة على تصورات الطلاب حول جدوى الاتصالات الاجتماعية والأكاديمية و مدى ارتباط هذه التصورات مع الخبرة السابقة لدى الطلاب ومدى كل هذه العوامل في التنبؤ في تواتر الاستخدام الحالي للاتصال لأغراض اجتماعية أو أكاديمية على التوالي. وبينت النتائج أنه على الرغم من هذه التصورات الثلاثة إلا أنها تشكل "بدائل وظيفية" كانت مختلفة إلى درجة "وظائف" من أجل إرضاء الحاجات الاجتماعية والأكاديمية. علاوة على ذلك، لا توجد علاقة بين درجة الاتصال من قبل الطلاب مع سنوات الدراسة .

• دراسة ساكب وآخرون (Saqib,2011) عنوانها " أثر مهارة الاتصال على تحصيل الطلاب

الأكاديمي" هدفت الدراسة إلى مقارنة مهارات الاتصال على متغيرات نوع المدرسة والخبرة المؤهلات والخبرة الإجمالية في المدرسة الحالية، وقد تم اختيار خمسمئة شخص من أعضاء الهيئات التدريسية والرؤساء وتم تطوير استبيانين لكل من المعلمين والرؤساء لجمع البيانات اللازمة وتم التحقق من الصحة من خلال استبيانات الاختبار التجريبي ،وقام الباحث بزيارة جميع العينات المشاركة شخصيا وبناء على نتائج الدراسة يوصي الباحث أنه ينبغي إيلاء التدريب في مهارات الاتصال لجميع أعضاء الهيئات التدريسية و الرؤساء من أجل تحسين مهاراتهم الاتصال الأكاديمي وبالتالي تعزيز إنجازات الطلاب الأكاديمية.

• دراسة زيكي (Zeki,2009) عنوانها "الاتصال غير اللفظي في الغرفة الصفية " هدفت

الدراسة إلى الكشف عن تصورات الطلبة حول الاتصال غير اللفظي في الغرفة الصفية ،مع التركيز على الاتصال البصري والإيماءات والإشارات ، وتكونت العينة من 67 طالبا اشتركوا في مجموعات إدارة الغرفة الصفية ،واستخدموا أسلوب تحليل المحتوى ،وبينت الدراسة ما يلي:

يتم الاتصال غير اللفظي بين الطلبة أنفسهم لغايات المرافقة أو الرفض على رأي ما ويمارس المعلم الاتصال غير اللفظي لضبط النقاشات أو في حالات التعزيز.

• دراسة مايرز و آخرون (Myers,2007)عنوانها'العلاقة بين نظرة المدرب في الاتصال ومشاركة طلبة الكلية'هدفت الدراسة إلى البحث في العلاقة بين وجهة نظر طلبة الكلية بالاتصال العدوانى ودور الطلاب فيه داخل غرفة الفصل.وكانت عينة الدراسة 218 طالباً من المشاركين والمسجلين في دورات الاتصال التأهيلية .وننتجت الدراسة إلى أن تقارير الطلبة حول جدال المدرب لها علاقة ليست إيجابية مع دوافعهم للاتصال والسؤال حول المعلومات المعلن عنها والمشاركة في التفاعل أو الاتصال خارج الفصل و تقارير الطلبة حول الألفاظ العدوانية للمعلم لها علاقة سلبية مع استخدام العلاقات والمشاركة و الدوافع الوظيفية للاتصال بالإضافة إلى الإجابة عن الأسئلة وطلب معلومات واضحة والمشاركة في التفاعل والاتصال خارج الفصل وأوصت الدراسة بدراسة مستقبلية يجب أن توضح دور الطلبة في الاتصال العدوانى من وجهة نظر المعلم المدرب ونتائج المتعلم ودور بيئة التعلم.

• دراسة تشيبتشنج وآخرون (Chepchieng,2006) عنوانها "إدراك الطلبة للعلاقات بين المحاضر و الطالب - دراسة مقارنة بين الجامعات الأهلية والحكومية في كينيا -اداة عينة "

هدفت الدراسة إلى فحص الفروق بين طلبة الجامعات الأهلية والحكومية في كينيا في إدراكهم للعلاقة بين المحاضر والطالب،وأظهرت النتائج أن إدراك طلبة الجامعات الأهلية للعلاقة بين المحاضر والطالب أكثر إيجابية من إدراك طلبة الجامعات الحكومية لهذه العلاقة وأظهرت النتائج أن كثافة أعداد الطلبة في الجامعات الحكومية قد أثرت على هذا الإدراك للعلاقة.

• دراسة كوهرت (Cohort, 2004) عنوانها " طبيعة الاتصالات والتفاعل في التعليم عن بعد - مجتمع عينة الدراسة

" هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة الاتصال والتفاعل الاجتماعى بين الدارسين والمدرسين في التعلم عن بعد وتكونت عينة الدراسة من 166 دارساً ودارسة وقد بينت نتائجها أن هناك علاقة ايجابية في تقدير الدارسين للعلاقات الاجتماعية بينهم وبين المدرسين تعزى لمتغيرات:

الجنس ومستوى التحصيل، والتخصص بينما توجد علاقة سلبية في هذه التقديرات تعزى لمتغيرات : العمر ومكان السكن.

• **دراسة كوزن (Cousin,2004) عنوانها "الاتصال والتقييم لأعضاء هيئة التدريس في جامعة ميسوري في أمريكا"** هدفت الدراسة لفحص العلاقة بين الاتصال والتقييم لأعضاء هيئة التدريس في جامعة ميسوري في أمريكا وتكونت العينة من 172 عضو هيئة تدريس من الذكور والانات وأشارت الدراسة إلى أن نوع وكمية ومصدر الاتصال ربما تؤثر على القدرة على التقييم لأعضاء هيئة التدريس وقدرتهم وخاصة الذي يحتاج منهم لمعلومات يتوقع أن يتأثروا بالتقييم ولاختلاف في نوع الكلية وسنوات العمل في الجامعة لها أثر على مواقف الأعضاء بالنسبة للتقييم وحاجات الاتصال.

• **دراسة ماتزات (Matzat,2004) عنوانها " الاتصال الأكاديمي و مجموعات المناقشة عبر شبكة الإنترنت"** وهدفت الدراسة إلى تحليل دور مجموعات المناقشة عبر الإنترنت في الاتصال الأكاديمي غير الرسمي، وهي تبحث في الأدبيات السابقة الفوائد العامة لقوائم البريد الأكاديمي والمجموعات الإخبارية للباحثين وتفترض الدراسة وجود اختلاف بين طلبة جامعة انجليزية وجامعة هولندية وبين الكليات الإنسانية و الاجتماعية والطبيعية في هذه الجامعات حول فوائد الاتصال المحتمل وكانت النتائج تدعم الفرضيات وعدد قليل من العينة كانت إجاباتهم ضعيفة حول فوائد الاتصال.

• **دراسة وست وبيك (West wick,2003) عنوانها "فاعلية اتصال مساعدي البحث والتدريس مع مشرفيهم في جامعة داكوتا في أمريكا"** هدفت الدراسة على اختبار كل من الجنس ومنطقة التعليم وخلفية اللغة ووجود خبرة سابقة في التعليم لدى مساعدي البحث والتدريس على فاعلية اتصالهم مع مشرفيهم في جامعة داكوتا في أمريكا، حيث تألفت عينة الدراسة من 54 مساعد بحث وتدریس و 32 مشرف، وأشارت النتائج إلى أنه لا يوجد أثر لمتغيرات الجنس ومنطقة التعليم وخلفية الخبرة السابقة في التعليم على فاعلية الاتصال.

• دراسة سوير جاتينجش (Soerjaningsih, 2001) عنوانها " سلوك المدرس الشخصي تجاه الطالب و تحصيل الطالب لدى طلبة الجامعة في أندونيسيا " هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين السلوك الشخصي للمدرس تجاه طلبته وبين تحصيلهم العلمي، وأظهرت النتائج أن هناك علاقة بين السلوك الشخصي للمدرس تجاه طلبته وبين تحصيلهم العلمي وأن السلوك الصارم والمؤنب من قبل المدرس يرتبط سلبيا بالتحصيل في حين أن السلوك المتفهم والمتعاون يرتبط إيجابيا بالتحصيل.

• دراسة كاليشا (Galusha,2000) عنوانها "مشكلات الاتصال بين الدارسين والمدرسين في التعليم المفتوح" هدفت الدراسة للكشف عن المشكلات والصعوبات التي تواجه التعليم المفتوح من وجهة نظر الدارسين، وقد بينت الدراسة أن من أهم هذه المشكلات والصعوبات تفعيل عملية الاتصال والتفاعل بين الدارسين والمدرسين في اللقاءات الصفية.

ثانيا:الرضا عن الحياة الجامعية

أولاً:الدراسات العربية

• دراسة بسيوني (2011) عنوانها "التفاؤل والتشاؤم وعلاقتهما بالإنجاز الأكاديمي والرضا عن الحياة لدى عينة من الطالبات الجامعيات بمكة المكرمة"هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة الإرتباطية بين كل من التفاؤل والتشاؤم ومتغيري الانجاز الأكاديمي والرضا عن الحياة كما هدفت إلى إعداد مقياس للتعرف على سمتي التفاؤل والتشاؤم في المجتمع السعودي وبالخص لدى الطالبات الجامعيات.وتكونت عينة الدراسة من عينة قوامها (343) طالبة من كلية التربية للبنات وينتمون إلى مستويات تعليمية مختلفة ممن تتراوح أعمارهن الزمنية بين 21- 25 عاما.استخدمت الدراسة مقياس التفاؤل /التشاؤم (إعداد الباحثة) واستمارة البيانات الأولية (إعداد الباحثة) ومقياس الرضا عن الحياة إعداد ايمان شاهين وسميرة شند ومعدلات الطالبات. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا بين درجات الطالبات الجامعيات على مقياس التفاؤل ودرجاتهن على مقياس الرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي. ووجود علاقة ارتباطيه سالبة دالة احصائيا بين درجات الطالبات الجامعيات على مقياس التشاؤم ودرجاتهن على مقياس الرضا عن

الحياة والإنجاز الأكاديمي كما أسفرت النتائج عن وجود فروق بين متوسطات درجات مرتفعي ومنخفضي التشاؤم على مقياس الرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لصالح منخفضي التشاؤم وأسفرت الدراسة عن وجود أثر لمتغير المستوى الدراسي في تباين درجات الطالبات على مقياس الرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي، وتوصي الدراسة بعمل دورات تدريبية في رفع مستوى التعامل مع الضغوط الحياتية وتنمية مهارات التفكير لديهن من خلال عمل دورات وبرامج تؤثر على الأفراد تجاه حياتهم المستقبلية وبالتالي يزداد شعورهن بالتفاؤل نحو الحياة.

• **دراسة حسن وآخرون (2011) عنونها "الرضا عن الخبرات الأكاديمية لدى خرجي قسم الأصول والإدارة التربوية في كلية التربية في جامعة السلطان قابوس"** هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة رضا الطلبة الخرجين عن الدراسة في كلية التربية في جامعة السلطان قابوس وبلغ عدد أفراد العينة 387 طالبا وطالبة واستخدمت الدراسة استبياناً لقياس درجة الرضا يتكون من 79 فقرة توزعت على خمسة أبعاد وبعد تحليل النتائج خلصت الدراسة إلى أن الطلبة أبدوا متوسط استجابات رضا تزيد على المتوسط النظري في 64 فقرة من فقرات الاستبيان كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الرضا تعزى إلى متغيري الجنس أو المؤهل الأكاديمي أو التفاعل بينهما وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الخبرات التي اكتسبها الطلبة حسب أبعاد الدراسة باختلاف متغير النوع أو المؤهل الأكاديمي.

• **دراسة كتلو و السويطي (2011) عنونها "العلاقة بين السعادة والتدين والحب والرضا عن الحياة لدى الطلبة المتزوجين"** هدفت الدراسة إلى تحديد طبيعة العلاقة بين السعادة والتدين والرضا عن الحياة والحب لدى عينة من الطلاب الجامعيين المتزوجين. ومعرفة طبيعة الفروق في التدين والرضا عن الحياة والحب لدى أفراد العينة في المتغير الأساسي للدراسة الحالية وهو السعادة ومعرفة طبيعة الفروق في السعادة والتدين والرضا عن الحياة والحب لدى أفراد العينة باختلاف متغير الجنس (ذكور /إناث). تكونت عينة الدراسة من عدد من طلبة جامعة الخليل المتزوجين بلغت (239) من كلا الجنسين تم اختيارهم بشكل عشوائي. استخدم في الدراسة المنهج الوصفي بشقيه التحليلي والارتباطي، وتم استخدام الأدوات التالية: قائمة أكسفورد للسعادة،

مقياس التدين، مقياس الحب، مقياس الرضا عن الحياة. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق بين مجموعتي الدراسة مرتفعي السعادة ومنخفضي السعادة في التدين والرضا عن الحياة والحب لصالح مرتفعي السعادة وعدم وجود فروق في السعادة والرضا عن الحياة والتدين تعزى للجنس ووجد فروق في درجة الشعور بالحب لصالح الإناث وكذلك وجود علاقة ارتباطيه بين السعادة والتدين والرضا عن الحياة وعدم وجودها بين التدين والحب.

• **دراسة محمد و الوقاد (2011)عنوانها"دور استراتيجيات الاستذكار والتعلم في التنبؤ بالتحصيل الدراسي والرضا عن الحياة الأكاديمية لدى طالبات شعبة الطفولة بكلية التربية "** هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير استراتيجيات الاستذكار والتعلم في التنبؤ بكل من التحصيل الأكاديمي والرضا عن الحياة الأكاديمية

وكذلك العلاقة بين استراتيجيات الاستذكار والتعلم والرضا عن الحياة الأكاديمية وكذلك التوصل إلى بروفيل عن القدرات الأكاديمية للطالبات استنادا إلى المقاييس العشرة لاستبيان استراتيجيات الاستذكار والتعلم. وتكونت أدوات الدراسة من استبيان استراتيجيات الاستذكار والتعلم واستبيان الرضا عن الحياة الأكاديمية والتحصيل الدراسي ممثلا في تقدير السنتين الأولى والثانية. وتكونت عينة الدراسة من 54 طالبا من الفرقة الثالثة شعبة تربية الطفل بكلية التربية بأسبوط. وتم استخدام تحليل الانحدار التدريجي في بيان تأثير استراتيجيات الاستذكار والتعلم في كلا من التحصيل الدراسي والرضا عن الحياة الأكاديمية وأسفرت النتائج عن وجود تأثير لإدارة الوقت في التحصيل ووجود تأثير لكلا من معالجة المعلومات والتركيز في الرضا عن الحياة الجامعية وأوضحت النتائج أن البروفيل الأكاديمي للطالبات دون المتوسط. وناقشت الدراسة النتائج وأوصت ببعض النقاط الهامة المتعلقة بالطالبات.

• **دراسة نمر(2011) عنوانها"الرضا عن الحياة وعلاقته بعوامل الشخصية الكبرى لدى طلبة الجامعة "** هدفت الدراسة الى التعرف على الرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعة والموازنة في الرضا عن الحياة وفقاً لمتغيرات الجنس والتخصص وإيجاد نوع واتجاه العلاقة الارتباطية بين الرضا عن الحياة وعوامل الشخصية الكبرى والتعرف على مدى مساهمة عوامل الشخصية الكبرى في متغير الرضا عن الحياة تألفت عينة البحث من (401) طالبا وطالبة ومن كلا التخصصين في جامعة بغداد قامت الباحثة ببناء مقياس الرضا عن الحياة وتبنت مقياس كوستا

وماكري للعوامل الكبرى للشخصية وأسفرت نتائج البحث : أن طلبة الجامعة لديهم مستوى منخفض من الرضا عن الحياة ولا توجد فروق دالة احصائياً بين الذكور و الإناث والتخصص (العلمي الإنساني) في الرضا عن الحياة وان هناك علاقة موجبة و دالة بين الرضا عن الحياة وعوامل الشخصية الكبرى كما أسهم عامل (العصابية -الانبساطية) بشكل اكبر في الرضا عن الحياة يليه عامل (الانفتاح على الخبرة) ثم عامل (حسن المعشر -يقظة الضمير).

• **دراسة غزال وصديق(2010) عنوانها " العلاقة بين المتغيرات النفسية و الاجتماعية والحياة الجامعية لطالبات كلية رياض الأطفال "** هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين المتغيرات النفسية والاجتماعية بين المتغيرات النفسية والاجتماعية والحياة الجامعية لطالبات كلية رياض الأطفال، ومقارنة هذه العلاقة بين طالبات الفرقة الأولى وطالبات الفرقة الرابعة وأيضاً المقارنة بين الطالبات المقيمت في المدينة الجامعية والطالبات المقيمات مع أسرهن في متغيرات البحث، وتم تطبيق مقياس المتغيرات النفسية والاجتماعية وهو اعداد الباحثين، وتكونت العينة من 239 طالبة من طالبات كلية رياض الأطفال بجامعة الإسكندرية وأظهرت النتائج وجود ارتباط دال بين بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والحياة الجامعية لطالبات كلية رياض الأطفال كما اتضح وجود فروق دالة في درجات أبعاد مقياس المتغيرات النفسية و الاجتماعية لطالبات كلية رياض الأطفال ترجع إلى الاختلاف في مكان الإقامة والفرقة المدرسية والتفاعل بينهم وكذلك وجدت فروق في درجات أبعاد مقياس الحياة الجامعية لطالبات كلية رياض الأطفال ترجع إلى اختلاف مكان الإقامة والفرقة الدراسية والتفاعل بينهم.

• **دراسة الحسنيه (2009)عنوانها'مدى رضا طلبة كلية الاقتصاد في جامعة حلب عن مستوى الأداء الإداري والأكاديمي لكليتهم"** هدفت الدراسة إلى قياس مستوى رضا طلبة كلية الاقتصاد في جامعة حلب عن الأداء الإداري والأكاديمي لكليتهم، وقد أستخدمت الاستبانة كأداة للقياس على عينة مؤلفة من 290 طالباً وطالبة من السنوات الأربع والدراسات العليا، وقد بينت النتائج أن المستوى العام للرضا عن المجالات العشرة المدروسة كان يتراوح بين الجيد في مجال أداء أعضاء الهيئة التدريسية، ومقبول في مجال البحث العلمي، وضعيف في المجالات الأخرى جميعها، كما بينت النتائج أنه لا توجد فروق جوهرية في مستوى الرضا تعود إلى المتغيرات

الديموغرافية والدراسة، باستثناء بعض الأسئلة المحددة. ويوصي الباحث أن يؤخذ رضا الطلبة بالحسبان كأحد مكونات الجودة والاعتمادية، وأن تسعى الإدارات الجامعية المختلفة إلى سد احتياجات الطلبة وتلبية توقعاتهم.

• **دراسة المدهون (2009) عنوانها "فاعلية برنامج إرشادي لخفض الضغوط النفسية وتحسين مستوى الرضا عن الحياة لدى طلبة جامعة فلسطين بغزة"** هدفت الدراسة إلى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي جماعي في خفض الضغوط النفسية وتحسين الرضا عن الحياة، وتكونت عينة الدراسة من 28 فردا يمثلون المجموعة التجريبية ويمثلهم من حيث العدد أفراد المجموعة الضابطة واستخدم الباحث مقياس مواقف الحياة الضاغطة ومقياس الرضا عن الحياة والبرنامج الإرشادي الجماعي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق بين متوسطات درجات طلاب وطالبات المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة في القياس البعدي على مقياس الرضا عن الحياة وهذه الفروق لصالح القياس البعدي.

• **دراسة النوح (2009) عنوانها "حقوق الطلاب في الحياة الجامعية ومعوقات تفعيلها بالجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب"** هدفت الدراسة إلى تحديد حقوق الطلاب في الحياة الجامعية بالجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب والكشف عن معوقات تفعيل حقوق الطلاب في الحياة الجامعية بالجامعات السعودية من وجهات نظر الطلاب، واستخدم الباحث المنهج الوصفي واختار عينة عشوائية العشوائية الطبقية مكونة من 1558 طالب، ونتجت الدراسة وجود معوقات في الحياة الجامعية من أبرزها عدم قناعة بعض أعضاء هيئة التدريس بحقوق الطالب والتي يجب مراعاتها وقلة احترام بعض أعضاء الهيئة التدريسية للطلاب وقلة أعداد هيئة التدريس، وأوصت الدراسة بتوعية أعضاء هيئة التدريس بحقوق طالب الجامعة على شكل دورات تدريبية أو منشورات توزع عليهم ومحاسبة أعضاء هيئة التدريس عند انتهاك حقوق طالب الجامعة وعمل جدول باللقاءات مع الطلاب على مستوى الكلية أو قيادات الجامعة لتقصي مشكلاتهم ومعالجتها أول بأول.

• **دراسة شلبي (2008) عنوانها "أساليب التعلق والعوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة"** تهدف الدراسة الحالية إلى اختبار العلاقة التي تربط بين كل من أساليب التعلق (الآمن، الخائف، المنعزل، المنشغل) والعوامل الخمس الكبرى للشخصية (المقبولية، الانفتاح على الخبرة، الانبساطية، العصابية، الضمير الحي) بالرضا عن الحياة (الرضا الدراسي، الرضا الشخصي والرضا عن النواتج، الرضا الخارجي) لدى طلاب الجامعة، وكذلك تحديد مدى إسهام أساليب التعلق في التنبؤ بالرضا عن الحياة، وإسهام الشخصية في التنبؤ بأساليب التعلق، والرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة. أيضا تناول مدى اختلاف كل من أساليب التعلق، والعوامل الخمس الكبرى للشخصية، والرضا عن الحياة باختلاف النوع والفرقة الدراسية، وذلك لدى عينة عشوائية مكونة من (299) طالبا وطالبة من طلاب الجامعة (149 ذكراً، 150 أنثى) موزعة على الفرق الدراسية الآتية: الفرقة الثانية (50 ذكراً، 48 أنثى) الفرقة الثالثة (50 ذكراً، 51 أنثى) الفرقة الرابعة (49 ذكراً، 51 أنثى) ولقد بلغ متوسط أعمار العينة (20.04) سنة بانحراف معياري (1.96) سنة. ولقد طبق عليهم مقياس أساليب التعلق (إعداد الباحثة) ومقياس الرضا عن الحياة (تعريب وتقنين الباحثة) وقائمة العوامل الخمس الكبرى للشخصية (إعداد د/ السيد محمد أبو هاشم). و باستخدام تحليل التباين المتعدد، معاملات ارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار المتعدد توصلت الدراسة إلى وجود بعض الفروق الدالة إحصائياً في أساليب التعلق والعوامل الخمس الكبرى للشخصية، الرضا عن الحياة ترجع إلى كل من: النوع (ذكر أنثى) وعدم وجود فروق دالة إحصائية ترجع للصف الدراسي (الفرقة الثانية، الفرقة الثالثة، الفرقة الرابعة) أو للتفاعل بين الفرقة الدراسية و النوع.

• **دراسة عبد الحميد (2008) عنوانها "الضغوط وعمليات تحملها وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى عينة من معاوني أعضاء هيئة التدريس بالجامعة"** هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة المتبادلة بين الضغوط وعمليات التحمل والرضا عن الحياة لدى معاوني أعضاء هيئة التدريس، وتكونت العينة من (148) من معاوني أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وتحددت الدراسة الحالية بالتعددية المنهجية متمثلة في المنهج الوصفي والمنهج الإكلينيكي، مما يناسب طبيعة الدراسة السيكومترية الإكلينيكية. وقامت الباحثة باستخدام مقياس الضغوط لدى معاوني أعضاء هيئة

التدريس. و مقياس عمليات تحمل الضغوط إعداد لطفي عبد الباسط (1994) ومقياس الرضا عن الحياة لدى معاوني أعضاء هيئة التدريس إعداد الباحثة واستمارة المقابلة الشخصية إعداد الباحثة واختبار تفهم الموضوع (TAT) إعداد " موري، مورجان " ، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معاوني أعضاء هيئة التدريس على مقياس الضغوط الدرجة الكلية وأبعادها الفرعية تبعاً لاختلاف النوع (ذكور إناث) لجانب الإناث باستثناء البعد الاقتصادي لجانب الذكور، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معاوني أعضاء هيئة التدريس تبعاً لاختلاف نوع الكلية (نظري عملي) والمستوي الوظيفي (معيد مدرس مساعد) ووجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة إحصائياً بين درجات معاوني أعضاء هيئة التدريس على مقياس الضغوط الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية ومقياس الرضا عن الحياة الدرجة الكلية والأبعاد الفرعية وتقدمت الباحثة بعدد من المقترحات البحثية التي تكمل حلقات البحث في هذا المجال، فضلاً عن بعض التوصيات التي يكمن تحقيقها في تخفيف الضغوط وتقوية عمليات تحملها، وبالتالي زيادة مستوى الرضا عن الحياة لدى أفراد مجتمع عينة البحث من معاوني أعضاء هيئة التدريس بالجامعات .

• دراسة سليمان أبو زريق (2007) عنوانها " مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب في ضوء بعض المتغيرات " هدفت إلى التعرف على طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الكلية وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية على حجم المشكلات التي يواجهها طلاب الكلية ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير قائمة بـمشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك وقد كان عدد فقرات الاستبانة (30) فقرة مصنفة في ثلاثة محاور : الدراسي الاقتصادي الاجتماعي وقد بلغت عينة الدراسة (200) طالب وتم اختيارها بصورة عشوائية طبقية من مختلف التخصصات ومن مختلف المستويات ثم طبقت أداة الدراسة على العينة . ودلت النتائج أن محور المشكلات الدراسية قد جاء متوسطه الحسابي في المرتبة الأولى ومقداره (2.4) ثم المحور الدراسي وقد نال المرتبة الثانية بمتوسط حسابي مقداره (2.32) ثم المحور الاقتصادي بمتوسط حسابي مقداره (2.27) كما أثبتت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى 0.05 بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية تعزى لمتغيري مستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطلاب

وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات التي أوساطها الحسائية مرتفعة والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة.

• **دراسة سليمان و الصمادي (2007) عنوانها " المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي "** هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص (علمي أدبي) والمستوى الدراسي (سنة أولى سنة ثانية، سنة ثالثة سنة رابعة)، واشتملت العينة العشوائية الطبقية للدراسة على (500) طالب من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية في العام الدراسي 2007، وتم تطبيق قائمة تضم (43) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة . ودلت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى سنة ثانية، سنة ثالثة سنة رابعة) وعدم وجود فرق ذي دلالة يعزى للتخصص (علمي أدبي) وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات الأكثر انتشارا والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة.

• **دراسة قاروت (2007) عنوانها " الرضا وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة "** استهدفت الدراسة الحالية الكشف عن طبيعة العلاقة بين الرضا عن الحياة وبعض سمات الشخصية، والفرق بين مرتفعات ومنخفضات الرضا عن الحياة في بعض سمات الشخصية، والفرق في الرضا عن الحياة لدى عينة الدراسة في ضوء بغض المتغيرات (الحالة الاجتماعية، التخصص، العمر، نوع السكن، المستوى الدراسي) والفرق في بعض سمات الشخصية لدى عينة الدراسة نتيجة اختلاف بعض المتغيرات (الحالة الاجتماعية، العمر التخصص، نوع السكن، المستوى الدراسي) وتكونت عينة الدراسة من (480) طالبة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة (246) علمي و(234) أدبي، وقد تراوحت أعمارهن بين (18- 24) عام فأكثر، واستخدمت الباحثة مقياس الرضا عن الحياة للسوقي (1999) ومقياس قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد كوستا وماكري ترجمة بدر الأنصاري (1997) واستمارة البيانات الشخصية والاجتماعية إعداد الباحثة وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية بين الرضا

عن الحياة و(الانبساطية والطيبة - وبقطة الضمير) بينما سمة الصفاة توجد علاقة ارتباطيه ضعيفة لم ترق لمستوى الدلالة حين كشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة سالبة ذات دلالة إحصائية بين الرضا عن الحياة وسمة العصابية، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصلت عليها الطالبات من أفراد العينة في كل من سمة(العصابية و الانبساطية و الصفاة وبقطة الضمير) نتيجة لاختلاف العمر بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصلت عليها الطالبات من أفراد العينة في سمة الطيبة نتيجة لاختلاف العمر .

• **دراسة عيسى و رشوان (2006) عنوانها "النكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال"** هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير العمر والنوع على التوافق وأبعاده الفرعية، والرضا عن الحياة وأبعاده الفرعية والنكاء الوجداني كقدرة وأبعاده الفرعية لدى الأطفال في المدى العمري من سن (11 إلى 14) سنة، وكذلك الكشف عن الفروق بين الأطفال مرتفعي ومنخفضي النكاء الوجداني كقدرة في التوافق وأبعاده الفرعية والرضا عن الحياة وأبعاده الفرعية، وتهدف كذلك إلى معرفة مدى إمكانية التنبؤ بالتوافق وأبعاده الفرعية، والرضا عن الحياة وأبعاده الفرعية والإنجاز الأكاديمي في المواد الدراسية المختلفة من خلال النكاء الوجداني كقدرة وأبعاده الفرعية لدى الأطفال، كما تهدف إلى الوصول إلى نموذج عام يفسر التأثيرات المتبادلة بين أبعاد النكاء الوجداني من جهة وتأثيراتها المباشرة وغير المباشرة على التوافق والرضا عن الحياة لدى الأطفال وتكونت عينة الدراسة من (300) تلميذ وتلميذة من تلاميذ الصفوف (السادس الابتدائي، الأول الإعدادي، الثالث الإعدادي) في المدى العمري من (11 الى 14) سنة، ويتضح من النتائج لمتغير العمر والنوع على التوافق وأبعاده الفرعية وعلى النكاء الوجداني وأبعاده الفرعية، تفوق مرتفعي النكاء الوجداني عن منخفضي النكاء الوجداني في التوافق وأبعاده الفرعية والرضا عن الحياة وأبعاده الفرعية، إمكانية التنبؤ بالتوافق وأبعاده الفرعية والرضا عن الحياة وأبعاده الفرعية والإنجاز الأكاديمي في المواد الدراسية من خلال النكاء الوجداني وأبعاده الفرعية، تم التوصل إلى نموذج عام يؤكد فروض نموذج (ماير و سالوفي) للنكاء الوجداني كقدرة.

• **دراسة الأبيض (2005) عنوانها "الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية في ضوء متغيري التخصص الأكاديمي والصف الدراسي لدى عينة من طلاب كلية المعلمين بالمملكة العربية السعودية"**. هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر اختلاف كل من التخصص الأكاديمي والصف

الدراسي في الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية والكشف عن أثر التفاعل بين التخصص الأكاديمي والصف الدراسي في الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية لدى عينة من طلاب كلية المعلمين بالمملكة العربية السعودية. استخدم الباحث في دراسته مقياس الرضا عن الحياة الجامعية ويشتمل المقياس على 110 عبارة من نوع التقدير الذاتي وأن أمام كل عبارة متصل متدرج خماسي التقدير يعبر عن مدى توافر مدلول العبارة لدى أفراد العينة. وكانت عينة الدراسة 286 مشاركاً من طلاب الفرقة الأولى والفرقة الرابعة بكلية المعلمين بعمر بالمملكة العربية السعودية من الشعب العلمية والشعب الأدبية تم توزيعها في ضوء متغيرات الدراسة إلى أربعة مجموعات. ونتجت الدراسة إلى وجود فروق في متغير التخصص الأكاديمي لصالح طلاب القسم الأكاديمي لصالح طلاب القسم العلمي في الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية حيث تفوقوا على طلاب القسم الأدبي و وجود فروق في متغير الصف الدراسي لصالح طلاب الفرقة الرابعة في الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية حيث تفوقوا على طلاب الفرقة الأولى وعدم وجود فروق في التفاعل بين التخصص الأكاديمي والصف الدراسي في الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية وأوصت الدراسة بإشاعة جو من المناخ النفسي القائم على بث ثقة الطالب بنفسه والعمل على عقد لقاءات تبادلية بين الطلاب وأساتذتهم وذلك لكسر الحاجز النفسي وحل مشكلات الطلاب.

• **دراسة بدران و بدران (2005) عنوانها " الحرية الأكاديمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية والتربية الرياضية " هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة الحرية الأكاديمية بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية والتربية الرياضية وتكونت العينة من 250 عضو هيئة تدريس بواقع 125 مدرس و 65 أستاذ مساعد 60 أستاذ من جامعات المنيا حلوان الزقازيق الإسكندرية قناة السويس وقام الباحثان باستخدام عدة أدوات هي المقابلات الشخصية وإعداد مقياس للتعرف على الحرية الأكاديمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس ويتكون المقياس من 15 عبارة موزعة على أربعة محاور، وأجريت جميع المعالجات الإحصائية باستخدام الحاسب الآلي من برنامج SPSS وتمثلت في المتوسطات الحسابية والتكرارات واختبار كا² وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى العلاقة بين الحرية الأكاديمية والرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية والطلابية الرياضية مقبولا**

وأيضاً ارتفاع مستوى العلاقة بين الحرية الأكاديمية والرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلّيات التربية عن أعضاء هيئة التدريس بكلّيات التربية الرياضية .

• **دراسة عبد المعطي (2004) عنوانها " العلاقة بين التعاطف والرضا المهني لدى الأخصائي النفسي المدرسي "** هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التعاطف والرضا المهني لدى الأخصائي النفسي المدرسي ومدى تأثر تلك العلاقة بالنوع والخبرة وتكونت العينة من 108 من الأخصائيين النفسيين من الذكور والإناث بمحافظة القاهرة وتكونت أداة الدراسة من مقياس التعاطف ومقياس الرضا المهني لدى الأخصائي النفسي المدرسي، واستخدمت الباحثة المتوسطات والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط التتابعي والمقابلات اللوغاريتمية لمعاملات الارتباط والنسبة الحرجة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الرضا المهني والتعاطف لدى الأخصائي النفسي المدرسي.

• **دراسة سليمان (2003) عنوانها " الرضا عن الحياة وعلاقته بتقدير الذات لدى مديري المدارس الحكومية ومديراتها في محافظات فلسطين الشمالية "** هدفت الدراسة للتعرف على العلاقة بين الرضا عن الحياة وتقدير الذات والتعرف على مستوى الرضا عن الحياة وتقدير الذات لدى مديري المدارس الحكومية ومديراتها في محافظات شمال فلسطين، وتكونت عينة الدراسة من 302 مديراً ومديرة واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة بين درجة الرضا عن الحياة وتقدير الذات لدى مديري المدارس الحكومية ومديراتها في محافظات شمال فلسطين، أوصت الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بالرضا عن الحياة وتقدير الذات وتوفير سبل الدعم الاقتصادي لمدرسي المدارس ليكونوا أكثر رضا عن الحياة وأكثر فاعلية وتعزيز الروابط وتنمية القدرة على التكيف وتعزيز الفرد بنفسه ومساعدته على تحديد أهدافه لتحقيقها.

• **دراسة العامري (2003) عنوانها " المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة "** هدفها الكشف عن طبيعة وماهية المشكلات لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة والفروق بين الجنسين وبين الجنس الواحد وفقاً لتباينهم من حيث المستوى الدراسي (الأول الثاني) محل إقامة الطالب (السكن الجامعي مع الأسرة) واشتملت العينة على (629) طالباً و(1891) طالبة

من مختلف الكليات في العام الجامعي (1999-2000) تم تطبيق قائمة تضم (48) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة حيث أشارت النتائج إلى أن الطلاب والطالبات يواجهون مشكلات أكاديمية متنوعة كما أظهرت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين المجموعات وأن أغلبها لصالح الطالبات.

• **دراسة أبو قديس (2002) عنوانها "درجة رضا طلبة الدفعة الأولى التي التحقت بالجامعة الهاشمية عن الخبرات والخدمات التي تقدمها الجامعة -أداة الدراسة"** هدفت الدراسة إلى معرفة درجة رضا الدفعة الأولى من الطلبة الذين التحقوا بالجامعة الهاشمية عن الخبرات والخدمات التي قدمتها الجامعة في مجال الخبرات العامة والخبرات التخصصية والخبرات الجامعية خارج الأعمال الصفية. وبلغت عينة الدراسة 477 طالبا وطالبة من أقسام الكلية جميعها. وأظهرت النتائج أن درجة الرضا عن الخبرات الاجتماعية كانت الأعلى تقديرا وأن الخبرات الترويحية كانت الأدنى تقديرا وكانت درجة الرضا عن وضوح متطلبات الشهادة وفرصة الاحتكاك مع أعضاء هيئة التدريس عالية بينما كانت درجة الرضا متدنية بالنسبة للإرشاد في اختيار المساقات والأعمال الكتابية كما كانت درجات الرضا الخبرات التي اكتسبها الطلبة خارج الأعمال الصفية متدنية جدا.

• **دراسة عبد الحميد (2002) عنوانها "مشكلات طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة -أداة الدراسة"** هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلبة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بالمستقبل الزواجي والأكاديمي، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (2515) طالبا وطالبة وبلغ عدد الطلاب (624) طالبا أي ما نسبته 25% من إجمالي العينة. وأوضحت نتائج الدراسة أن أهم خمس مشكلات للمستقبل الأكاديمي لدى الطلاب هي: عدم توفر دراسات عليا بالجامعة، وعدم إتقان أساسيات اللغة الإنجليزية، وعدم إتقان مهارات الحاسب وعدم وجود هدف واضح للمستقبل ورفض الأهل السفر للخارج للدراسة. وكشفت الدراسة عن تطابق مشكلات المستقبل الأكاديمي لدى الطلاب من المستوى الدراسي الأول مع نظيرتها لدى الطلاب من المستوى الدراسي الثاني حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب 1,00، كما أوضحت الدراسة تماثل مشكلات المستقبل الأكاديمي لدى الطلاب من الكليات العلمية مع نظيرتها من الكليات الأدبية حيث بلغت قيمة معامل ارتباط سبيرمان للرتب 0.94.

• **دراسة العث (2002) عنوانها "الرضا عن الحياة وعلاقته بأنماط التعلق في المرحلة الوسطى من الرشد -اداة الدراسة"** هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى درجات الرضا عن الحياة لدى الفرد الأردني في الفئة العمرية (40- 60) سنة في مجالات الحياة المختلفة وفيما اذا كانت هناك فروق جدية في العينة الكلية وعينة الذكور وعينة الإناث كل على حده، وهدفت الدراسة إلى استقصاء العلاقة بين الرضا عن الحياة وأنماط التعلق (العلاقات الحميمة والصداقة) الحالية من جهة والتاريخ التعلقي من جهة أخرى وأجريت الدراسة على عينة قوامها (1500) فردا. وأظهرت النتائج أن الفرد الأردني يتمتع بالرضا عن الحياة بشكل عام وكان مجال الأسرة في مقدمة المجالات وكان مجال وسائل الاستجمام أدناها من حيث الرضا كما بينت النتائج وجود فروق بين الجنسين في درجات الرضا عن مجالات العلاقات الحميمة والأسرة والدين حيث كانت هناك فروق لصالح الذكور ولم تظهر فروق بين الجنسين في المجالات الأخرى.

• **دراسة العنزي (2001) عنوانها "الشعور بالسعادة وعلاقته ببعض السمات الشخصية دراسة ارتباطية مقارنة بين الذكور والإناث"** هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين متغيرات الرضا عن الحياة والثقة بالنفس والتفاؤل والتوازن الوجداني لدى عينة من طلبة وطالبات كلية التربية الاساسية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، وبلغت العينة (410) طالبا وطالبة بواقع (192) طالبا (218) طالبة واستخدم مقياس الرضا عن الحياة من وضع وينر وزملائه ومقياس التوازن الوجداني من وضع نورمان. وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة بين الذكور والإناث في الثقة بالنفس ولصالح الذكور في حين لم تظهر فروقا جوهرية بين الجنسين فيما يتعلق بالرضا عن الحياة والتفاؤل والوجدان الإيجابي والسلبي. وأشارت النتائج ان ارتباط ايجابي بين الرضا عن الحياة والثقة بالنفس والتفاؤل، وأظهرت النتائج أن التفاؤل والوجدان الايجابي والسلبي متغيرات منبئة بالرضا عن الحياة.

• **دراسة البكر (2000) عنوانها "الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجندات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود وعلاقتها بدرجة رضاهن عن التعليم الجامعي"** هدفت الدراسة إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجندات في الكليات الأدبية بمركز الدراسات الجامعية

للبنات التابع لجامعة الملك سعود بالرياض ومعرفة العلاقة بين درجة انتشار هذه الصعوبات وعدد من المتغيرات كنوع الكلية والحالة الاجتماعية ومحل الإقامة كما هدفت إلى الكشف عن درجة رضا الطالبات عن تعليمهن الجامعي وعلاقة هذا الرضا بالصعوبات التي تواجه الطالبات . ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بتصميم أداتين للدراسة الأولى: قائمة الصعوبات التي تواجه الطالبة المستجدة والثانية : مقياس الرضا عن الحياة الجامعي وتكونت عينة الدراسة من 1000 ألف طالبة من المستجديات للفصل الدراسي الأول من العام 2000 ومثلن 30% من كافة الطالبات المستجديات وتم اختيارهن بطريقة عشوائية بسيطة من كافة الكليات الأدبية في مراكز الدراسات الجامعية للبنات بالرياض . وكشف نتائج الدراسة عن الآتي: أظهرت الدراسة أن المشكلات الإدارية مثل التباعد بين المباني والتزام عند بوابات الخروج وكذلك المشكلات الأكاديمية مثل الخوف من امتحانات الجامعة وعدم معرفة بأصول البحث العلمي وعدم توافر إرشاد أكاديمي كان من أبرز الصعوبات التي واجهت المستجديات. عانت طالبات كلية التربية أكثر من غيرهن من مجمل المشكلات فيما ظهرت المشكلات الإدارية بشكل أكثر شيوعاً بين طالبات العلوم الإدارية. أظهرت الدراسة ارتباطاً ذا دلالة إحصائية بين قائمة الصعوبات ومقياس الرضا عن التعليم لدى عينة الدراسة أي أن الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجديات تؤثر في درجة رضاهن عن تعليمهن والذي لم يتجاوز (55.2) من درجة الرضا الكلية على المقياس أظهرت الدراسة أن أعلى قيمة عددية لارتباطات محاور الصعوبات (التسجيل/ الإدارية/ الأكاديمية / الشخصية) بمقياس الرضا كانت مع محور الصعوبات الأكاديمية والذي بلغ (0.85) (دال عند مستوى 0.01) مما يعني أن أكثر الصعوبات تأثيراً في درجة رضا الطالبات عن تعليمهن هي الصعوبات الأكاديمية. كما أظهرت الدراسة أن أعلى قيمة عددية لارتباطات أبعاد مقياس الرضا مع قائمة الصعوبات كانت مع البعد الثالث وهو بعد تقويم الطالبة للصعوبات داخل الجامعة والذي بلغ (0.83) مما يعني قدرة الطالبة المستجدة على إدراك حجم الصعوبات التي تواجهها في تعليمها الجامعي.

• ثانيا: الدراسات الأجنبية

• دراسة شينجكان (Shengquan,2012) عنوانها " الرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعات الصينية وعلاقته باحترام الذات" هدفت الدراسة للتعرف على الاختلافات بين الجنسين بين طلاب الجامعات الصينية في الرضا عن الحياة وعلاقته باحترام الذات، هناك دراسة سابقة أظهرت وجود علاقة وثيقة بين احترام الذات (SE) والرضا عن الحياة (LS) وقد بحثت الدراسة الحالية في الاتجاه الطولي للعلاقة بين عينة من طلاب الجامعات الصينية (214 من الذكور والإناث 134) في النموذج، واستخدمت احترام الذات والرضا عن الحياة في وقت 1 للتنبؤ باحترام الذات والرضا عن الحياة في وقت 2 مع الوضع الاجتماعي والاقتصادي (SES) والمتغير المستقل. وأظهرت النتائج أنه لا توجد آثار كبيرة من الرضا عن الحياة على احترام الذات. وعلاوة على ذلك، كان للوضع الاجتماعي والاقتصادي آثار كبيرة على الرضا عن الحياة بين كلا الجنسين.

• دراسة ميثاتا (Mithat,2010) عنوانها " الخصائص السيكومترية لمقياس الرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة التركية " هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الخصائص السيكومترية للصيغة المعدلة من مقياس الرضا عن الحياة (SWLS) في عينات مختلفة التركيبة ،ومن أجل اختبار الخصائص السيكومترية استخدمت ثلاث عينات منفصلة ومستقلة SWLS في هذه الدراسة، وهي طلاب الجامعات (ن = 547) وضباط الإصلاحية (ن = 166) والبالغين المسنين (ن = 123). بشأن موثوقية الجدول، تم العثور على الاتساق الداخلي ومعاملات الارتباط لتكون مرضية لجميع العينات الثلاث. وكشفت الدراسة عن وجود علاقة SWLS غير كبيرة مع بناء علاقة المفهوم (أي الرغبة في فرض الرقابة الذاتية) و متسقة مع حجم الأصلي للمجتمع.

• دراسة لينت (Lent et al,2008) عنوانها "التنبؤات المعرفية الاجتماعية وعلاقتها بالتكيف والرضا عن الحياة الأكاديمية لطلبة جامعة البرتغال" هدفت الدراسة إلى التحقق من تأثير المؤشرات المعرفية الاجتماعية وتأثيرها في التكيف الأكاديمي والرضا عن الحياة الأكاديمية لدى عينة من طلاب الجامعة في البرتغال وبلغ قوام عينة الدراسة 252 طالبا وتكونت أدوات الدراسة من مقاييس الرضا عن الحياة وكما كان

متوقعا أشارت نتائج الدراسة إلى أن كلا من فعالية الذات والدعم البيئي تتبأت بتقدم الهدف والكيف الأكاديمي وكان التكيف الأكاديمي مؤشرا للرضا عن الحياة الأكاديمية.

• **دراسة نوتا (Nauta, 2007) عنوانها "تقييم مدى رضا طلاب الجامعات مع تخصصاتهم الأكاديمية"** هدفت الدراسة إلى التحقق من تقييم الرضا لدى طلاب الجامعة وعلاقته بتخصصاتهم الأكاديمية وتكونت عينة الدراسة من 237 طالبا جامعيًا في جامعة تقع في الوسط الغربي للولايات المتحدة يدرسون مقررات في علم النفس وتتوعد التخصصات التي ينتمي إليها الطلاب وتركزت حول التخصصات التربوية واستخدمت الدراسة مقياس الرضا عن التخصص الأكاديمي وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين المقياس وفعالية الذات المرتبطة باختيار المهنة وارتبط بصورة سلبية مع القلق المرتبط باختيار المهنة.

• **دراسة توماس وآخرون (Thomas et al, 2006) عنوانها "هل من حق الطفل أن يعرف ما تعرف: دراسة تحليلية على طلبة كليات المجتمع الخريجينادة الدراسة وعينتها"** هدفت إلى التعرف على مقدار تمتع الطلاب بحقوقهم في التعليم أو تحصيل المعرفة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وخدمات الكلية بالاعتماد على واقع معدلات التخرج في كليات المجتمع بالولايات المتحدة الأمريكية وكشفت الدراسة عن تأثير ثلاثة نماذج على سنوات بقائهم في الدراسة بالكلية الأول تضمن عوامل: الموقع الجغرافي للطلاب وأصل العرق وسنوات الدراسة، والثاني تضمن عوامل: أعداد الطلاب ونوع الجنس وبنية الطالب والتفرغ و الاختلاط والثالث تضمن عامل واحد وهو الرسوم الدراسية.

• **دراسة لي كلير (Claire, 2005) عنوانها "حقوق الطلبة وعلاقتها بالعقوبات الانضباطية والأكاديمية"** هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الجلسات التأديبية والعلمية والعقوبات الاقتصادية نحو حقوق الطالب وتشخيص حالة الطلبة الراغبين المشاركة في اللقاءات بقصد محاسبتهم عند الإخلال بواجباتهم، وأظهرت الدراسة أن الطلبة يحتاجون إلى محاسبة مثل الكلية

أو المدرسة في حالة التقصير بواجباتهم بشرط أن تكون الجزاءات تتناسب مع إمكانيات الكلية أو المدرسة.

• **دراسة جانون (Gannon, 2005) عنوانها "الرضا عن الحياة وقدرة الذكاء العاطفي على التنبؤ به"** هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة متغير الرضا عن الحياة لدى عينة من المسنين الذكور البالغ عددهم (113) مع تحديد المتغيرات النبؤة به وظهر التحليل العاملي عن وجود أربعة عوامل للرضا عن الحياة هي: الشعور بالرضا والشعور بالأمن والقناعة والانسجام كما كشف تحليل الانحدار المتعدد عن أول منبئ بالرضا عن الحياة الطيبة وقدره (24%) والانبساط الاسهام الثاني في الرضا عن الحياة وقدره (23%) وإسهام متغير التدين (7%) في حين كان تأثير متغيرات العمر والمستوى التعليمي وسمة العصابية في الرضا عن الحياة كان ضئيلا.

• **دراسة هيرفونين ومانجلوج (Hirvonen & Margeloja, 2005) عنوانها "ما الذي يجعل طلبة الجامعات سعداء: دراسة حالة على الطلبة المعيدين"** هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسباب التي تؤثر في الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية والسعادة لدى طلاب الجامعة وذلك من خلال دراسة تشعبية أجريت في فنلندا، وتكونت العينة من 426 من طلاب الجامعة في فنلندا، وقام الباحثان بتوجيه عدد من الأسئلة تدور حول هل الطلاب راضون وسعداء عن حياتهم الجامعية وما الأسباب التي تؤثر في هذا الرضا، وكانت النتائج أن 62% منهم سعداء وراضون عن حياتهم الجامعية و20% منهم يعتبرون أن الحياة الجامعية الدراسية عاملا يشكل ضغطا عليهم، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك أسباب تؤثر في الرضا عن الحياة الجامعية وهي: التعليم والتدريس الجيد و الاهتمام بالدراسة والبيئة الجيدة للطلاب والعلاقات الاجتماعية والتغيرات في الأفكار والجنس والسن والاطمئنان بالدراسة وعدم سلبية المعلمين.

• **دراسة لفلاند (Loveland, etal, 2003) عنوانها "العوامل الخمسة الرئيسية المؤثرة على رضا الطلبة في الحياة الجامعية"** هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين خمسة عوامل كبرى للشخصية وهي الانفتاح والانبساط والثبات الانفعالي ووعي الضمير والتلاؤم وبين سبعة جوانب للرضا عن الحياة الجامعية الدراسية في إحدى

الجامعات الكبرى، وتكونت عينة 130 طالبا جامعيًا واستخدمت الدراسة استبيان جولدبرج وذلك لقياس خمسة عوامل للشخصية كما استخدمت الدراسة استبيانًا آخر لقياس الرضا عن الحياة الجامعية ويشمل على سبعة جوانب للرضا وهي الجامعة والطلاب والدرجات والمواد الدراسية والمعلمون والمسؤولون والمدينة الجامعية، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: وجود علاقة إيجابية بين جانب الانبساط والرضا عن كل من الدرجات والطلاب الزملاء وبين وعي الضمير والرضا عن المسؤولين ووجود علاقة إيجابية بين جانب الثبات الانفعالي والرضا عن المعلمين والدرجات والمواد الدراسية.

• **دراسة كين (Kin, 2001) عنوانها "استكشاف مصادر الرضا عن الحياة في الجامعات الكورية"** هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الرضا عن الحياة وفقا للمتغيرات (الجنس، الانجاز، الدين، ضبط الذات، الصحة البدنية، والعمر) وإيجاد العلاقة بين الرضا عن الحياة ومعنى الحياة وتكونت عينة البحث من (696) طالبا من الجامعات الكورية وتوصل البحث على أن متوسط الفئة الأكبر عمرا والإناث والفئة الدينية أعلى وبدلالة إحصائية عن الحياة وهناك علاقة موجبة ودالة بين الرضا عن الحياة ومعنى الحياة.

• **دراسة كياروتش (Ciarrochi et al., 2000) عنوانها "تقويم نقدي للذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى عينة من طلاب الجامعة"** هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الوجداني كقدرة والرضا عن الحياة لدى عينة من طلاب الجامعة وتوصلت الدراسة إلى ارتباط الرضا عن الحياة بالدرجة الكلية للذكاء الوجداني كقدرة وبعيد الإدراك الانفعالي وبعد عزل تأثير القدرة العقلية العامة أصبحت علاقة الرضا عن الحياة ببعيد الإدراك الانفعالي غير دالة إحصائيا.

• **دراسة مكارمي (Makarmi, 2000) عنوانها "علاقة الإحباط والقلق بالمشكلات الدراسية والشخصية بين طلاب الجامعة الإيرانية"** هدفت الدراسة إلى دراسة علاقة

الاكتئاب والقلق بالمشكلة الشخصية والأكاديمية بين طلبة الجامعات الإيرانية والتي طبقت على نحو (1452) طالبا جامعيًا لتقصي أثر دور القلق والإحباط في تكيف الطلاب مع أسرهم وأيضًا في حياتهم الجامعية وتبين أن الطلاب المقيمين خارج السكن الجامعي لم يعانون من قلق وشعور بالإحباط بصورة كبيرة وإنما تمثل تأثرهم في القلق بشأن وظيفتهم المستقبلية والزواج وأظهرت النتائج درجة من القلق والتوتر.

• **دراسة سيك (Seik, 2000) عنوانها "تقييم مظاهر الرضا عن الحياة في سينغافورة"** هدفت الدراسة التعرف على أهم مظاهر الرضا عن الحياة في سينغافورة، حيث طبق دراسته على عينة بلغت (2187) شخصًا من سكان سينغافورة واستخدم مقياس الرضا عن الحياة المعد في سينغافورة لقياس مظاهر الرضا عن الجوانب المتعددة من الحياة. وأظهرت النتائج أن الحياة العائلية كانت أهم مظهر من مظاهر الرضا عن الحياة المعد في سينغافورة لقياس مظاهر الرضا عن الجوانب المتعددة من الحياة. وأظهرت النتائج أن الحياة العائلية كانت أهم مظهر من مظاهر الرضا عن الحياة وحصلت على المرتبة الأولى. واعتبر المستجيبون أن مظاهر الحياة مثل السياسة والدين من مظاهر الحياة الهامة في سينغافورة وكانوا أقل رضا عن مظاهر الحياة مثل الثروة والسلع المستهلكة.

• **دراسة هيلجستن، جونيثر وهيرمان (Heiligenstein, Guenther & Heran, 1996) عنوانها "الإحباط والضعف الدراسي لدى طلاب الجامعة"** هدفت الدراسة إلى تقصي العلاقة بين الضعف الدراسي الناتج عن الإحباط وتأثيره على إنتاجية الطلاب، واستخدم لهذا الغرض (63) طالبًا طبق عليهم استبانة عن الإحباط والتكيف الاجتماعي، وأوضح الباحثون أن الفشل الدراسي عبارة عن وقت مهدر داخل الفصل وتناقص الإنتاج الأكاديمي ومشاكل متعلقة بالآخرين وقد أظهرت نتائج الدراسة أن (92%) من الطلاب يعانون هذه الأعراض وارتبط الإحباط الشديد بمستويات أعلى للفشل في جميع مستويات الإحباط ووجد أن الحزن وفقدان الرغبة بالمدة كانا أكثر شيوعًا من الفشل الأكاديمي .

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد الاستعراض والمراجعة الدقيقة للدراسات السابقة التي تناولت مفهومي الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية فقد لاحظت الباحثة الآتي:-

1- تناولت بعض الدراسات مفهوم الاتصال الأكاديمي مثل دراسة حتاملة (2012) و دراسة (حولي وصبح،2009) ودراسة (دوكم،2007) ودراسة (بركات،2006) ودراسة (العميرة،2006) ودراسة (عبود وابراهيم،2005) ودراسة (البناء،2004) ودراسة (النظامي،2002) ودراسة مايرزو وآخرون (Myers,2007) ودراسة تشيبتشنج وآخرون (Chepchieng,2006) ودراسة كوهرت (Cohort,2004) ودراسة كوزن (Cousin,2004) ودراسة مائزات (Matzat,2004) ودراسة وست وبيك (West wick,2003) ودراسة سوير جانينجش (Soerjaningsih,2001) ودراسة كاليشا (Galusha,2000) مع اختلاف في مجالات الاتصال والعناصر المستقلة المرتبطة به.

2- تناولت بعض الدراسات مفهوم الاتصال على فئة المشرفين الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام الأكاديمية مثل دراسة (مصلح،2009) ودراسة (أبو كريم وطناش،2008) ودراسة (أبو سمرة وآخرون،2007) ودراسة (الزعبي،2005) ودراسة (أبو الغنم،2000) ودراسة (الأسمر،2000).

3- هناك دراسات تناولت موضوع الاتصال الأكاديمي لكن اقتصررت عينتها على طلبة الدراسات العليا مثل دراسة (أبو صاع،2006) ودراسة (النفعي،2001).

4- هناك بعض الدراسات تناولت الاتصال الأكاديمي بشكل غير مباشر حيث تناولت هذه الدراسات الاتصال الأكاديمي كمفهوم تابع مثل دراسة (محمد،2009) ودراسة (بوشيت،2008) ودراسة (الدمياطي،2008).

5- لوحظ أن بعض الدراسات السابقة تناولت الرضا عن الحياة بشكل عام مثل دراسة (كتلو والسويطي،2011) ودراسة (عبد الحميد،2008) ودراسة (بدران وبدران،2005) ودراسة (عبد المعطي،2004) ودراسة (سليمان،2003) ودراسة (العش،2002) .

6- تناولت بعض الدراسات مفهوم الرضا عن الحياة الجامعية مثل دراسة (بسيوني، 2011) ودراسة (حسن وآخرون، 2011) ودراسة (محمد والوقاد، 2011) ودراسة (نمر، 2011) ودراسة (غزال وصديق، 2010) ودراسة (الحسنية، 2009) ودراسة (المدهون، 2009) ودراسة (النوح، 2009) ودراسة (الشلي، 2008) ودراسة (قاروت، 2007) ودراسة (عيسى ورشوان، 2006) ودراسة (الأبيض، 2005) ودراسة (أبو قديس، 2002) ودراسة (عبد الكريم، 2001) ودراسة (العنزي، 2001) ودراسة لينت (Lent et al, 2008) ودراسة نوتا (Nauta, 2007) ودراسة هيد فونين مانجلوج (Hirvonent Margeloja, 2005) ودراسة لفيلا (Loveland, 2003) مع اختلاف في مجالات الاتصال والعناصر المستقلة المرتبطة به.

لم تجد الباحثة من خلال إطلاعها على الدراسات السابقة أية دراسة سابقة حاولت الربط بين العلاقة بين الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية .

وعليه ترى الباحثة أن هذه الدراسة والتي هدفها تحديد العلاقة بين الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية وبيان أثر المتغيرات المستقلة: (الجنس، العمر، المستوى الدراسي، الكلية، المعدل التراكمي، مكان السكن) في علاقة الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية، تعتبر إضافة نوعية عن الدراسات التي تمت مراجعتها.

حيث تم تقسيم أداة الدراسة إلى استبانتيْن الأولى تناولت الاتصال الأكاديمي حيث قسمت إلى ثلاثة مجالات وهي: طبيعة الاتصال الأكاديمي، و وسائل الاتصال الأكاديمي ومهارات الاتصال. أما الاستبانة الثانية فتناولت الرضا عن الحياة الجامعية حيث قسمت إلى ثلاثة مجالات وهي: الرضا عن أعضاء الهيئة التدريسية الرضا عن المساقات الدراسية و الرضا عن البيئة المحيطة. وتنسجم هذه الدراسة مع الدراسات السابقة بإتباعها المنهج الارتباطي الوصفي باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة.

وقد أضافت هذه الدراسة إلى الجهود المبذولة إضافة علمية في معرفة واقع الاتصال الأكاديمي لدى طلبة كليات جامعة النجاح الوطنية وأعضاء الهيئة التدريسية ومدى العلاقة الارتباطية بينه وبين رضا الطلبة عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة أنفسهم.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

• منهج الدراسة

• مجتمع الدراسة

• عينة الدراسة

• أداة الدراسة

0 صدق الأداة

0 ثبات الأداة

• إجراءات الدراسة

• متغيرات الدراسة

• المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً للطريقة والإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، وبناء أداة الدراسة، وخطوات التحقق من صدق الأداة وثباتها، إضافة إلى وصف تصميم الدراسة والطرق الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات.

منهج الدراسة:

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي منهجاً للدراسة، وذلك لملاءمته لطبيعتها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة النجاح الوطنية في الفصل الثاني 2011-2012 وقد بلغ عدد الطلبة (19277) وفق إحصاءات عمادة القبول والتسجيل، والجدول (3) يبين توزيع مجتمع الدراسة وفق متغيري الكلية والجنس.

الجدول (3)

توزيع مجتمع الدراسة وفق متغيري الكلية والجنس

المجموع	عدد الطلبة		الكلية
	اناث	ذكور	
1973	1540	433	العلوم
2314	1797	517	الآداب
357	173	184	الشريعة
3073	1303	1770	الاقتصاد
3732	1527	2205	الهندسة
1982	1421	561	العلوم التربوية
667	383	284	الفنون
254	66	188	الزراعة
528	465	63	الصيدلة
964	507	457	القانون
102	4	98	الطب البيطري
612	258	354	تكنولوجيا المعلومات
315	179	136	الطب البشري
269	99	170	التمريض
71	63	8	البصريات
341	104	237	الرياضة
146	130	16	الصيدلة
227	137	90	الإعلام
91	80	11	العلوم الطبية والمخبرية
1259	673	586	الدراسات العليا
19277	المجموع الكلي		

عينة الدراسة:

قامت الباحثة باختيار عينة طبقية عشوائية ممثلة لعدد الطلبة في جامعة النجاح الوطنية، بلغت

(1022) طالباً وطالبة وبنسبة (5.3%) من مجتمع الطلبة، وقد استجاب جميعهم على أداة

الدراسة، والجدول (4) يبين توزيع عينة الدراسة تبعا للمتغيرات المستقلة :

الجدول (4)

توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	423	41.4
	أنثى	599	58.6
العمر	18 - 22 عاماً	743	72.7
	23 - 27 عاماً	221	21.6
	28 عاماً فأكثر	58	5.7
المستوى الدراسي	بكالوريوس	760	74.4
	دراسات عليا	262	25.6
الكلية	علمية	546	53.4
	إنسانية	476	46.6
المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	96	9.4
	3.20 إلى أقل من 3.70	239	23.4
	2.80 إلى أقل من 3.20	295	28.9
	2.50 إلى أقل من 2.80	237	23.2
	صفر إلى أقل من 2.5	155	15.2
مكان السكن	مدينة	439	43.0
	قرية	529	51.8
	مخيم	54	5.30
المجموع		1022	100.0

أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة الاستبانة أداة لدراساتها، وتضمنت الاستبانة محورين يتفرع كل منهما إلى عدد من المجالات، فتناول المحور الأول واقع الاتصال الأكاديمي، وتمثلت مجالاته في :

- طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة (الفقرات 1-17).
- وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة (الفقرات 18-29).
- مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة (الفقرات 30-42).

أما المحور الثاني وهو الرضا عن الحياة الجامعية، فقد كانت مجالاته :

- الرضا عن أعضاء هيئة التدريس (الفقرات 43-62).
- الرضا عن المساقات الدراسية (الفقرات 63-76).
- الرضا عن البيئة المحيطة (الفقرات 77-88).

وقد قامت بتصميمها وتطويرها كأداة لجمع المعلومات، وذلك وفقاً للخطوات الآتية:

1. مراجعة الأدب النظري المتعلق بالاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية.
2. مراجعة الأبحاث والدراسات والكتب التي بحثت في الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية مثل محمد (2009) ومصلح (2009) وبسيوني (2011) وقد تكونت أداة الدراسة من جزأين :

الجزء الأول : ويشمل المعلومات الأولية عن الطالب الذي قام بتعبئة الإستبانة.

الجزء الثاني: واشتمل على (88) فقرة، موزعة على محورين ولكل محور (3) مجالات، يتم الاستجابة عن هذه الفقرات من خلال ميزان ليكرت الخماسي، يبدأ بالدرجة الكبيرة جداً وتُعطى (5) درجات، ثم الكبيرة وتُعطى (4) درجات، ثم المتوسطة وتُعطى (3) درجات، ثم القليلة وتُعطى درجتين، وينتهي بالقليلة جداً وتُعطى درجة واحدة فقط.

صدق الأداة:

تم عرض أداة الدراسة بصورتها الأولية (ملحق 1) على مجموعة من المحكمين المختصين في التربية والإدارة، وبلغ عددهم (21) محكماً (ملحق 4) وقد طُلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة من حيث صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وقد رأى المحكمون بضرورة أن يتم تغيير مجالات موضوع الاتصال الأكاديمي لتصبح طبيعة الاتصال ووسائل الاتصال ومهاراته وحذف مجال المعوقات والتقييم؛ لأن النقاط الضعيفة في السابق تشكل المعوقات، أما مجالات الرضا عن الحياة الجامعية لم يطرأ عليه تغيير على المجالات بل تمت إضافة فقرات للمجالات الثلاث (الرضا عن أعضاء هيئة التدريس والمساقات والبيئة المحيطة) وفصل بعض الفقرات إلى فقرتين، ولقد تم الأخذ برأي الأغلبية (أي 70% من الأعضاء المحكمين) في عملية التحكيم، وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة، وأصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية (ملحق 2).

ثم تم تجربة الاستبانة على عينة تجريبية مكونة من (30) طالباً وطالبة وتم الأخذ بملاحظاتهم على الاستبانة (ملاحظات شكلية) فظهرت بشكلها النهائي (الملحق 3).

ثبات الأداة:

لقد تم استخراج معامل ثبات الأداة، باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha والجدول (5) يبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها.

الجدول (5)

معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالات الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية

الرقم	المجال	عدد الفقرات	معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا
1	الانتماء الأكاديمي	17	0.91
2	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	12	0.89
3	مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	13	0.90
	الثبات الكلي للاتصال الأكاديمي		
1	الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	20	0.94
2	الرضا عن المساقات الدراسية	14	0.87
3	الرضا عن البيئة المحيطة	12	0.89
	الثبات الكلي للرضا عن الحياة الجامعية		
		46	0.95

يتضح من الجدول رقم (5) أن معاملات الثبات لمحاوَر الإستبانة ومجالاتها تراوحت بين (0.87) - (0.96) وهو معاملات ثبات عالية وتفي بأغراض البحث العلمي.

إجراءات الدراسة:

لقد تم إجراء هذه الدراسة وفق الخطوات الآتية:

- إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية وتحكيمها.
- حصر أفراد المجتمع وتحديد أفراد عينة الدراسة.
- الحصول على موافقة الجهات ذات الاختصاص. ملحق (3)
- قامت الباحثة بتوزيع الأداة على عينة الدراسة، واسترجاعها جميعها.
- إدخال البيانات إلى الحاسب ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

- استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنتها مع الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات المناسبة.

متغيرات الدراسة:

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

أ- المتغيرات المستقلة:

- الجنس: وله فئتان: (ذكر، أنثى)
- العمر: وله ثلاثة مستويات: (18-22 عاماً، 23-27 عاماً، 28 عاماً فأكثر)
- المستوى الدراسي: وله مستويان (بكالوريوس، دراسات عليا).
- الكلية: وله مستويان: (علمية، إنسانية)
- المعدل التراكمي: وله خمسة مستويات: (3.70 إلى 4 إلى 3.20 إلى أقل من 3.70 2.80 إلى أقل من 3.20 2.50 إلى أقل من 2.80 صفر إلى أقل من 2.5).
- مكان السكن: وله ثلاثة مستويات (مدينة قرية، مخيم)

ب- المتغير التابع:

ويتمثل في استجابات الطلبة في مجالات مقياس أداة الدراسة من اتصال أكاديمي ورضا عن حياة جامعية.

المعالجات الإحصائية:

بعد تفرغ إجابات أفراد العينة جرى ترميزها وإدخال البيانات باستخدام الحاسوب ثم تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ومن المعالجات الإحصائية المستخدمة:

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتقدير الوزن النسبي لفقرات الإستبانة.
2. اختبار "ت" لعينة واحدة (One Sample t-test) لفحص الفرضية المتعلقة بمقارنة واقع الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية بالمعيار المقبول تربوياً.
3. اختبار "ت" لعينتين مستقلتين (Independent t-test) لفحص الفرضيات المتعلقة بالجنس، والمستوى الدراسي، والكلية.
4. تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لفحص الفرضيات المتعلقة بالعمر، والمعدل التراكمي، ومكان السكن.
5. اختبار شيفيه للمقارنة البعدية Scheffe Post Hoc test لتعرف مصدر الفروق في المجالات التي رُفِضت فرضياتها بعد استخدام تحليل التباين الأحادي.
6. معادلة كرونباخ ألفا (Alpha-Cronbach) لحساب الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة
7. معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient لفحص العلاقة بين الاتصال الأكاديمي، والرضا عن الحياة الجامعية.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

أولاً : النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

ثانياً : النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة وفقاً لترتيب أسئلتها وفرضياتها

أولاً : النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

أ. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول :

ما واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية من وجهات نظر الطلبة؟

وللإجابة عن السؤال الأول تم وضع الفرضية الصفرية لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات طلبة جامعة النجاح الوطنية نحو واقع الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس فيها وفق المعيار التربوي (3).

و تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمجالات أداة الدراسة، واعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المقياس الآتي لتقدير واقع الاتصال الأكاديمي ومستوى الرضا عن الحياة الجامعية:

(4.21 فأكثر) = عالٍ جداً

(4.20- 3.41) = عالٍ

(3.40- 2.61) = متوسط

(2.60- 1.81) = منخفض

(أقل من 1.81) = منخفض جداً.

ولمعرفة مدى الفقرات تم استخدام المعادلة الآتية:

مدى الفقرات = أكبر قيمة / أقل قيمة / أكبر قيمة

ويبين الجدول (6) هذه النتائج.

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي، مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي

التسلسل	الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	واقع الاتصال الأكاديمي
1	1	طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.18	0.69	متوسط
2	3	مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.11	0.71	متوسط
3	2	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	2.90	0.78	متوسط
		الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية	3.08	0.65	متوسط

يتضح من الجدول (6) أن واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية من وجهات نظر الطلبة حسب استجابات عينة الدراسة قد أتت بمتوسط (3.08) وانحراف معياري (0.65) على الدرجة الكلية للمجالات، وهذا يدل على واقع متوسط للاتصال الأكاديمي، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على المجالات بين (2.90-3.18)، وهي متوسطات إستجابات تدل على واقع متوسط في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، و مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة و وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة.

وفيما يتعلق بترتيب المجالات فقد حصل مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة على الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.18)، بينما حصل مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة على الترتيب الثاني وبمتوسط حسابي (3.11) وحصل مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة على الترتيب الثالث والأخير وبمتوسط حسابي (2.90).

2 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :

ما مستوى الرضا عن الحياة الجامعية في جامعة النجاح الوطنية من وجهة نظر الطلبة؟

وللإجابة عن السؤال الثاني تم وضع الفرضية الصفرية لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات طلبة جامعة النجاح الوطنية نحو مستوى رضا الطلبة عن الحياة الجامعية فيها وفق المعيار التربوي (3).

و تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية، ويبين الجدول (7) هذه النتائج.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي

الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الرضا
1	الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	3.16	0.75	متوسط
2	الرضا عن المساقات الدراسية	3.10	0.70	متوسط
3	الرضا عن البيئة المحيطة	2.73	0.88	متوسط
	الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	3.03	0.67	متوسط

يتضح من الجدول (7) أن مستوى الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة حسب استجابات عينة الدراسة قد أتت بمتوسط (3.03) وانحراف معياري (0.67) على الدرجة الكلية للمجالات، وهذا يدل على مستوى متوسط للرضا عن الحياة الجامعية، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على المجالات بين (2.73- 3.16) وهي متوسطات استجابات تدل على مستوى متوسط في مجالات الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن

المساقات الدراسية والرضا عن البيئة المحيطة وفيما يتعلق بترتيب المجالات فقد حصل مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس على الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.16) بينما حصل مجال الرضا عن المساقات الدراسية على الترتيب الثاني وبمتوسط حسابي (3.10) وأخيراً مجال الرضا عن البيئة المحيطة، والذي حصل على الترتيب الثالث والأخير وبمتوسط حسابي وصل إلى (3.03).

ثانياً : النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة :

1 - النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات واقع الاتصال الأكاديمي، والمعيار (3).

قامت الباحثة باختبار الفرضية باستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة (One Sample t-test) حيث اختارت الباحثة المعيار (3) للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للاستجابات ومعيار أداة الدراسة، والجدول (8) يوضح هذه النتائج.

الجدول (8)

نتائج اختبار (ت) لعينة واحدة لفحص دلالة الفروق في واقع الاتصال الأكاديمي (المعيار = 3)

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.18	0.69	8.520	*0.0001
وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	2.90	0.78	3.909	*0.0001
مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.11	0.71	4.833	*0.0001
الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي	3.08	0.65	3.937	*0.0001

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1021).

يتضح من الجدول (8) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتصال الأكاديمي مقارنة مع المعيار (3) ولصالح الاتصال الأكاديمي في مجالي طبيعة الاتصال الأكاديمي ومهارات الاتصال الأكاديمي والدرجة الكلية، ولصالح المعيار (3) في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي.

2 - النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات الرضا عن الحياة الجامعية، والمعيار (3).

وقامت الباحثة باختبار الفرضية باستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة (One Sample t-test) حيث اختارت الباحثة المعيار (3) للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للإستجابات ومعيار أداة الدراسة، والجدول (9) يوضح هذه النتائج.

الجدول (9)

نتائج اختبار (ت) لعينة واحدة لفحص دلالة الفروق في مستوى الرضا عن الحياة الجامعية (المعيار = 3)

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	3.16	0.75	6.726	*0.00001
الرضا عن المساقات الدراسية	3.10	0.70	4.555	*0.00001
الرضا عن البيئة المحيطة	2.73	0.88	9.994	*0.00001
الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	3.03	0.67	1.326	0.185

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1021).

يتضح من الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن الحياة الجامعية مقارنة مع المعيار (3) ولصالح الرضا عن الحياة الجامعية في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن المساقات الدراسية، ولصالح المعيار (3) في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية للرضا عن الحياة الجامعية.

3. النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (10) تبين ذلك.

الجدول (10)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير الجنس

المجال	ذكور (ن=423)		إناث (ن=599)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.12	0.71	3.23	0.61	2.385	*0.017
وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	2.88	0.79	2.92	0.77	0.969	0.333
مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.01	0.72	3.17	0.70	3.576	*0.001
الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي	3.02	0.67	3.12	0.64	2.559	*0.011

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1020).

يتضح من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ومهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي، ولصالح الذكور في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة.

4. النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير العمر.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدولين (11) و(12) تبين ذلك.

الجدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي

من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
0.69	3.19	743	22-18 عاماً	طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة
0.67	3.19	221	27-23 عاماً	
0.69	3.02	58	28 عاماً فأكثر	
0.80	2.94	743	22-18 عاماً	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة
0.67	2.87	221	27-23 عاماً	
0.74	2.55	58	28 عاماً فأكثر	
0.73	3.14	743	22-18 عاماً	مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة
0.65	3.04	221	27-23 عاماً	
0.71	3.00	58	28 عاماً فأكثر	
0.66	3.10	743	22-18 عاماً	الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي
0.60	3.05	221	27-23 عاماً	
0.68	2.88	58	28 عاماً فأكثر	

يتضح من الجدول أن أعلى متوسط في مجالات الاتصال الأكاديمي هو 3.19 لصالح العمر 22-18 عاماً و 27-23 عاماً لمجال طبيعة الاتصال الأكاديمي وأقلها هو 2.55 لصالح العمر 28 عاماً فأكثر لمجال وسائل الاتصال الأكاديمي أما أعلى متوسط للدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي فهي 3.1 لصالح العمر 22-18 عاماً وأقلها هو 2.88 لصالح العمر 28 عاماً فأكثر، أما أعلى انحراف معياري في مجالات الاتصال الأكاديمي هو 0.8 لصالح العمر 22-18 عاماً لمجال وسائل الاتصال الأكاديمي وأقلها هو 0.65 لصالح العمر 27-23 عاماً لمجال مهارات الاتصال الأكاديمي أما أعلى انحراف معياري للدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي فهي 0.68 لصالح العمر 28 عاماً فأكثر وأقلها هو 0.60 لصالح العمر 27-23 عاماً.

الجدول (12)

نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	1.684	2	0.842	1.794	0.167
	خلال المجموعات	478.090	1019	0.469		
	المجموع	479.774	1021			
وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	8.514	2	4.257	7.126	*0.001
	خلال المجموعات	608.693	1019	0.597		
	المجموع	617.206	1021			
مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	2.429	2	1.215	2.386	0.093
	خلال المجموعات	518.720	1019	0.509		
	المجموع	521.149	1021			
الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي	بين المجموعات	2.927	2	1.463	3.467	*0.032
	خلال المجموعات	430.113	1019	422.		
	المجموع	433.040	1021			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير العمر، في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ومهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي، ولتعرف مصدر الفروق، فقد أُستخدم اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، وتوضح الجداول (13-14) نتائج المقارنة البعدية.

الجدول (13)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة،
وفق متغير العمر

العمر	22- 18 عاماً	27- 23 عاماً	28 عاماً فأكثر
22- 18 عاماً		0.073	* 0.390
27- 23 عاماً			* 0.317
28 عاماً فأكثر			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (13) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي العمر (22- 18 عاماً) و (28 عاماً فأكثر) ولصالح فئة العمر (22- 18 عاماً).

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي العمر (27- 23 عاماً) و (28 عاماً فأكثر) ولصالح فئة العمر (27- 23 عاماً).

الجدول (14)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي،
وفق متغير العمر

العمر	22- 18 عاماً	27- 23 عاماً	28 عاماً فأكثر
22- 18 عاماً		0.051	* 0.225
27- 23 عاماً			0.174
28 عاماً فأكثر			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (14) إلى وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي

في الجامعة، بين فئتي العمر (22- 18 عاماً) و (28 عاماً فأكثر) ولصالح فئة العمر (22- 18 عاماً).

5. النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (15) تبين ذلك.

الجدول (15)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي

من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المستوى الدراسي

المجال	بكالوريوس (ن=760)		دراسات عليا (ن=262)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.15	0.64	3.28	0.80	2.542	*0.011
وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	2.91	0.73	2.90	0.90	0.062	0.952
مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	3.09	0.66	3.16	0.85	1.320	0.187
الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي	3.06	0.59	3.13	0.80	1.508	0.132

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1020).

يتضح من الجدول (15) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلبة الدراسات العليا في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ومهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي.

6. النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير الكلية.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (16) تبين ذلك.

الجدول (16)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير الكلية

مستوى الدلالة	قيمة ت	علمية (ن=476)		إنسانية (ن=546)		المجال
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
*0.0001	4.912	0.63	3.29	0.72	3.09	طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة
*0.005	2.819	0.78	2.98	0.77	2.84	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة
*0.0001	4.732	0.68	3.22	0.73	3.01	مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة
*0.0001	4.665	0.61	3.18	0.67	2.99	الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1020).

يتضح من الجدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير الكلية، ولصالح طلبة الكليات العلمية.

7. النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدولين (17) و(18) تبين ذلك.

الجدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة،
تعزى لمتغير المعدل التراكمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المعدل التراكمي	المجال
0.88	3.48	96	3.70 إلى 4	طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة
0.75	3.22	239	3.70 إلى أقل من 3.70	
0.58	3.08	295	3.20 إلى أقل من 3.20	
0.68	3.19	237	2.80 إلى أقل من 2.80	
0.60	3.13	155	صفر إلى أقل من 2.5	
0.94	3.29	96	3.70 إلى 4	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة
0.82	2.92	239	3.70 إلى أقل من 3.70	
0.72	2.77	295	3.20 إلى أقل من 3.20	
0.71	2.91	237	2.80 إلى أقل من 2.80	
0.73	2.88	155	صفر إلى أقل من 2.5	
0.84	3.45	96	3.70 إلى 4	مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة
0.72	3.09	239	3.70 إلى أقل من 3.70	
0.72	3.02	295	3.20 إلى أقل من 3.20	
0.68	3.09	237	2.80 إلى أقل من 2.80	
0.62	3.12	155	صفر إلى أقل من 2.5	
0.84	3.42	96	3.70 إلى 4	الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي
0.69	3.09	239	3.70 إلى أقل من 3.70	
0.60	2.97	295	3.20 إلى أقل من 3.20	
0.61	3.08	237	2.80 إلى أقل من 2.80	
0.55	3.05	155	صفر إلى أقل من 2.5	

يتضح من الجدول أن الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي أتت بأعلى متوسط حسابي هو 3.42 لصالح المعدل التراكمي 3.70-4 وأعلى انحراف معياري هو 0.84 لصالح المعدل التراكمي 3.70-4.

الجدول (18)

نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الاتصال الأكاديمي
من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	12.688	4	3.172	6.906	*0.0001
	خلال المجموعات	467.086	1017	0.459		
	المجموع	479.774	1021			
وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	20.081	4	5.020	8.550	*0.0001
	خلال المجموعات	597.125	1017	0.587		
	المجموع	617.206	1021			
مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	13.495	4	3.374	6.759	*0.0001
	خلال المجموعات	507.653	1017	0.499		
	المجموع	521.149	1021			
الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي	بين المجموعات	14.587	4	3.647	8.863	*0.0001
	خلال المجموعات	418.452	1017	0.411		
	المجموع	433.040	1021			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (18) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير المعدل التراكمي، ولتعرف مصدر الفروق، فقد أُستخدم اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، وتوضح الجداول (19-22) نتائج المقارنة البعدية.

الجدول (19)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة،
وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		* 0.269	* 0.406	* 0.209	* 0.357
3.20 إلى أقل من 3.70			* 0.137	0.022	0.089
2.80 إلى أقل من 3.20				0.115-	0.048-
2.50 إلى أقل من 2.80					0.067
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (19) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.20 إلى أقل من 3.70) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.20 إلى أقل من 3.70).

الجدول (20)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة،
وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		* 0.370	* 0.524	* 0.380	* 0.412
3.20 إلى أقل من 3.70			* 0.153	0.009	0.042
2.80 إلى أقل من 3.20				* 0.144-	0.112
2.50 إلى أقل من 2.80					0.032
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (20) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.20 إلى أقل من 3.70) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.20 إلى أقل من 3.70).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (2.80 إلى أقل من 3.20) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (2.80 إلى أقل من 3.20).

الجدول (21)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة،
وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		* 0.351	* 0.428	* 0.356	* 0.329
3.20 إلى أقل من 3.70			0.077	0.005	-0.022
2.80 إلى أقل من 3.20				-0.072	-0.099
2.50 إلى أقل من 2.80					-0.027
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (21) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).

الجدول (22)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		*0.323	*0.446	*0.336	*0.364
3.20 إلى أقل من 3.70			*0.123	0.013	0.041
2.80 إلى أقل من 3.20				*0.110-	0.082-
2.50 إلى أقل من 2.80					0.028
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (22) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.20 إلى أقل من 3.70) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.20 إلى أقل من 3.70).
- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي المعدل التراكمي (2.80 إلى أقل من 3.20) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (2.80 إلى أقل من 3.20).

8. النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير مكان السكن.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدولين (23) و(24) تبين ذلك.

الجدول (23)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن

المحور	المجال	مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاتصال الأكاديمي	طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	مدينة	439	3.22	0.63
		قرية	529	3.17	0.74
		مخيم	54	3.07	0.55
	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	مدينة	439	2.95	0.75
		قرية	529	2.87	0.80
		مخيم	54	2.88	0.74
	مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	مدينة	439	3.20	0.69
		قرية	529	3.02	0.74
		مخيم	54	3.17	0.51
	الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي	مدينة	439	3.14	0.62
		قرية	529	3.04	0.69
		مخيم	54	3.05	0.49

يتضح من الجدول أن الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي أتت بأعلى متوسط حسابي هو 3.14 لصاح المدينة وأعلى انحراف معياري هو 0.69 لصالح القرية.

الجدول (24)

نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الاتصال الأكاديمي من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	1.340	2	0.670	1.427	0.240
	خلال المجموعات	478.434	1019	0.470		
	المجموع	479.774	1021			
وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	1.550	2	0.775	1.283	0.278
	خلال المجموعات	615.656	1019	0.604		
	المجموع	617.206	1021			
مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	بين المجموعات	7.795	2	3.898	7.737	*0.0001
	خلال المجموعات	513.353	1019	0.504		
	المجموع	521.149	1021			
الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي	بين المجموعات	2.408	2	1.204	2.849	0.058
	خلال المجموعات	430.632	1019	0.423		
	المجموع	433.040	1021			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (24) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير مكان السكن، في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ووسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة ولتعرف مصدر الفروق، فقد أُستخدم اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، ويوضح الجدول (25) نتائج المقارنة البعدية.

الجدول (25)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة،
وفق متغير مكان السكن

مكان السكن	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		*0.178	0.034
قرية			0.144-
مخيم			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (25) إلى وجود فرق دال إحصائياً في مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، بين فئتي مكان السكن المدينة والقرية، ولصالح المدينة.

9. النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير الجنس.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (26) تبين ذلك.

الجدول (26)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الاتصال الأكاديمي
من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير الجنس

المجال	ذكور (ن=423)		إناث (ن=599)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	3.02	0.79	3.26	0.71	5.163	*0.0001
الرضا عن المساقات الدراسية	3.05	0.76	3.14	0.65	2.091	*0.037
الرضا عن البيئة المحيطة	2.81	0.95	2.67	0.81	2.547	*0.011
الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	2.97	0.73	3.07	0.61	2.303	*0.021

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1020).

يتضح من الجدول (26) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث في مجالات الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن المساقات الدراسية، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية، ولصالح الذكور في مجال الرضا عن البيئة المحيطة.

10. النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير العمر.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدولين (27) و(28) تبين ذلك.

الجدول (27)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
0.79	3.15	743	22-18 عاماً	الرضا عن أعضاء هيئة التدريس
0.62	3.12	221	27-23 عاماً	
0.61	3.43	58	28 عاماً فأكثر	
0.72	3.11	743	22-18 عاماً	الرضا عن المساقات الدراسية
0.63	3.13	221	27-23 عاماً	
0.55	2.91	58	28 عاماً فأكثر	
0.87	2.79	743	22-18 عاماً	الرضا عن البيئة المحيطة
0.89	2.56	221	27-23 عاماً	
0.77	2.58	58	28 عاماً فأكثر	
0.70	3.04	743	22-18 عاماً	الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية
0.59	2.98	221	27-23 عاماً	
0.53	3.05	58	28 عاماً فأكثر	

يتضح من الجدول أن أعلى متوسط في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية هو 3.43 لصالح العمر 28 عاماً فأكثر لمجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس وأقلها هو 2.56 لصالح العمر 23 - 27 عاماً لمجال الرضا عن البيئة المحيطة أما أعلى متوسط للدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية فهي 3.05 لصالح العمر 28 عاماً فأكثر وأقلها هو 2.98 لصالح العمر 23 - 27 عاماً، أما أعلى انحراف معياري في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية هو 0.89 لصالح العمر 23 - 27 عاماً لمجال الرضا عن البيئة المحيطة وأقلها هو 0.55 لصالح العمر 28 عاماً فأكثر لمجال الرضا عن المساقات الدراسية أما أعلى انحراف معياري للدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية فهي 0.70 لصالح العمر 18 - 22 عاماً وأقلها هو 0.53 لصالح العمر 28 عاماً فأكثر.

الجدول (28)

نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير العمر

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	4.486	2	2.243	3.985	*0.019
	خلال المجموعات	573.653	1019	563.		
	المجموع	578.139	1021			
الرضا عن المساقات الدراسية	بين المجموعات	2.292	2	1.146	2.372	0.094
	خلال المجموعات	492.375	1019	483.		
	المجموع	494.667	1021			
الرضا عن البيئة المحيطة	بين المجموعات	9.998	2	4.999	6.596	*0.001
	خلال المجموعات	772.236	1019	0.758		
	المجموع	782.234	1021			
الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	بين المجموعات	0.704	2	0.352	0.793	0.453
	خلال المجموعات	452.356	1019	0.444		
	المجموع	453.060	1021			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (28) عدم فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير العمر في مجال الرضا عن المساقات الدراسية، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن البيئة المحيطة ولتعرف مصدر الفروق، فقد أُستخدم اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، ويوضح الجدولان (29-30) نتائج المقارنة البعدية.

الجدول (29)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، وفق متغير العمر

العمر	22- 18 عاماً	27- 23 عاماً	28 عاماً فأكثر
22- 18 عاماً		0.026	-0.277*
27- 23 عاماً			-0.303*
28 عاماً فأكثر			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (29) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي العمر (22- 18 عاماً) و(28 عاماً فأكثر) ولصالح فئة العمر (28 عاماً فأكثر).
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي العمر (27- 23 عاماً) و(28 عاماً فأكثر) ولصالح فئة العمر (28 عاماً فأكثر).

الجدول (30)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، وفق متغير العمر

العمر	22- 18 عاماً	27- 23 عاماً	28 عاماً فأكثر
22- 18 عاماً		*0.226	0.205
27- 23 عاماً			-0.021
28 عاماً فأكثر			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

- يشير الجدول (30) إلى وجود فرق دال إحصائياً في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي العمر (22- 18 عاماً) و(27- 23 عاماً) ولصالح فئة العمر (22- 18 عاماً).

11. النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشرة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (31) تبين ذلك.

الجدول (31)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المستوى الدراسي

المجال	بكالوريوس (ن=760)		دراسات عليا (ن=262)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	3.08	0.73	3.38	0.78	5.695	*0.0001
الرضا عن المساقات الدراسية	3.06	0.68	3.23	0.73	3.468	*0.001
الرضا عن البيئة المحيطة	2.76	0.85	2.63	0.93	2.062	*0.043
الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	2.99	0.64	3.14	0.72	3.173	*0.002

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1020).

يتضح من الجدول (31) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلبة الدراسات العليا في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن المساقات الدراسية، ولصالح طلبة البكالوريوس في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية.

12. النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية عشرة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير الكلية.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (32) تبين ذلك.

الجدول (32)

نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير الكلية

المجال	إنسانية (ن=546)		علمية (ن=476)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	3.07	0.74	3.26	0.75	4.106	*0.0001
الرضا عن المساقات الدراسية	3.04	0.73	3.17	0.64	3.037	*0.002
الرضا عن البيئة المحيطة	2.66	0.91	2.81	0.83	2.707	*0.007
الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	2.95	0.69	3.11	0.63	3.915	*0.0001

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ودرجات حرية (1020).

يتضح من الجدول (32) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير الكلية، ولصالح طلبة الكليات العلمية.

13. النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة عشر :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدولين (33) و(34) تبين ذلك.

الجدول (33)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المعدل التراكمي	المجال
1.02	3.47	96	3.70 إلى 4	الرضا عن أعضاء هيئة التدريس
0.72	3.20	239	3.20 إلى أقل من 3.70	
0.71	3.12	295	2.80 إلى أقل من 3.20	
0.72	3.15	237	2.50 إلى أقل من 2.80	
0.67	2.98	155	صفر إلى أقل من 2.5	
0.88	3.34	96	3.70 إلى 4	الرضا عن المساقات الدراسية
0.72	3.15	239	3.20 إلى أقل من 3.70	
0.61	3.08	295	2.80 إلى أقل من 3.20	
0.70	3.05	237	2.50 إلى أقل من 2.80	
0.65	2.99	155	صفر إلى أقل من 2.5	
0.83	3.35	96	3.70 إلى 4	الرضا عن البيئة المحيطة
0.93	2.65	239	3.20 إلى أقل من 3.70	
0.81	2.63	295	2.80 إلى أقل من 3.20	
0.81	2.78	237	2.50 إلى أقل من 2.80	
0.87	2.56	155	صفر إلى أقل من 2.5	
0.80	3.40	96	3.70 إلى 4	الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية
0.69	3.04	239	3.20 إلى أقل من 3.70	
0.61	2.98	295	2.80 إلى أقل من 3.20	
0.64	3.02	237	2.50 إلى أقل من 2.80	
0.61	2.87	155	صفر إلى أقل من 2.5	

يتضح من الجدول أن الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية أتت بأعلى متوسط حسابي هو 3.40 لصالح المعدل التراكمي 3.70 - 4 وأعلى انحراف معياري هو 0.80 لصالح المعدل التراكمي 3.70 - 4.

الجدول (34)

نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	15.213	4	3.803	6.871	*0.0001
	خلال المجموعات	562.926	1017	0.554		
	المجموع	578.139	1021			
الرضا عن المساقات الدراسية	بين المجموعات	8.901	4	2.225	4.659	*0.001
	خلال المجموعات	485.767	1017	0.478		
	المجموع	494.667	1021			
الرضا عن البيئة المحيطة	بين المجموعات	46.130	4	11.532	15.933	*0.0001
	خلال المجموعات	736.104	1017	0.724		
	المجموع	782.234	1021			
الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	بين المجموعات	17.781	4	4.445	10.386	*0.0001
	خلال المجموعات	435.280	1017	0.428		
	المجموع	453.060	1021			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (34) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي، ولتعرف مصدر الفروق، فقد أُستخدم اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، وتوضح الجداول (35-38) نتائج المقارنة البعدية.

الجدول (35)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		* 0.268	* 0.352	* 0.324	* 0.490
3.20 إلى أقل من 3.70			0.084	0.056	* 0.222
2.80 إلى أقل من 3.20				0.028-	0.138
2.50 إلى أقل من 2.80					* 0.166
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (35) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي المعدل التراكمي (3.20 إلى أقل من 3.70) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.20 إلى أقل من 3.70).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي المعدل التراكمي (2.50 إلى أقل من 2.80) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (2.50 إلى أقل من 2.80).

الجدول (36)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن المسابقات الدراسية، وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		* 0.189	* 0.262	* 0.289	* 0.355
3.20 إلى أقل من 3.70			0.073	0.100	* 0.165
2.80 إلى أقل من 3.20				0.027	0.092
2.50 إلى أقل من 2.80					0.066
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (36) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن المسابقات الدراسية، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن المسابقات الدراسية، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن المسابقات الدراسية، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن المسابقات الدراسية، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن المسابقات الدراسية، بين فئتي المعدل التراكمي (3.20 إلى أقل من 3.70) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.20 إلى أقل من 3.70).

(3.70).

الجدول (37)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		* 0.695	* 0.715	* 0.571	* 0.793
3.20 إلى أقل من 3.70			0.020	0.124-	0.097
2.80 إلى أقل من 3.20				0.144-	0.077
2.50 إلى أقل من 2.80					* 0.222
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (37) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي المعدل التراكمي (2.50 إلى أقل من 2.80) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (2.50 إلى أقل من 2.80).

الجدول (38)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية وفق متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	3.70 إلى 4	3.20 إلى أقل من 3.70	2.80 إلى أقل من 3.20	2.50 إلى أقل من 2.80	صفر إلى أقل من 2.5
3.70 إلى 4		* 0.356	* 0.419	* 0.378	* 0.528
3.20 إلى أقل من 3.70			0.064	0.022	* 0.172
2.80 إلى أقل من 3.20				0.042-	0.108
2.50 إلى أقل من 2.80					* 0.150
صفر إلى أقل من 2.5					

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (38) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (3.20 إلى أقل من 3.70) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.80 إلى أقل من 3.20) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (2.50 إلى أقل من 2.80) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي المعدل التراكمي (3.70 إلى 4) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.70 إلى 4).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي المعدل التراكمي (3.20 إلى أقل من 3.70) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (3.20 إلى أقل من 3.70).
- وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي المعدل التراكمي (2.50 إلى أقل من 2.80) و (صفر إلى أقل من 2.5) ولصالح (2.50 إلى أقل من 2.80).

14. النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة عشر:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير مكان السكن.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) ونتائج الجدولين (39) و(40) تبين ذلك.

الجدول (39)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	مكان السكن	المجال
0.76	3.17	439	مدينة	الرضا عن أعضاء هيئة التدريس
0.75	3.10	529	قرية	
0.61	3.56	54	مخيم	
0.68	3.11	439	مدينة	الرضا عن المساقات الدراسية
0.72	3.07	529	قرية	
0.53	3.26	54	مخيم	
0.85	2.64	439	مدينة	الرضا عن البيئة المحيطة
0.90	2.77	529	قرية	
0.80	2.99	54	مخيم	
0.65	3.02	439	مدينة	الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية
0.68	3.01	529	قرية	
0.50	3.32	54	مخيم	

يتضح من الجدول أن الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية أتت بأعلى متوسط حسابي هو 3.32 لصالح المخيم وأعلى انحراف معياري هو 0.68 لصالح القرية.

الجدول (40)

نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، تعزى لمتغير مكان السكن

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الرضا عن أعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	10.257	2	5.128	9.202	*0.0001
	خلال المجموعات	567.882	1019	0.557		
	المجموع	578.139	1021			
الرضا عن المساقات الدراسية	بين المجموعات	1.737	2	0.869	1.796	0.167
	خلال المجموعات	492.930	1019	0.484		
	المجموع	494.667	1021			
الرضا عن البيئة المحيطة	بين المجموعات	8.109	2	4.054	5.337	*0.005
	خلال المجموعات	774.126	1019	0.760		
	المجموع	782.234	1021			
الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية	بين المجموعات	4.847	2	2.423	5.510	*0.004
	خلال المجموعات	448.214	1019	0.440		
	المجموع	453.060	1021			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (40) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير مكان السكن، في مجال الرضا عن المساقات الدراسية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن البيئة المحيطة، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية، ولتعرف مصدر الفروق، فقد أُستخدم اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، وتوضح الجداول (41- 43) نتائج المقارنة البعدية.

الجدول (41)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، وفق متغير مكان السكن

مكان السكن	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.069	* 0.385-
قرية			* 0.454-
مخيم			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (41) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي مكان السكن المدينة والمخيم، ولصالح المخيم.
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، بين فئتي مكان السكن القرية والمخيم، ولصالح المخيم.

الجدول (42)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال الرضا عن البيئة المحيطة، وفق متغير مكان السكن

مكان السكن	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		* 0.130-	* 0.352-
قرية			0.222-
مخيم			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (42) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي مكان السكن المدينة والقرية، ولصالح القرية.
- وجود فرق دال إحصائياً في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بين فئتي مكان السكن القرية والمخيم، ولصالح المخيم.

الجدول (43)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية وفق متغير مكان السكن

مكان السكن	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.007	* 0.304-
قرية			* 0.311-
مخيم			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يشير الجدول (43) إلى :

- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي مكان السكن المدينة والمخيم، ولصالح المخيم.
- وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية بين فئتي مكان السكن القرية والمخيم، ولصالح المخيم.

15. النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة عشر:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات الطلبة للاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية في جامعة النجاح الوطنية.

ولفحص الفرضية، استخدمت الباحثة معامل الارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient ونتائج الجدول (44) تبين ذلك

الجدول (44)

معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية

مستوى الدلالة	قيمة ر	الرضا عن الحياة الجامعية		الاتصال الأكاديمي	
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط
* 0.0001	* 0.781	0.67	3.03	0.65	3.08

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (44) وجود ارتباط ايجابي دال إحصائياً على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين

تقديرات الطلبة للاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشر
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية عشر
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة عشر
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة عشر
 - مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة عشر
- التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة وبيان أثر المتغيرات المستقلة (الجنس والعمر، والمستوى الدراسي والكلية، والمعدل التراكمي ومكان السكن) في العلاقة بين الاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية .

ولتحقيق هذه الأهداف تم تحديد أسئلة الدراسة وفرضياتها وتمت الإجابة عنها من خلال تحليل النتائج الواردة بالفصل الرابع.

وفيما يلي مناقشة النتائج تبعا لتسلسل أسئلة الدراسة وفرضياتها:

أولا :مناقشة أسئلة الدراسة :

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية من وجهات نظر الطلبة؟

اتضح من الجدول (6) أن واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية من وجهات نظر الطلبة، قد أتت بمتوسط (3.08) وانحراف معياري (0.65) على الدرجة الكلية للمجالات، وهذا يدل على واقع متوسط للاتصال الأكاديمي.

وترى الباحثة أن هذه نسبة جيدة ولكن سعيا من جامعة النجاح الوطنية للوصول إلى أعلى المراتب يُنصح بقيام أعضاء هيئة التدريس بفتح مزيد من الآفاق الواسعة لتبادل المعلومات والأفكار مع طلبتهم وكذلك تبادل وجهات النظر بينهم بالإضافة إلى أن أعضاء هيئة التدريس لا يوجهون طلبتهم إلى أنماط التفكير السليم ولا يشركونهم في عملية اتخاذ القرارات ولا يشجعونهم على المشاركة بالأنشطة الجامعية بالإضافة إلى أن الاتصال الأكاديمي لا يحقق التواصل

الوجداني بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، كلها أسباب تؤدي إلى اتصال أكاديمي متوسط بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح الوطنية.

كما تعزو الباحثة هذه النسبة إلى تدني تواصل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة مع الطلبة بالشكل الكافي من خلال الساعات المكتبية، والبريد الإلكتروني والهاتف النقال؛ بالإضافة إلى قلة التواصل من خلال الاجتماعات والندوات والمؤتمرات واللقاءات الحوارية التي تتم خارج إطار المحاضرة مستخدمين فيها الطريقة العلمية في حل المشكلات والمشاريع والبحوث بالإضافة إلى عدم اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتتمية مهارات البحث العلمي بالشكل الكافي لدى الطلبة، كما تود الباحثة الإشارة إلى قلة الأنشطة الاجتماعية التي تجمع الطلبة بالمدرسين، وقد يعود ذلك لاهتمام الجسم الطلابي بالنواحي السياسية على حساب القضايا الاجتماعية.

وقد جاءت نتائج هذه الدراسة مختلفة عن نتائج دراسة الحولي و صبح (2009) التي نتجت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة حول وسائل الاتصال المستخدمة في الجامعات بمحافظة غزة.

ومتفقة مع نتائج دراسة أبو سمرة وآخرون (2007) التي توصلت إلى أن واقع الاتصال الإداري في جامعتي القدس وبيت لحم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كان متوسطاً وكذلك دراسة أبو صاع (2006) و دراسة الزعبي (2005) ودراسة النظامي (2002).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما مستوى الرضا عن الحياة الجامعية في جامعة النجاح الوطنية من وجهات نظر الطلبة؟

اتضح من الجدول (8) أن مستوى الرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة، قد أتت بمتوسط (3.03) وانحراف معياري (0.67) على الدرجة الكلية للمجالات، وهذا يدل على مستوى متوسط للرضا عن الحياة الجامعية.

وتعزو الباحثة ذلك إلى قلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بالترحيب بالطلاب خارج أوقات المحاضرات ومشاركة الطلبة بالأنشطة اللامنهجية كتتظيم الندوات والمحاضرات والمسابقات الأدبية والثقافية والأنشطة الفنية والفكرية والرياضية وتقبل انتقاداتهم وآرائهم بالإضافة إلى مزيد من العدل والموضوعية في التعامل مع الطلبة وأن يظهر أعضاء هيئة التدريس الالتزام والتحلي بالمهنية قولاً وعملاً وكذلك ربط المساقات الدراسية بالحياة العملية وحاجات السوق واتسامها بمزيد من الحيوية والإبداع.

وترى الباحثة أنّ العدد الكبير للطلبة في جامعة النجاح قد لا يتلائم مع مستوى الخدمات المقدمة، فهذا العدد الكبير يحتاج إلى عدد مناسب من الكافيتيريات والملاعب وأماكن اللقاء والتجمع والمقاعد التي لا بد من انتشارها في مختلف الأماكن والمواقع، والملاحظ في جامعة النجاح أنّ الطلبة يجلسون غالباً على الأدراج ويعيقون السير في ظل تدني عدد المقاعد، وهذا بحد ذاته مؤشر على قلة الخدمات الطلابية.

بينما جاءت نتائج الدراسة الحالية متوسطة فقد جاءت متوافقة مع دراسة حسن وآخرين (2011) إلى أن الطلبة أبدوا متوسط استجابات رضا تزيد على المتوسط النظري في (64) فقرة من فقرات الاستبيان بينما أشارت النتائج دراسة نمر (2011) إلى أن طلبة الجامعة لديهم مستوى منخفض من الرضا عن الحياة .

ثانياً :مناقشة فرضيات الدراسة

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات واقع الاتصال الأكاديمي، والمعيار (3).

يتضح من الجدول (8) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتصال الأكاديمي مقارنة مع المعيار (3) ولصالح الاتصال الأكاديمي في مجالي طبيعة الاتصال الأكاديمي ومهارات الاتصال الأكاديمي والدرجة الكلية، ولصالح المعيار (3) في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي.

تعتقد الباحثة أنّ عملية الاتصال بين عضو التدريس والطلبة تتم غالباً داخل قاعة المحاضرة إن كان ذلك يُسمى اتصالاً، وليس تدريساً باتجاه واحد، مما يُوحى بأنّ الاتصال ما هو إلا عملية إرسال من طرف واحد، وليس تفاعلاً بين طرفين، ولذلك تنشأ الحاجة إلى استخدام المزيد من الأساليب المُشجعة على الاتصال مثل المناقشة والحوار في قاعات المحاضرات، وهذا بحد ذاته يعمل على رفع مستوى الاتصال الأكاديمي وتحسين جودته، كما أنها تؤدي إلى تنمية مهارة الحوار والمناقشة لدى الطلبة، وترفع من مستوى اهتمام الطلبة بالجامعة وولائهم نحوها.

وجاءت نتائج هذه الدراسة متفقة مع دراسة أبو سمرة وآخرين (2007) التي توصلت إلى أن واقع الاتصال الإداري في جامعتي القدس وبيت لحم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كان متوسطاً وكذلك دراسة أبو صاع (2006) ودراسة الزعبي (2005) ودراسة النظامي (2002).

بينما جاءت نتائج هذه الدراسة مختلفة عن نتائج دراسة الحولي و صبح (2009) التي نتجت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة حول وسائل الاتصال المستخدمة في الجامعات بمحافظة غزة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات الرضا عن الحياة الجامعية، والمعيار (3).

يتضح من الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن الحياة الجامعية مقارنة مع المعيار (3) ولصالح الرضا عن الحياة الجامعية في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن المساقات الدراسية، ولصالح المعيار (3) في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية للرضا عن الحياة الجامعية.

وتعزو الباحثة ذلك إلى قلة الأنشطة اللامنهجية في الجامعة سواء كانت الترويحية أو الثقافية والأدبية والفكرية بالإضافة إلى الأنشطة الفنية والرياضية وغيرها من النشاطات التي تزيد من انتماء وارتباط الطلبة بالجامعة وتدفعهم للحديث عنها بإيجابية أمام المجتمع المحلي.

وقد يكون الواقع الفلسطيني عامة سبب في تدني مستوى الرضا لدى طلبة الجامعة، فالطلبة في هذه المرحلة يحبون الأنشطة الخارجية وممارسة أنشطة لامنهجية، وهذا لا يتوفر في ظل الاحتلال الإسرائيلي، والذي بالكاد يسمح للطلبة بالوصول للجامعة، وهذه الظروف لا تقتصر فقط على الحياة الجامعية بل تمتد خارج الجامعة وفي أماكن سكن الطلبة أيضاً.

بينما جاءت نتائج الدراسة الحالية متوسطة فقد جاءت متوافقة مع دراسة حسن وآخرين (2011) إلى أن الطلبة أبدوا متوسط استجابات رضا تزيد على المتوسط النظري في (64) فقرة من فقرات الاستبيان بينما أشارت النتائج دراسة نمر (2011) إلى أن طلبة الجامعة لديهم مستوى منخفض من الرضا عن الحياة .

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس.

يتضح من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ومهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي، ولصالح الذكور في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجال وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة.

تعزو الباحثة ذلك لطبيعة المجتمع الفلسطيني وظروفه تجعل من الإناث يقضين وقت أطول داخل المنزل مما يجعل اهتمامهن بالدراسة أكبر من الذكور مما ينعكس ويؤثر على عملية الاتصال الأكاديمي بينهن وبين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهذا يدفع الطالبات الإناث إلى الاستفسار عن الأمور والقضايا الغامضة بشكل أكبر مما يفعله الذكور، ولذلك فهن أكثر ذهاباً إلى المدرسين في الساعات المكتبية، وفي المقابل فإن الطلبة الذكور يقضون وقت أطول في الخارج؛ مما يجعل ميولهم لأنشطة الجامعة الخارجية أكبر مما يزيد من درجة رضاهم عن الحياة الجامعية خاصة البيئة المحيطة، كما تعتقد الباحثة أنّ الطلبة الذكور قد يخلطون من التواصل مع المدرس الجامعي بسبب سوء ردة فعل متوقعة، بينما تجد الطالبات الإناث في الغالب ردة فعل إيجابية تجاه آرائهن، وهذا ما يدفعهن إلى المشاركة والتواصل بصورة أقوى من الذكور.

وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة النظامي (2002) التي كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمدى توفر مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير الجنس ولصالح الإناث ودراسة كوهرت (2004, Cohort).

بينما تختلف هذه النتائج مع دراسة الحولي و صبح (2009) أشارت لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة حول وسائل الاتصال المستخدمة في الجامعات بمحافظة غزة معوقات تعزى لمتغير النوع. ودراسة أبو كريم و طناش (2008) بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لجنسهم. ودراسة أبو سمرة وآخرون (2007) أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في واقع الاتصال الإداري والانتماء التنظيمي تعزى إلى متغيرات الجنس ودراسة العمايرة (2006) ودراسة وست ويك (West wick, 2003).

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير العمر.

يتضح من الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير العمر، في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ومهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي.

وترى الباحثة أن سبب هذه النتائج قد يعود إلى اختلاف الخصائص الفسيولوجية للفئات العمرية المختلفة حيث فئة العمر (18-22 عاماً) تمتاز بالحيوية والنشاط والاندفاع مما يجعلها أكثر اتصالاً مع البيئة المحيطة والنشاط والممارسات الجامعية، بينما (28 عاماً فأكثر) تمثل غالبيتها فئة طلبة الدراسات العليا ومعظمهم ممن يعملون مما يجعلهم أكثر تفهماً لأعضاء هيئة التدريس بالإضافة إلى تمتعهم بدرجة كافية من النضوج مما يؤثر إيجاباً على اتصالهم الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس. كما ترى الباحثة أن الطلبة الأكبر عمراً أكثر ميلاً للأساليب الهادئة في الاتصال بحكم الخبرة التي مروا بها أثناء دراستهم في الجامعة، ولعل الفارق العمري بين الطلبة الأكبر عمراً وبين أعضاء هيئة التدريس قد يكون ضئيلاً مما يجعل الأعمار متقاربة، وهذا يجعل وسائل الاتصال الأكاديمي بينهم مرنة ومفتوحة وأكثر جدوى.

وقد اختلفت هذه النتائج مع دراسة كوهرت (Cohort, 2004) في وجود علاقة سلبية في تقدير الدارسين للعلاقات الاجتماعية بينهم وبين المدرسين تبعاً لمتغير العمر.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

يتضح من الجدول (15) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلبة الدراسات العليا في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي

في الجامعة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ومهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي.

تعتقد الباحثة أنّ أساليب التدريس في الدراسات العليا تعتمد على الحوار والمناقشة بين الطلبة وعضو هيئة التدريس، مما يقوّي الاتصال بينهم. كما أنّ طبيعة التدريس في كلية الدراسات العليا تتطلب القيام بأبحاث ودراسات وهذا يدفع إلى صقل شخصية طالب الدراسات العليا بإمكانات لا تتوفر عند طالب البكالوريوس.

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة النظامي (2002) التي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمدى توفر مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف متغير المستوى الدراسي.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير الكلية.

يتضح من الجدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير الكلية، ولصالح طلبة الكليات العلمية.

تعتقد الباحثة أنّ أساليب التدريس في الكليات العلمية يغلب عليها الطابع العملي والتجريب، وهذا يزيد من مستوى رضا الطلبة في الكليات العلمية عن الحياة الجامعية، كما أنّ تلك الأساليب تجعلهم أكثر اقتناع بما يتعلموه، مما يوفر درجة مرتفعة من الرضا عن الجامعة ومدرسيها.

وتتفق الدراسة مع دراسة الحولي و صبح (2009) التي أشارت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الكلية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

يتضح من الجدول (18) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي

وتفسر الباحثة تلك الفروق إلى أن الطلبة ذوي المعدلات المرتفعة أكثر بحثاً واجتهاداً من نظرائهم، ويجدون احتراماً من قبل زملائهم ومدرسيهم، كما أنهم أكثر استفساراً وتساؤلاً للرغبة في فهم أعمق للمواد الدراسية، ولذلك فهم يتواصلون مع مدرسيهم داخل المحاضرات وخارجها، وعلاوة على ذلك فهم أكثر بحثاً وتقصي عن الحقيقة، مما يزودهم بذخيرة معرفية مفيدة عند المناقشة والحوار مع المدرسين.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي، تعزى لمتغير مكان السكن.

يتضح من الجدول أن الدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي أتت بأعلى متوسط حسابي هو 3.14 لصاح المدينة وأعلى انحراف معياري هو 0.69 لصالح القرية.

يتضح من الجدول (24) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الاتصال الأكاديمي حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير مكان السكن، في مجالات طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة، ووسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة، والدرجة الكلية لمجالات الاتصال الأكاديمي، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجال مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة.

وتفسر الباحثة ذلك ربما إلى أنّ أجواء المدينة وظروفها التجارية تمنح اختلاطاً بين مختلف الأفراد، مما يجعل مهارات الاتصال والتواصل لدى قاطنيها أفضل بكثير من القرى التي لا يوجد بها اختلاف بين الأفراد، وتفتقر إلى المؤسسات التي يمكن التفاعل معها وإحداث اتصال وتفاعل.

وتتفق الدراسة في وجود الفروق مع دراسة كوهرت (Cohort, 2004) في وجود علاقة سلبية في تقدير الدارسين للعلاقات الاجتماعية بينهم وبين المدرسين تبعاً لمتغير مكان السكن.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير الجنس.

يتضح من الجدول (26) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث في مجالات الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن المساقات الدراسية، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية، ولصالح الذكور في مجال الرضا عن البيئة المحيطة.

وتعزو الباحثة ذلك إلى طبيعة وخصائص الإناث النفسية المختلفة عن الذكور مما يؤثر على ميولهم واتجاهاتهم وتواصلهم مع البيئة المحيطة، وعلاوة على ذلك فإن الباحثة ترى أنّ المدرسين أكثر استجابة لطلبات الإناث من الذكور، مما يدفعهم إلى الرضا عنهم بدرجة أكبر من الذكور الذين يشعرون بالظلم نتيجة تصرف المدرسين معهم وشدتهم في المعاملة.

وقد اتفقت هذه النتائج مع دراسة حسن وآخرين (2011) ودراسة كتلو والسويطي (2011) ودراسة شلبي (2008) ودراسة عبد الحميد (2008) ودراسة العامري (2003) ودراسة العش (2002) ودراسة العنزي (2001) ودراسة توماس وآخرين (Thomas et al, 2006) ودراسة هيرفونين ومانجلوج (Hirvonen & Margeloja, 2005).

بينما أشارت النتائج إلى أنه لا يوجد أثر لمتغيرات الجنس على فاعلية الاتصال ودراسة نمر (2011).

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير العمر.

يتضح من الجدول (28) عدم فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير العمر في مجال الرضا عن المساقات الدراسية، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن البيئة المحيطة.

وترى الباحثة أن النضج العمري للطلبة وخبراتهم في التعامل مع المدرسين يدفعهم إلى معرفة الطرق والأساليب التي تُستخدم للحصول على موافقة المدرس أو رضاه وبالإضافة لذلك فإن الطلبة الأكبر سناً يميلون إلى تكوين صداقات مع المدرسين، وهذا يدفعهم إلى الرضا عن الحياة الجامعية.

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة قاروت في عدم وجود فروق تعزى لمتغير العمر.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشر:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

يتضح من الجدول (31) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلبة الدراسات العليا في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن المساقات الدراسية، ولصالح طلبة البكالوريوس في مجال الرضا عن البيئة المحيطة، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية.

وتعزو الباحثة السبب في هذه النتيجة إلى أن طلبة كلية الدراسات العليا أكثر نضجا ووعيا من طلبة البكالوريوس لأسباب منها أن طلبة الدراسات العليا يلتحقون بهذا البرنامج مع قناعة ورغبة شخصية ويكون لديهم التزامات أخرى غير الدراسة مما يعطي طابع الجدية لهم ولسلوكياتهم، فالتحاقهم بالدراسة يكون بغية التطور لا للتسلية أو تمضية الوقت.

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة بسيوني (2011) وأسفرت الدراسة عن وجود أثر لمتغير المستوى الدراسي في تباين درجات الطالبات على مقياس الرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي بينما اختلفت مع دراسة سليمان أبو زريق (2007) ودراسة قاروت (2007).

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية عشر:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير الكلية.

يتضح من الجدول (32) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير الكلية، ولصالح طلبة الكليات العلمية.

وتعزو الباحثة ذلك إلى اختلاف اهتمامات الطلبة في الكليات العلمية عنها في الكليات الأدبية وكذلك قدراتهم، بالإضافة إلى طبيعة الكلية نفسها إذ تحت الكليات العلمية على طلبتها الجد والاجتهاد والمواظبة مما ينعكس على رضا الطلبة عن حياتهم الجامعية.

واختلفت الدراسة مع دراسة عبد الحميد (2008) في عدم وجود فروق بين متوسطات درجات معاوني أعضاء هيئة التدريس تبعا لإختلاف نوع الكلية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة عشر:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

يتضح من الجدول (34) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

وتعزو الباحثة ذلك إلى العامل النفسي حيث كلما كان تحصيل الطلبة جيدا أعطهم ذلك شعور بالرضا والإرتياح والعكس صحيح.

كما تعزو الباحثة ذلك إلى وجود علاقة وارتباط بين تحصيل الطالب واتصاله وتواصله مع أعضاء هيئة التدريس ورضاه عن حياته الجامعية حيث كلما كان التحصيل أعلى انعكس ذلك ايجابا على اتصاله مع أعضاء هيئة التدريس وكذلك رضاه عن حياته الجامعية.

ولم تتفق الدراسة في ذلك مع دراسة سليمان أبو زريق (2007) في عدم وجود فروق في نتائج الدراسة تبعا لمتغير المعدل التراكمي.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة عشر:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية، تعزى لمتغير مكان السكن.

يتضح من الجدول (40) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر الطلبة حول الرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة، تعزى لمتغير مكان السكن، في مجال الرضا عن المساقات الدراسية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي الرضا عن أعضاء هيئة التدريس، والرضا عن البيئة المحيطة، والدرجة الكلية لمجالات الرضا عن الحياة الجامعية.

والباحثة تؤيد ذلك فمكان السكن لاهلاقة له برضا الطلبة أو عدمه عن حياتهم الجامعية

وتتفق الدراسة في وجود الفروق مع دراسة غزال وصديق (2010) في وجود فروق في نتائج الدراسة تعزى لمتغير مكان السكن.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة عشر:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات الطلبة للاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية في جامعة النجاح الوطنية.

يتضح من الجدول (44) وجود ارتباط ايجابي دال إحصائيا على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات الطلبة للاتصال الأكاديمي والرضا عن الحياة الجامعية حسب استجابات عينة الدراسة.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الاتصال الأكاديمي هو أساس الحياة الجامعية، ومقومها الأساسي إذ بدونه لا يكون هناك حياة جامعية وبالتالي فإن رضا الطلبة عن حياتهم الجامعية يتأثر بشكل كبير باتصالهم بأعضاء هيئة التدريس فيها وتواصلهم معهم داخل المحاضرة وخارجها كما أن التحصيل الأكاديمي الجيد هو الهدف الأو لكل طلبة الجامعة وبالتالي إذا تحقق ذلك فإنه يؤثر ايجابيا على الراحة النفسية للطلبة ورضاهم عن حياتهم الجامعية الذي ينعكس من خلال ممارساتهم وسلوكهم داخل الجامعة وخارجها ويظهر جليا من خلال حديثهم بشكل ايجابي عن الجامعة وحفاظهم على الجامعة و مرافقها وغيره من السلوكيات.

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة، فقد توصلت الباحثة إلى التوصيات الآتية:-

- تطوير اتصال الطلبة بأعضاء هيئة التدريس من خلال الاجتماعات والندوات والمؤتمرات واللقاءات الحوارية...
- إشراك الطلبة في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بدراساتهم.
- تطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس الاتصالية مع الطلبة من خلال الكلمات المنطوقة والمكتوبة وكذلك اللغة غير المنطوقة (إشارات ، إيماءات، أفعال...)، وأن تتعدى حدود المحاضرة.

- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على مشاركة الطلبة في النشاطات الجامعية الثقافية والفنية والرياضية والترفيهية وغيرها من الأنشطة.
- حث أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا الحديثة في التواصل مع الطلبة.
- ضرورة عمل دورات تدريبية لتنمية مهارات التفكير لدى الطلبة من خلال عمل دورات وبرامج تؤثر في الأفراد بشكل يزيد من رضا الطلبة عن حياتهم الجامعية
- ضرورة أخذ رضا الطلبة بالحسبان كأحد مكونات الجودة و الاعتمادية للجامعة وأن تسعى الإدارات الجامعية المختلفة إلى سد احتياجات الطلبة و تلبية توقعاتهم.
- إشاعة جو من المناخ النفسي القائم على بث ثقة الطالب بنفسه والعمل على عقد لقاءات تبادلية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وذلك لكسر الحاجز النفسي وحل مشكلات الطلبة.
- القيام بدراسات وأبحاث في هذا المجال في جامعات أخرى وعينات مختلفة.

المصادر والمراجع

- المراجع العربية
- المراجع الأجنبية

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية

-القران الكريم سورة الحجرات آية : (13).

-أبو سمرة، محمود، وعلاونة، معزوز وعياد، محمد (2007). قياس واقع الاتصال الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقته بالانتماء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعتي القدس وبيت لحم. مجلة العلوم التربوية والنفسية. م 8 ع 2، ص38.

-أبو عيشه، غيداء (2007). مشكلات التخطيط التربوي لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة النجاح الوطنية.

-أبو الغنم، خالد (2002). أثر الرسائل غير اللفظية في فاعلية الاتصال الإداري للإدارات الحكومية في لواء نيبان: دراسة ميدانية. مؤتة للبحوث والدراسات. م 17 ع 7 ص223-257.

-أبو قديس ،محمود (2002) . درجة رضا طلبة الدفعة الأولى التي التحقت بالجامعة الهاشمية عن الخبرات والخدمات التي تقدمها الجامعة. المجلة التربوية، جامعة الكويت، م(16)،ع(63)،ص:53-97.

-أبو كريم، أحمد فتحي، وطناش، سلامة يوسف(2008). فاعلية الاتصال الإداري لدى القيادات الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية. دراسات العلوم التربوية. م35، ع1 ص190.

-أبو صاع، جعفر وصفي توفيق (2006). مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس: فلسطين.

- الأبيض، عادل عبد المعطي (2005). الرضا عن الحياة الجامعية الدراسية في ضوء التخصص الأكاديمي والصف الدراسي لدى عينة من طلاب كلية المعلمين بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ع 128 ، ص: 125-194.
- الأسمر، هنادي (2000). مدى توافر مهارات الاتصال الفعال لدى مديري المدارس الأساسية الحكومية والخاصة في إربد. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.
- بدران، عبد الكريم أحمد، وبدران، عمرو حسين (2005). الحرية الأكاديمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية والتربية الرياضية. مجلة التربية، كلية التربية جامعة المنصورة، ع 58، الجزء الأول، ص: 91-125.
- بركات، زياد (2006). العلاقات الاجتماعية السائدة بين الدارسين والمدرسين في جامعة القدس المفتوحة وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات. مجلة اتحاد الجامعات العربية. ع 46 ص 49-87.
- بسيوني سوزان بنت صدقة بن عبد العزيز (2011). التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بالإنجاز الأكاديمي والرضا عن الحياة لدى عينة من الطالبات الجامعيات بمكة المكرمة. مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، ع (28) ص: 68-114.
- البكر، فوزية بنت بكر (2000). الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود وعلاقتها بدرجة رضاهن عن التعليم الجامعي. مجلة جامعة الملك سعود.
- البناء، عادل (2004). مخاوف الاتصال الشفهي وعلاقتها بالقلق الاجتماعي، وأساليب التعلم لدى عينة من طلاب اللغة الإنجليزية بكلية التربية. مستقبل التربية العربية. م 8 ع 27 ص: 84-90.
- بوبشيت، الجوهرة إبراهيم (2008). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية م (20) ع (1) ص: 77-241.

- حسن عبد الحميد سعيد و ابراهيم، محمد عبد الله والظفري، سعيد (2011). الرضا عن الخبرات الأكاديمية لدى خريجي قسم الأصول والإدارة التربوية في كلية التربية في جامعة السلطان قابوس. مجلة جامعة دمشق م (27)، ع(3+4)، ص: 513-555.
- الحسني، سليم إبراهيم (2009). مدى رضا طلبة كلية الاقتصاد في جامعة حلب عن مستوى الأداء الإداري والأكاديمي لكليتهم. مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، م(25)، ع(2)، ص: 285-312.
- حمدان، محمد زياد (2000). سيكولوجية الاتصال التربوي. دار التربية الحديثة.
- الحولي عليان. وصبح، لينا (2009). واقع الاتصال الأكاديمي بين طلبة وأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة وسبل تطويره في جامعات قطاع غزة. مجلة جامعة الخليل للبحوث. م 4 ع 2 ص: 361-390.
- الدماطي، سلطانه إبراهيم (2008). المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء. دراسة ميدانية جامعة طيبة.
- دوكم، أنيسة (2007). مدى ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز لأدوارهم الإرشادية. مجلة دراسات في التعليم الجامعي. ع14، ص 151-194.
- رشوان، ربيع أحمد وعيسى، جابر محمد عبد الله (2010). الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال. مجلة العلوم التربوية والاجتماعية م (12)، ع(4)، ص: 45-130.
- رضوان، شوقي وهريدي، عبد الباسط (2001). العلاقة بين المساندة الاجتماعية وكل من مظاهر الاكتئاب وتقدير الذات والرضا عن الحياة. مجلة علم النفس الهيئة المصرية العامة للكتاب، ع(58) ص: 72-109.

-الزعبي، خالد يوسف (2005). أثر توافر مهارات الاتصال والرسائل غير اللفظية على فاعلية الاتصال الإداري: دراسة ميدانية في مراكز الأجهزة الحكومية في محافظة الكرك. دراسات العلوم الإدارية م 32، ع 2، ص: 353- 371.

-سلامة، عبد الحافظ محمد (2003). الاتصال و تكنولوجيا التعليم. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

-سليمان شاهر، و ابو زريق، ناصر (2007). مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب في ضوء بعض المتغيرات. رسالة التربية وعلم النفس، جامعة الملك سعود، م (28)، ص: 55- 72.

- سليمان شاهر خالد ، والصمادي محمد عبد الله (2007). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. مجلة رسالة الخليج العربي. م 109.

-سليمان، عادل محمود محمد(2003). الرضا عن الحياة وعلاقته بتقدير الذات لدى مديري المدارس الحكومية ومديراتها في محافظات فلسطين الشمالية.رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة النجاح الوطنية، نابلس: فلسطين.

-الشحي، يوسف بن عبد الله بن محمد (2011). مهارات الاتصال التربوي الإسلامي في الأسرة والمدرسة. عالم الكتب الحديث، اربد، الأردن.

-الشعراوي، علاء محمود(1999). سمات الشخصية والدافع للإنجاز الأكاديمي وعلاقتهما بالرضا عن الحياة في المرحلة الجامعية. مجلة كلية التربية،جامعة المنصورة، العدد41، ص: 150- 196.

-شليبي، سوسن إبراهيم أبو العلا (2008). أساليب التعلق والعوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتهما بالرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة. جامعة الملك سعود.

- الطويل، هاني عبد الرحمن (2001). الإدارة التربوية والسلوك التنظيمي. دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
- العامري، فاطمة سالم (2003). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة. مجلة كلية التربية جامعة الإمارات م (20)، ع (18) ص: 119- 178.
- عبد الحميد، هبة جابر (2008). الضغوط وعملیات تحملها وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى عينة من معاوني أعضاء هيئة التدريس بالجامعة. جامعة سوهاج.
- عبد الحميد، إبراهيم شوقي (2002م). مشكلات طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة. مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، العدد الأول.
- عبد الباقي، صلاح الدين محمد (2002). السلوك الفعال في المنظمات - دار الجامعة الجديدة للنشر الإسكندرية.
- عبد المعطي، أميرة أحمد (2004). العلاقة بين التعاطف والرضا المهني لدى الأخصائي النفسي المدرسي. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة عين شمس.
- عبود، مهدي علوان . وإبراهيم، ماجدة (2005). الممارسات التدريسية لعضو هيئة التدريس في الجامعة في ضوء أنسنة التعليم من وجهة نظر الطلبة. بحث مقدم إلى الملتقى العربي الثاني للتربية والتعليم "التعليم العالي: رؤى مستقبلية". مؤسسة الفكر العربي. 28- 29/ 2005/10، بيروت.
- عرفة أحمد وشلبي، سميرة (2000). إدارة وتحديات العولمة (مدخل دحر الفراغ الإداري). جامعة مدينة نيويورك.
- العش، أكرام عبد القادر درويش (2002). الرضا عن الحياة وعلاقته بأنماط التعلق في المرحلة الوسطى من الرشد. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان: الأردن.

-علي، فؤاد بكر (2000). *الدراسات العليا والبحوث هوية الدراسات العليا والبحوث ومستقبلها في الجامعات المصرية*. مؤتمر جامعة القاهرة للبحوث والدراسات العليا والعلاقات الثقافية. مطبعة جامعة القاهرة.

-العمامرة ، محمد حسن (2006). *تقدير أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن للمهام المناطة بهم من وجهة نظرهم ونظر طلابهم*. مجلة العلوم التربوية والنفسية. كلية التربية، جامعة البحرين، م7، ع3، ص: 5-122.

-عياصرة، علي والفاضل، محمد محمود العودة (2006). *الاتصال الإداري وأساليب القيادة الإدارية في المؤسسات التربوية*. دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

-العناتي، ختام، العصايرة، د.علي (2007). *الاتصال المؤسسي في الفكر التربوي بين النظرية والتطبيق*. دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

-العنزي فريخ عويد (2001). *الشعور بالسعادة وعلاقته ببعض السمات الشخصية دراسة ارتباطيه مقارنة بين الذكور والإناث*. مجلة دراسات نفسية، م(11) ع(3)، ص: 351-377.

-عيسى، جابر محمد عبد الله ورشوان، ربيع عبده أحمد (2006). *الذكاء الوجداني وتأثيره على التوفيق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال*. مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، م(12)، ع(4)، ص: 45-130.

-غزال، عبد الفتاح علي، وصديق، رحاب محمود (2010). *العلاقة بين المتغيرات النفسية والاجتماعية والحياة الجامعية لطالبات كلية رياض الأطفال*. دراسات عربية في علم النفس، م9 ع4 ص: 779-834.

-فرحات محمد (2003). *الضغوط النفسية لدى معلمي التربية الخاصة وعلاقتها بالرضا عن العمل*. مجلة كلية التربية. كلية التربية، جامعة الزقازيق. ع 44، ص: 273-350.

-قاروت، بسمة بنت حسن محمد رملي (2007).الرضا وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة جامعة أم القرى.

-القيوتي محمد قاسم (2000).السلوك التنظيمي، دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة. دار الشرق للنشر والتوزيع،عمان.

-قوي، بو حنيه أحمد(2000). الاتصالات الإدارية في الجهاز الحكومي الجزائري: دراسة استطلاعية. رسالة ماجستير غير منشورة ،الجامعة الأردنية ،عمان.

-كتلو، كامل والسويطي عبد الناصر : *العلاقة بين السعادة والتدين والحب والرضا عن الحياة لدى الطلبة المتزوجين*. مؤتمر علم النفس في الجامعة العالمية الإسلامية. ماليزيا 6-2011/12/8.

- كفاي، علاء الدين أحمد. والضبيان، صالح بن موسى. وجمال الدين، هناء مرسي. وكفاي، وفاء محمد. ومحمد، وائل عبد الله. ووهدان، جمال السيد (2003). مهارات الاتصال والتفاعل في عمليتي التعليم والتعلم. دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع. عمان، الأردن.

-محمد، أماني عبد القادر (2009). *المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القاهرة*. (دراسة ميدانية). مجلة العلوم التربوية. ع1، ص: 145- 202.

-محمد، أميرة علي (2006). الاتصال التربوي.الدار العالمية للنشر والتوزيع، الهرم.

- محمد، أحمد حسن حمدان والوقاد، مهاب(2011). *دور استراتيجيات الاستذكار والتعلم في التنبؤ بالتحصيل الدراسي والرضا عن الحياة الأكاديمية لدى طالبات شعبة الطفولة بكلية التربية*. المجلة العلمية كلية التربية، ع(1) ج(2) ص: 222- 275.

-المدهون، عبد الكريم (2009). فاعلية برنامج إرشادي لخفض الضغوط النفسية وتحسين مستوى الرضا عن الحياة لدى طلبة جامعة فلسطين بغزة جامعة فلسطين غزة.

-مصلح، عطية (2009). أثر نظام الاتصالات الإدارية في الأداء من وجهة نظر الموظفين الإداريين والمشرفين الأكاديميين في جامعة القدس المفتوحة في محافظات الشمال. مجلة جامعة الخليل للبحوث. م 4، ع 2، ص: 417-445.

-منقوريوس، نصيف فهمي (2010). الاتصال بين الجوانب الإنسانية والتكنولوجية المعاصرة. المكتب الجامعي الحديث. الإسكندرية.

-النظامي نانسي (2000). مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.

-النفيعي، ضيف الله (2000). الاتصال الأكاديمي لطلبة الدراسات العليا مع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز. ندوة الدراسات العليا بالجامعة السعودية، توجهات مستقبلية، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.

-نمر، سهام كاظم (2011). الرضا عن الحياة وعلاقته بعوامل الشخصية الكبرى لدى طلبة الجامعة. مجلة البحوث التربوية والنفسية جامعة بغداد.

-نمر، سهام كاظم (2011). الرضا عن الحياة وعلاقته بعوامل الشخصية الكبرى لدى طلبة الجامعة. مجلة البحوث التربوية والنفسية ع (29)، ص: 204-244.

-النوح، مساعد بن عبد الله (2009). حقوق الطلاب في الحياة الجامعية ومعوقات تفعيلها بالجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب. مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية، السعودية م 9، ع 1 ص: 75-170.

-الهاشمي، مجد هاشم (2001). الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم. دار المناهج، عمان.

- Bennis,Warren(2002).Leadership – Communication.
[Http://www.nwlink.Com](http://www.nwlink.Com).
- Chen,X.; Sekine, M.; Hamanishi, S.;Wang, H.;Gaina,A.;Yamagami, T.Kagamimori, S.; (2005). Lifestyles and Health-Related Quality of Life in Japanese School Children: A Cross-Sectional Study. **Preventive Medicine**, 40,668-678.
- Chepchieng,Micah C.Mbugua,Stephen N&Kariuki,Mary W (2006). University students perception of lecturer-student relationships: acomparative study of Public and Private Universities in Kenya. **Educational Research and Reviews**.vol.1.(3), pp80-84.
- Ciarrochi, J.; Chan, A & Caputi, P. (2000) A Critical Evaluation of the Emotion Intelligence Construct. **Personality and Individual differences**, 28,539,-561.
- Cohort, A,(2004), Telecommunications and distance education learning.[www.filebox.tv.edu /users/ cbraton/](http://www.filebox.tv.edu/users/cbraton/) activity 5-3-1.
- Cousin, D. S , (2004), **Communication and Assessment at Central Missouri State University**.
- Diener , E.D., & Fahtz , Don R , (2000): **Advances in Quality of Life theory and research**.Kluwer Academic publications, Boston.

- Diener , E.D., and Lucas , Richard E, (2000). **Handbooks of emotion.** (2th Ed). New York: Guilford.
- Diner ,E., Oishi, S., Lucas,R.,(2003):Personality Culture and Subjective Well-Being:Emotional and Cognitive Evaluation of life, **Annual Review of Psychology**, Vol(54),p:403-425.
- Diener , E.D.(2000):Subjective Well-Being: **The Scienc of happiness and aproposal for national index.** American Psychology ,55,35,45.
- Diener , ED,. Suh , E , Lucas , R. and smith , (1999).**Subjective well – being: three decades of progress.**Psycholgical Bulletion.125,276-302.
- Easterlin,Richard A,(2001). Life cycle welfare: evidence and conjecture, **Jounal of Social- Economics. Vol(30),Issue (1),p31.**
- Eenhoven,R(2001): what we know about happiness paper presented at the dialogue on “Cross National happiness: woudschoten, zeist”, **The Nether lands**, p:14-15.
- Galusha,J,(2000), "Learning in distance education". **ww3. nesu. edu/ box/ NBE/ galusha.**
- Gannon, N (2005) : Does Emotional Intelligence predict unique variance in life satisfaction beyond IQ and personality? **personality and individual Differences**, 38,p1353-1364.

- Gilligan, T.& Huebner, S. (2002).Multidimensional Life Satisfaction Reports of Adolescents: A Multitrait-Multimethod Study. **Personality and Individual Differences**,32,1149-1155.
- Gilman , R.; Ashby , J.;Sverko, D.; Florell, D. &Varjas, K.(2005). The Relationship between Perfectionism and Multidimensional Life Satisfaction among Croation and American and American Youth. **Personality and Individual Differences**,39,155-166.
- Heiligenstein, E. , Guenther G., HSUK ., &Herman K. (1996) Depression and academic impairment in College Student.**J. Am Coll Health** . Vol (45),no (2) ,p: 59-64.
- Hirvonen,T& Mangeloja, E (2005).What makes University students happy? A finish Follow-up study.**International Review of Eco Education**. Vol,10(3),PP.1-26.
- Jaasma,MA andKoper,RJ.(2001).An Examination of the Content out-of-class Interaction between Students and Faculty,**Paper Presented at Annual Meeting of the International Communication Association** ,51st,Washington DC.
- Kevington, S. & Hudson, J. (2003). Predicting Young Children's Quality of Life. **Social Science &Medicine**, 57,1277-1288.
- Kin ,M(2001): Exploring sources of life meaning among Koreans, **trinity western university published master thesis**.

- La.R.Claire.R(2005).Student rights associated with disciplinary and academic hearings and sanctions.**college student journal**, vol (39,no1,p:149:155.
- Lent,R.W.,Taveira, M., Sheu, H., & Singley, D. (2008). Social cognitive predictors of academic adjustment and life satisfaction in Portuguese college students :Alongitudinal analysis. **Journal of Vocational Behavior**, 74,190-198.
- Loveland, J. & Thomes, A.& Palmer, J.(2003).Big five personality factors found to predict satisfaction with university life facets. **The (15)th Annual convention**.American Psychological Society, Atlanta.
- Lussier, N., and P. Irwin. (1990). Human Relation in Organizations, **A Skill-Building Approach**, USA, 180-187.
- Lussier,N.& Irwin (1990).**Human relation in organization**. A skill-Building Approgh, Inc, USA.
- Makarmi , A, (2000)Relation of depression and anxiety to personal and academic problem among Iranian college students . **psychology Rep**. Vol(87),no (2), p: 693-698.
- Matzat,Uwe (2004).Academic communication and internet Discussion Groups: transter of information or creation of social contacts? **Social Networks**, Volume 26, Issue3,Pages 221-255.
- Moorjani,J.D& Geryani,M.(2004).A study of life satisfaction and general well-being of college students.**Psycho Lingua**,34,66-70.

- Myers, ScottA.;Edwards, Chad;Wahl,ShawnT.;Martin, MatthewM (2007).
The Relationship between Perceived Instructor Aggressive
Communication and College Student Involvement. **Communication
Education**.
- Nadalet,L.;Kohl, F.;Pringuey,D.&Berthier,F.(2005).Validation of a
Subjective Quality of Life Questionnaire (S.QUA.LA) in Schizophrenia.
Schizophrenia Research,76,73-81.
- Nauta,M.M.(2007). Assessing college students' satisfaction with their
academic majors. **Journal of Career Assessment**, 15(4),446-462.
- Oishi ,Shigehiro, Diener, Edward. Lucass, Richard E ,and Suh, Eunkook
M, (1999). Cross – cultural variations in predictors of life satisfaction:
perspectives from needs and Values. **Journal of personality and Social
Psychology Bulletin** , vol(25), no(8),p:980-990.
- Seik, Tuan,(2000). Subjective assessment of urban quality of life in
singapora.**Habitat International**.p:31-49.
- Soerjaningsih, Widia (2001).Teacher –student Interpersonal Behaviour and
student Outcomes Among University students in Indonesia.**paper
presented at the Australian Association for Research in
Education**,Fremantle,December,2.
- Sousa ,Lorie:& lyubomirsky, Sonja. (2001). **Life Satisfaction. In:**
**“Encyclopedia of Women & Qender: Sex similarities and differences
and the important of society on gender”**, by:J,Worell(Ed.),vol.2,667-
676. San Diego, CA:Academic Press.

- Svanberg-Miller, A.(2004). Gender Differences in Subjective Wellbeing: A Cress-Cultural Perspective. **Paper Presented at 6th Australian Conference on Quality of Life**, Deakin University, Australian, 25 November.

- The WHOQOL Group (1998).The World Health Organization Quality of Life Assessment (WHOQOL): Development and General Psychometric Properties. **Social Science and Medicine**, 46,12,1569-1585.

- The WHOQOL Group (2003). Initial Steps to Developing the World Health Organization's Quality of Life Instrument (WHOQOL) Module for International Assessment in HIV/AIDS. **Aids Care**, 15,3,347-357.

- Thomas.B,& et al (2006).Is student right know all you should know? An analysis of community college graduation rates.**Research in higher education**.Vol(47), no(5),p:491-519.

- West wick , J.N.(2003)."**A statistical Analyses of Communication**

- **Apprehension and Graduate Teaching Assistant "**. [www.lib. Umi . com / dissertation /fullicit/31116803](http://www.lib.umi.com/dissertation/fullicit/31116803) .

الملحقات

ملحق(1): الاستبانة قبل التحكيم

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

قسم الإدارة التربوية

حضرة الطالب/ة المحترم/ة السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

فتقوم الباحثة بإجراء دراسة عنوانها "علاقة الاتصال الأكاديمي بالرضا عن الحياة الجامعية بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح الوطنية وطلبتهم من وجهات نظر الطلبة". لذا يرجى من حضرتكم التكرم بقراءة هذه الاستبانة والإجابة عنها بأمانة وموضوعية، إذ أنها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم حُسن التعاون

الباحثة

ريم جمال القريب

أولاً: البيانات الشخصية:

ملاحظة: يرجى وضع إشارة (√) في المربع المناسب.

(1) الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

(2) الدرجة العلمية: بكالوريوس ☐ دراسات عليا ☐

(3) مكان السكن: مدينة ☐ قرية ☐ مخيم ☐

(4) الكلية : إنسانية ☐ علمية ☐

(5) الحالة الاجتماعية: عازب ☐ متزوج ☐

الاتصال الأكاديمي: هو نقل المعلومات والخبرات من قبل المرسل (الأستاذ الجامعي) إلى المستقبل (الطلبة) عبر قناة اتصال قد تكون محاضرة أو انترنت أو غيرها في بيئة الاتصال.

الرضا عن الحياة الجامعية: هو تلك المشاعر التي يبديها الطالب تجاه حياته الجامعية من خلال رضاه عن أساتذته وعن المواد التي يقوم بدراستها والبيئة المحيطة به وتهدف إلى تحقيق الاستقرار النفسي لدى الطالب.

ثانياً: يرجى وضع إشارة (✓) في المكان المناسب.

مجالات الاتصال الأكاديمي

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض	أعارض بشدة
المجال الأول: أهداف الاتصال الأكاديمي						
1	يوفر الاتصال الأكاديمي المعلومات الأساسية للطلبة.					
2	يساعد الاتصال الأكاديمي الطلبة في اتخاذ القرارات المتعلقة بدراساتهم.					
3	يوضح الاتصال الأكاديمي واجبات ومسؤوليات الطلبة.					
4	يساعد الاتصال الأكاديمي على تبادل المعلومات والأفكار بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
5	يؤدي الاتصال الأكاديمي إلى تبادل المشاعر بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
6	يؤدي الاتصال الأكاديمي إلى تناق وجهاً النظر بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
7	يوفر الاتصال الأكاديمي وسيلة لرقابة أعضاء هيئة التدريس على الطلبة.					
8	يوجه الاتصال الأكاديمي السلوك الفردي والجماعي للطلبة.					
9	يوحد الاتصال الأكاديمي جهود الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتحقيق أهدافها.					
10	يحقق الاتصال الأكاديمي النقاء والتباد المشترك للأنشطة المختلفة.					
11	يحفز الاتصال الأكاديمي الطلبة للقيام بالأدوار المطلوبة منهم.					
12	يُعرّف الاتصال الأكاديمي الطلبة على الهدف من التعليمات والقوانين في الجامعة.					
13	يساعد الاتصال في تحديد المعوقات التي تواجه الطلبة.					
14	يساعد الاتصال في تحديد مقدار التقدم الذي تم تحقيقه في الدراسة الجامعية.					
المجال الثاني: وسائل الاتصال الأكاديمي						
15	يتم الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن طريق الكلمات المنطوقة لا المكتوبة.					

				يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع طلبتهم بشكل شخصي من خلال الساعات المكتبية.	16
				يسمح أعضاء هيئة التدريس للطلبة بالاتصال بهم عن طريق الهاتف.	17
				يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة خارج المحاضرة من خلال الندوات والمؤتمرات والاجتماعات.	18
				يتبادل أعضاء هيئة التدريس المعلومات مع الطلبة عن طريق المراسلات المكتوبة.	19
				يتقبل أعضاء هيئة التدريس اقتراحات الطلبة من خلال المنشورات والتقارير.	20
				يتقبل أعضاء هيئة التدريس شكاوى الطلبة من خلال المنشورات والتقارير.	21
				يستخدم أعضاء هيئة التدريس الإشارات و الإيماءات في الاتصال مع الطلبة.	22
				يستخدم أعضاء هيئة التدريس الحركة والأفعال لنقل معان أو مشاعر للطلبة.	23
				يتواصل أعضاء هيئة التدريس إلكترونياً مع طلبتهم.	24
				يعبر الطلبة من خلال الاتصال الأكاديمي عن حاجاتهم.	25
				المجال الثالث: معوقات الاتصال الأكاديمي	
				يؤدي تباين الإدراك بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة إلى اختلاف المعاني التي يعطونها.	26
				تقلل اتجاهات الطلبة السلبية تجاه أعضاء هيئة التدريس من التواصل الأكاديمي بينهم.	27
				يقلل انطواء الطلبة من تواصلهم الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس.	28
				تقلل عدم مخالطة الطلبة لمن يحيط بهم من تواصلهم الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس.	29
				تؤثر الدوافع الشخصية في الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	30
				يؤدي ضيق الوقت إلى تحريف المعلومات المتبادلة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	31
				يقلل الإفراط في مقدار المعلومات المقدمة للطلبة من تواصلهم مع أعضاء هيئة التدريس.	32

					33	استخدام أعضاء هيئة التدريس لمفردات غير مألوفة يصعب على الطلبة فهمها.
					34	تقلل مشكلات الطلبة كالقلق والتوتر والمرض وعدم الراحة من الاتصال الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس.
					المجال الرابع: تقييم الاتصال الأكاديمي	
					35	يتابع أعضاء هيئة التدريس المستوى التحصيلي للطلبة.
					36	يعامل أعضاء هيئة التدريس الطلبة باحترام.
					37	يتقبل أعضاء هيئة التدريس نقد الطلبة لهم.
					38	يهتم أعضاء هيئة التدريس بروح البحث العلمي لدى الطلبة.
					39	يناقش أعضاء هيئة التدريس الطلبة في المشاريع والبحوث.
					40	يستخدم أعضاء هيئة التدريس الطريقة العلمية في حل المشكلات.
					41	تعقد لقاءات حوارية بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة و الطلبة.

ثانياً: مجالات الرضا عن الحياة الجامعية.

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض	أعارض بشدة
المجال الأول: الرضا عن الأساتذة						
1	يتحلى أعضاء هيئة التدريس بأخلاق عالية.					
2	يعاملني أعضاء هيئة التدريس معاملة حسنة.					
3	استمتع بشرح أعضاء هيئة التدريس للمواد الدراسية.					
4	يفرض أعضاء هيئة التدريس آراءهم على الطلبة.					
5	يتحيز أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة.					
6	يحرص أعضاء هيئة التدريس على الالتزام بالمواعيد في المحاضرات.					
7	يحسن أعضاء هيئة التدريس استقبال الطلبة.					
8	أُمنى ألا تنتهي المحاضرة.					
9	يُحسن أعضاء هيئة التدريس إدارة المحاضرة.					

					المجال الثاني: الرضا عن المناهج الدراسية
				10	أنا راض عن نوع المساقات المتاحة في الجامعة.
				11	تشجعني المناهج الدراسية على الإبداع.
				12	تناسب المناهج الدراسية مع ميولي العلمية.
				13	تساعدني المناهج الدراسية في حل مشكلاتي.
				14	ترتبط المناهج الجامعية بحاجات السوق.
				15	يجدد أعضاء هيئة التدريس في محتوى المساقات الجامعية.
				16	تزودني المساقات الجامعية معرفة جديدة.
				17	تسكبني المساقات الجامعية مهارات مهمة.
					المجال الثالث: الرضا عن البيئة المحيطة
				18	أشعر بالسعادة لالتحاقني بالجامعة.
				19	أرغب في الالتحاق بجامعة أخرى غير الجامعة الحالية.
				20	أشعر بالرضا عن حياتي الجامعية.
				21	أتمنى أن أغير الكلية التي التحقت بها في الجامعة.
				22	أشارك في أنشطة الجامعة الترويجية.
				23	يهمني حضور الندوات الثقافية والمحاضرات التي تقام في الجامعة.
				24	أحرص على الانتساب للتنظيمات والهيئات الطلابية التي تشرف عليها الجامعة.
				25	أشارك في الرحلات الجامعية.
				26	أشارك في المسابقات الأدبية والثقافية التي تقدمها الجامعة.
				27	يهمني تنمية مواهبي الفنية بالمشاركة الفنية.
				28	أحرص على ممارسة النشاط الرياضي لتحقيق اللياقة البدنية.
				29	أنتطلع لمزيد من الحرية لتفعيل النشاطات الفكرية للطلبة.
				30	أتمنى أن تولي الجامعة عناية خاصة بالمبدعين في النشاطات المختلفة.

ملحق (2): الاستبانة بعد التحكيم

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

قسم الإدارة التربوية

حضرة الطالب/ة المحترم/ة السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

فتقوم الباحثة بإجراء دراسة عنوانها "واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة". لذا يرجى من حضرتكم التكرم بقراءة هذه الاستبانة والإجابة عنها بأمانة وموضوعية، إذ أنها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم حسن التعاون

الباحثة

ريم جمال القريب

أولاً: البيانات الشخصية:

ملاحظة: يرجى وضع إشارة (√) في المربع المناسب.

- (1) الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐
- (2) العمر: 18- 22 عاماً ☐ 23- 27 عاماً ☐ 28 عاماً فأكثر ☐
- (3) المستوى الدراسي: بكالوريوس ☐ دراسات عليا ☐
- (4) الكلية : علمية ☐ إنسانية ☐
- (5) المعدل التراكمي: 3.70 إلى 4.00 ☐ 3.20 إلى أقل من 3.70 ☐ 2.8 إلى أقل من 3.20 ☐
- 2.50 إلى أقل من 2.80 ☐ صفر إلى أقل من 2.5 ☐
- (6) مكان السكن: مدينة ☐ قرية ☐ مخيم ☐

الاتصال الأكاديمي: هو نقل المعلومات والخبرات من قبل المرسل (الأستاذ الجامعي) إلى المستقبل (الطلبة) عبر قناة اتصال قد تكون محاضرة أو انترنت أو غيرها في بيئة الاتصال.

الرضا عن الحياة الجامعية: هو تلك المشاعر التي يبديها الطالب تجاه حياته الجامعية من خلال رضاه عن أساتذته وعن المواد التي يقوم بدراستها والبيئة المحيطة به وتهدف إلى تحقيق الاستقرار النفسي لدى الطالب.

ثانياً: يرجى وضع إشارة (√) في المكان المناسب.

مجالات الاتصال الأكاديمي

ملاحظة: هذه الفقرات تقيس وجهة نظرك حول ما هو كائن وليس ما ينبغي أن يكون.

الرقم	الفقرة	درجة الواقع				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول	طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة					
1	يعرف أعضاء هيئة التدريس الطلبة بواجباتهم ومسؤولياتهم الدراسية.					
2	يوفر أعضاء هيئة التدريس المعلومات الأساسية عن المساقات للطلبة.					
3	يساعد أعضاء هيئة التدريس الطلبة في اتخاذ القرارات المتعلقة بدراساتهم.					
4	يفتح أعضاء هيئة التدريس الآفاق لتبادل المعلومات والأفكار بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
5	يحقق الاتصال الأكاديمي التواصل الوجداني بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
6	يؤدي الاتصال الأكاديمي إلى تبادل وجهات النظر بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
7	يوفر الاتصال الأكاديمي وسيلة لمتابعة أعضاء هيئة التدريس للطلبة.					
8	ينمي الاتصال الأكاديمي أنماط التفكير السليم لدى الطلبة.					
9	ينظم الاتصال الأكاديمي جهود الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتحقيق الأهداف الجامعية.					
10	يشجع الاتصال الأكاديمي الطلبة على الانخراط في الأنشطة الجامعية المتنوعة.					
11	يعزز أعضاء هيئة التدريس الطلبة للقيام بالأدوار المطلوبة منهم.					
12	يبين أعضاء هيئة التدريس للطلبة أبعاد التعليمات والأنظمة الجامعية.					
13	يساعد الاتصال الأكاديمي في تحديد المعوقات التي تواجه الطلبة.					
14	يساعد الاتصال الأكاديمي في تحديد مستوى التقدم الذي تم تحقيقه في الدراسة الجامعية.					

15	يعزز الاتصال الأكاديمي نظرة الطلبة الإيجابية إلى أنفسهم.				
16	يعزز أعضاء هيئة التدريس دافعية الطلبة للإنجاز.				
17	يعبر الطلبة من خلال الاتصال الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس عن حاجاتهم.				
المجال الثاني	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة جداً
18	يتم الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن طريق الكلمات المنطوقة و المكتوبة معاً.				
19	يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع طلبتهم بشكل شخصي من خلال الساعات المكتبية.				
20	يسمح أعضاء هيئة التدريس للطلبة بالاتصال بهم عن طريق الهاتف (الجوال).				
21	يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة خارج المحاضرة من خلال (الاجتماعات و الندوات و المؤتمرات....).				
22	تستخدم المنشورات والتقارير لنقل الاقتراحات والشكاوى من الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس.				
23	يستخدم أعضاء هيئة التدريس اللغة غير المنطوقة (اشارات، إيماءات، أفعال...) و الإيماءات في الاتصال مع الطلبة.				
24	يتواصل أعضاء هيئة التدريس إلكترونياً مع طلبتهم.				
25	يتابع أعضاء هيئة التدريس المستوى التحصيلي للطلبة من خلال موقع الجامعة (الزاجل).				
26	يهتم أعضاء هيئة التدريس بتنمية مهارات البحث العلمي لدى الطلبة.				
27	يناقش أعضاء هيئة التدريس الطلبة في المشاريع والبحوث.				
28	يستخدم أعضاء هيئة التدريس الطريقة العلمية في حل المشكلات.				
29	تعقد لقاءات حوارية بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة و الطلبة خارج إطار المحاضرة.				

المجال الثالث	مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
30	يستخدم أعضاء هيئة التدريس لغة الجسد لإظهار الاهتمام للطلبة.					
31	يتواصل أعضاء هيئة التدريس بالنظر عند مخاطبة الطالب.					
32	يتقبل أعضاء هيئة التدريس مشاعر الطلبة.					
33	يتفاعل عضو هيئة التدريس بالقدر الذي يتناسب مع الموقف ويتحكم في انفعالاته.					
34	يعبر أعضاء هيئة التدريس عن الأفكار بوضوح من خلال اللغة البسيطة والمادة المنظمة والمتسلسلة منطقياً.					
35	يستخدم أعضاء هيئة التدريس مفردات مناسبة للاتصال مع الطلبة.					
36	يستخدم أعضاء هيئة التدريس ألفاظ مطابقة للمعاني المقصودة.					
37	ينقل أعضاء هيئة التدريس الأفكار الواردة في المسابقات الدراسية للطلبة.					
38	يوظف أعضاء هيئة التدريس التكنولوجيا الحديثة في الاتصال مع الطلبة.					
39	يتذكر أعضاء هيئة التدريس أسماء الطلبة.					
40	يحترم أعضاء هيئة التدريس أسئلة الطلبة.					
41	يثير أعضاء هيئة التدريس حماس الطالب للاستمرار في المشاركة.					
42	يربط أعضاء هيئة التدريس الحديث اثناء المحاضرة بواقع الحياة اليومية.					
43	ينوع أعضاء هيئة التدريس في استخدام الجمل الإخبارية و الجمل الاستفهامية.					

ثانياً: مجالات الرضا عن الحياة الجامعية.

ملاحظة: يرجى بيان درجة رضاك عن الحياة الجامعية في المجالات الآتية:

الرقم	الفقرة	راضٍ بدرجة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول	الرضا عن أعضاء هيئة التدريس					
1	تحلي عضو هيئة التدريس بأخلاق عالية.					
2	معاملة عضو هيئة التدريس للطلبة معاملة حسنة.					
3	يراعي عضو هيئة التدريس مشاعر الطلبة.					
4	استمتع بشرح عضو هيئة التدريس للمسابقات الدراسية.					
5	يشرح عضو هيئة التدريس المسابقات بمرونة.					
6	يتسم عضو هيئة التدريس بطلاقة اللسان.					
7	يناقش عضو هيئة التدريس رأيه مع الطلبة.					
8	يعدل عضو هيئة التدريس بين الطلبة في التعامل.					
9	يتعامل عضو هيئة التدريس بموضوعية مع الطلبة.					
10	يلتزم عضو هيئة التدريس بالمواعيد في المحاضرات.					
11	يرحب عضو هيئة التدريس بالطلبة خارج وقت المحاضرة.					
12	أتمنى ألا تنتهي المحاضرة.					
13	يُحسن عضو هيئة التدريس إدارة المحاضرة.					
14	يتقبل أعضاء هيئة التدريس انتقادات الطلبة.					
15	تعجبنني المواقف التي يتخذها أعضاء هيئة التدريس تجاه الأحداث والأنشطة الجامعية.					
16	أعتقد أن أعضاء هيئة التدريس على مستوى عالٍ من المعرفة في تخصصاتهم.					
17	يتسم أعضاء هيئة التدريس بالإطلاع الواسع لما يدور حولهم.					
18	يحمل أعضاء هيئة التدريس قيماً اجتماعية وتعليمية حسنة.					
19	يتعاون أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لمصلحة الجامعة.					

20	يجدد أعضاء هيئة التدريس في محتوى المسابقات الجامعية.					
المجال الثاني	الرضا عن المسابقات الدراسية	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
21	تشجع المسابقات الدراسية على الإبداع.					
22	تتسم المسابقات الدراسية بالروتين.					
23	المسابقات الدراسية تتناسب مع ميولي العلمية.					
24	تتسم المسابقات الدراسية بالواقعية.					
25	تساعد المسابقات الدراسية في حل مشكلاتي.					
26	ترتبط المسابقات الجامعية بحاجات السوق.					
27	تكسب المسابقات الجامعية خبرات مهمة.					
28	تثير المسابقات الدراسية اهتمام الطلبة لموضوعاتها.					
29	تلبي المسابقات الدراسية طموح الطلبة وتطلعاتهم.					
30	تتسم المسابقات الدراسية بال تكرار لمحتوياتها.					
31	ترتب المسابقات الدراسية بشكل منظم.					
32	تشعر المسابقات الدراسية بالاسمتاع.					
33	تشعر المسابقات الدراسية بالإحباط.					
34	تكسب المسابقات الدراسية الطلبة الشعور بالملل.					
المجال الثالث	الرضا عن البيئة المحيطة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
35	التحاقى بجامعة النجاح الوطنية.					
36	حياتي الجامعية في جامعة النجاح الوطنية.					
37	المشاركة في أنشطة الجامعة الترويجية.					
38	حضور الندوات الثقافية والمحاضرات التي تقام في الجامعة.					
39	الانتساب للتنظيمات والهيئات الطلابية التي تشرف عليها الجامعة.					
40	المشاركة في الرحلات الجامعية.					
41	المشاركة في المسابقات الأدبية والثقافية التي تقدمها الجامعة.					
42	تنمية مواهبي الفنية بالمشاركة بالأنشطة الفنية.					
43	ممارسة النشاط الرياضي لتحقيق اللياقة البدنية.					

					44	سعي الجامعة لتفعيل المزيد من النشاطات الفكرية للطلبة.
					45	اعطاء الجامعة عناية خاصة بالمبدعين في النشاطات المختلفة.
					46	التحدث بإيجابية عن جامعتي أمام المجتمع المحلي.

شاكراً لكم حسن التعاون

ملحق(3): الاستبانة بعد عرضها على عينة تجريبية مكونة من 20 طالب

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

قسم الإدارة التربوية

حضرة الطالب/ة المحترم/ة السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

فتقوم الباحثة بإجراء دراسة عنوانها "واقع الاتصال الأكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة". لذا يرجى من حضرتكم التكرم بقراءة هذه الاستبانة والإجابة عنها بأمانة وموضوعية، إذ أنها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم حسن التعاون

الباحثة

ريم جمال القريب

أولاً: البيانات الشخصية:

ملاحظة: يرجى وضع إشارة (√) في المربع المناسب.

(1) الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

(2) العمر: 18- 22 عاماً ☐ 23- 27 عاماً ☐ 28 عاماً فأكثر ☐

(3) المستوى الدراسي: بكالوريوس ☐ دراسات عليا ☐

(4) الكلية : علمية ☐ إنسانية ☐

(5) المعدل التراكمي: 3.70 إلى 4.00 ☐ 3.20 إلى أقل من 3.70 ☐ 2.8 إلى أقل من 3.20 ☐

2.50 إلى أقل من 2.80 ☐ صفر إلى أقل من 2.5 ☐

(6) مكان السكن: مدينة ☐ قرية ☐ مخيم ☐

الاتصال الأكاديمي: هو نقل المعلومات والخبرات من قبل المرسل (الأستاذ الجامعي) إلى المستقبل (الطلبة) عبر قناة اتصال قد تكون محاضرة أو انترنت أو غيرها في بيئة الاتصال.

الرضا عن الحياة الجامعية: هو تلك المشاعر التي يبديها الطالب تجاه حياته الجامعية من خلال رضاه عن أساتذته وعن المواد التي يقوم بدراستها والبيئة المحيطة به وتهدف إلى تحقيق الاستقرار النفسي لدى الطالب.

ثانياً: يرجى وضع إشارة (√) في المكان المناسب.

مجالات الاتصال الأكاديمي

ملاحظة: هذه الفقرات تقيس وجهة نظرك حول ما هو كائن وليس ما ينبغي أن يكون.

الرقم	الفقرة	درجة الواقع				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول	طبيعة الاتصال الأكاديمي في الجامعة					
1	يعرّف أعضاء هيئة التدريس الطلبة بواجباتهم ومسؤولياتهم الدراسية.					
2	يوفر أعضاء هيئة التدريس المعلومات الأساسية عن المساقات للطلبة.					
3	يساعد أعضاء هيئة التدريس الطلبة في اتخاذ القرارات المتعلقة بدراساتهم.					
4	يفتح أعضاء هيئة التدريس الآفاق لتبادل المعلومات والأفكار بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
5	يحقق الاتصال الأكاديمي التواصل الوجداني بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
6	يؤدي الاتصال الأكاديمي إلى تبادل وجهات النظر بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.					
7	يوفر الاتصال الأكاديمي وسيلة لمتابعة أعضاء هيئة التدريس للطلبة.					
8	ينمي الاتصال الأكاديمي أنماط التفكير السليم لدى الطلبة.					
9	ينظم الاتصال الأكاديمي جهود الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتحقيق الأهداف الجامعية.					
10	يشجع الاتصال الأكاديمي الطلبة على الانخراط في الأنشطة الجامعية المتنوعة.					
11	يعزز أعضاء هيئة التدريس الطلبة للقيام بالأدوار المطلوبة منهم.					
12	يبين أعضاء هيئة التدريس للطلبة أبعاد التعليمات والأنظمة الجامعية.					
13	يساعد الاتصال الأكاديمي في تحديد المعوقات التي تواجه الطلبة.					

	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
14					يساعد الاتصال الأكاديمي في تحديد مستوى التقدم الذي تم تحقيقه في الدراسة الجامعية.
15					يعزز الاتصال الأكاديمي نظرة الطلبة الإيجابية إلى أنفسهم.
16					يعزز أعضاء هيئة التدريس دافعية الطلبة للإنجاز.
17					يعبر الطلبة من خلال الاتصال الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس عن حاجاتهم.
المجال الثاني	وسائل الاتصال الأكاديمي في الجامعة				
18					يتم الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن طريق الكلمات المنطوقة و المكتوبة معاً.
19					يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع طلبتهم بشكل شخصي من خلال الساعات المكتبية.
20					يسمح أعضاء هيئة التدريس للطلبة بالاتصال بهم عن طريق الهاتف (الجوال).
21					يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة خارج المحاضرة من خلال (الاجتماعات و الندوات و المؤتمرات....).
22					تستخدم المنشورات والتقارير لنقل الاقتراحات والشكاوى من الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس.
23					يستخدم أعضاء هيئة التدريس اللغة غير المنطوقة (إشارات، إيماءات، أفعال...) و الإيماءات في الاتصال مع الطلبة.
24					يتواصل أعضاء هيئة التدريس إلكترونياً مع طلبتهم.
25					يتابع أعضاء هيئة التدريس المستوى التحصيلي للطلبة من خلال موقع الجامعة (الزاجل).
26					يهتم أعضاء هيئة التدريس بتنمية مهارات البحث العلمي لدى الطلبة.
27					يناقش أعضاء هيئة التدريس الطلبة في المشاريع والبحوث.

					يستخدم أعضاء هيئة التدريس الطريقة العلمية في حل المشكلات.	28
كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً		
					تعقد لقاءات حوارية بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة و الطلبة خارج إطار المحاضرة.	29
مهارات الاتصال الأكاديمي في الجامعة						المجال الثالث
					يستخدم أعضاء هيئة التدريس لغة الجسد لإظهار الاهتمام للطلبة.	30
					يتقبل أعضاء هيئة التدريس مشاعر الطلبة.	31
					يتفاعل عضو هيئة التدريس بالقدر الذي يتناسب مع الموقف ويتحكم في انفعالاته.	32
					يعبر أعضاء هيئة التدريس عن الأفكار بوضوح من خلال اللغة البسيطة والمادة المنظمة والمتسلسلة منطقياً.	33
					يستخدم أعضاء هيئة التدريس مفردات مناسبة للاتصال مع الطلبة.	34
					يستخدم أعضاء هيئة التدريس ألفاظ مطابقة للمعاني المقصودة.	35
					ينقل أعضاء هيئة التدريس الأفكار الواردة في المساقات الدراسية للطلبة.	36
					يوظف أعضاء هيئة التدريس التكنولوجيا الحديثة في الاتصال مع الطلبة.	37
					يحفظ أعضاء هيئة التدريس أسماء الطلبة.	38
					يحترم أعضاء هيئة التدريس أسئلة الطلبة.	39
					يثير أعضاء هيئة التدريس حماسة الطالب للاستمرار في المشاركة.	40
					يربط أعضاء هيئة التدريس الحديث في أثناء المحاضرة بواقع الحياة اليومية.	41
					ينوع أعضاء هيئة التدريس في استخدام الجمل الإخبارية و الجمل الاستفهامية.	42

ثانياً: مجالات الرضا عن الحياة الجامعية.

ملاحظة: يرجى بيان درجة رضاك عن الحياة الجامعية في المجالات الآتية:

الرقم	الفقرة	راضٍ بدرجة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
		الرضا عن أعضاء هيئة التدريس				
1	تحلي عضو هيئة التدريس بأخلاق عالية.					
2	معاملة عضو هيئة التدريس للطلبة معاملة حسنة.					
3	يراعي عضو هيئة التدريس مشاعر الطلبة.					
4	استمتع بشرح عضو هيئة التدريس للمساقات الدراسية.					
5	يشرح عضو هيئة التدريس المساقات بمرونة.					
6	يتسم عضو هيئة التدريس بطلاقة اللسان.					
7	يناقش عضو هيئة التدريس رأيه مع الطلبة.					
8	يعدل عضو هيئة التدريس بين الطلبة في التعامل.					
9	يتعامل عضو هيئة التدريس بموضوعية مع الطلبة.					
10	يلتزم عضو هيئة التدريس بالمواعيد في المحاضرات.					
11	يرحب عضو هيئة التدريس بالطلبة خارج وقت المحاضرة.					
12	أتمنى ألا تنتهي المحاضرة.					
13	يُحسن عضو هيئة التدريس إدارة المحاضرة.					
14	يتقبل أعضاء هيئة التدريس انتقادات الطلبة.					
15	تعجبني المواقف التي يتخذها أعضاء هيئة التدريس تجاه الأحداث والأنشطة الجامعية.					
16	أعتقد أن أعضاء هيئة التدريس على مستوى عالٍ من المعرفة في تخصصاتهم.					
17	يتسم أعضاء هيئة التدريس بالإطلاع الواسع لما يدور حولهم.					
18	يحمل أعضاء هيئة التدريس قيماً اجتماعية وتعليمية حسنة.					
19	يتعاون أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لمصلحة الجامعة.					

20	يجدد أعضاء هيئة التدريس في محتوى المسابقات الجامعية.					
المجال الثاني	الرضا عن المسابقات الدراسية					
21	تشجع المسابقات الدراسية على الإبداع.					
22	تتسم المسابقات الدراسية بالروتين.					
23	المسابقات الدراسية تتناسب مع ميولي العلمية.					
	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	
24	تتسم المسابقات الدراسية بالواقعية.					
25	تساعد المسابقات الدراسية في حل مشكلاتي.					
26	ترتبط المسابقات الجامعية بحاجات السوق.					
27	تكسب المسابقات الجامعية خبرات مهمة.					
28	تثير المسابقات الدراسية اهتمام الطلبة لموضوعاتها.					
29	تلبى المسابقات الدراسية طموح الطلبة وتطلعاتهم.					
30	تتسم المسابقات الدراسية بالتكرار لمحتوياتها.					
31	ترتب المسابقات الدراسية بشكل منظم.					
32	تشعر المسابقات الدراسية الطلبة بالاستمتاع.					
33	تشعر المسابقات الدراسية الطلبة بالإحباط.					
34	تكسب المسابقات الدراسية الطلبة الشعور بالملل.					
المجال الثالث	الرضا عن البيئة المحيطة					
35	التحاقى بجامعة النجاح الوطنية.					
36	حياتي الجامعية في جامعة النجاح الوطنية.					
37	المشاركة في أنشطة الجامعة الترويحية.					
38	حضور الندوات الثقافية والمحاضرات التي تقام في الجامعة.					
39	الانتساب للتنظيمات والهيئات الطلابية التي تشرف عليها الجامعة.					
40	المشاركة في الرحلات الجامعية.					
41	المشاركة في المسابقات الأدبية والثقافية التي تقدمها الجامعة.					
42	تنمية مواهبي الفنية بالمشاركة بالأنشطة الفنية.					
43	ممارسة النشاط الرياضي لتحقيق اللياقة البدنية.					

					44	سعي الجامعة لتفعيل المزيد من النشاطات الفكرية للطلبة.
					45	اعطاء الجامعة عناية خاصة بالمبدعين في النشاطات المختلفة.
					46	التحدث بإيجابية عن جامعتي أمام المجتمع المحلي.

شاكراً لكم حسن التعاون

ملحق(4): أسماء المحكمين للاستبانة

الرقم	الاسم	الجامعة
1	د. أحمد عوض	جامعة النجاح الوطنية
2	د.انتصار عواودة	جامعة الخليل
3	أ.د.أنمار الكيلاني	الجامعة الأردنية
4	د. حسن تيم	جامعة النجاح الوطنية
5	د. خالد سرحان	الجامعة الأردنية
6	أ.د. عبد الناصر القدومي	جامعة النجاح الوطنية
7	د.عبد عساف	جامعة النجاح الوطنية
8	د. علي أبو حمدان	جامعة النجاح الوطنية
9	د.علي الشكعة	جامعة النجاح الوطنية
10	د.علي حبايب	جامعة النجاح الوطنية
11	أ.د.غسان الحلو	جامعة النجاح الوطنية
12	أ.فاخر الخليلي	جامعة النجاح الوطنية
13	أ.فايز محاميد	جامعة النجاح الوطنية
14	د.سهيل صالحة	جامعة النجاح الوطنية
15	أ.د.محمد عيد ديراني	الجامعة الأردنية
16	د. محمد القضاء	الجامعة الأردنية
17	أ.د.محمد عابدين	جامعة القدس
18	د.محمود الشمالي	جامعة النجاح الوطنية
19	د. معروف الشايب	جامعة النجاح الوطنية
20	د. معزوز علاونه	جامعة القدس المفتوحة
21	أ.د. هاني عبد الرحمن الطويل	الجامعة الأردنية

* ملاحظة: رتبت الأسماء وفق الترتيب الأبجدي.

ملحق(5): أعداد طلبة جامعة النجاح الوطنية

أعداد طلبة جامعة النجاح للفصل الثاني من العام الأكاديمي 2012/2011 حسب مركز الحاسوب في الجامعة مرتبة تنازليا وفق أعداد الطلبة

الرقم	الكلية	عدد الطلبة		المجموع
		ذكور	اناث	
	الهندسة	2205	1527	3732
	الاقتصاد والعلوم الإدارية	1770	1303	3073
	الآداب	517	1797	2314
	العلوم التربوية	561	1421	1982
	العلوم	433	1540	1973
	الدراسات العليا	586	673	1259
	القانون	457	507	964
	الفنون	284	383	667
	تكنولوجيا المعلومات	354	258	612
	الصيدلة	63	465	528
	الشريعة	184	173	357
	الرياضة	237	104	341
	الطب البشري	136	179	315
	التمريض	170	99	269
	الزراعة	188	66	254
	الإعلام	90	137	227
	الصيدلة	16	130	146
	الطب البيطري	98	4	102
	العلوم الطبية والمخبرية	11	80	91
	البصريات	8	63	71
المجموع الكلي				19277 طالباً وطالبة

ملحق(6): ورقة تسهيل مهمة.

An-Najah
National University
Faculty of Graduate Studies
Dean's Office



جامعة
النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
مكتب العميد

التاريخ : 2012/7/11

لمن يهمه الامر

تشهد عمادة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية بأن الطالبة / ريم جمال زكي القريب، رقم تسجيل (11054490) هي احدى طلبة الماجستير تخصص ادارة تربوية في الفصل الثاني 2012/2011. وهي تعمل على الاطروحة، بعنوان:
"واقع الاتصال الاكاديمي في جامعة النجاح الوطنية وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهات نظر الطلبة"

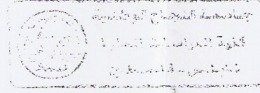
يرجى من حضرتكم تسهيل مهمتها لأخذ معلومات حول موضوع الاطروحة.

وقد أعطيت لها هذه الشهادة بناءً على طلبها.

مع وافر الاحترام ،،،

عميد كلية الدراسات العليا

د. محمد ابو جعفر



فلسطين، نابلس، ص.ب 7-707 هاتف: /2345115، 2345114، 2345113 (972) (09) * فاكس: 2342907 (972) (09)
Nablus, P. O. Box (7) *Tel. 972 9 2345113, 2345114, 2345115 هاتف داخلي (5) 3200
* Facsimile 972 92342907 *www.najah.edu - email fgs@najah.edu

ملحق(7): ورقة تعيين مشرف.

An-Najah
National University
Faculty of Graduate Studies
Dean's Office



جامعة
النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
مكتب العميد

التاريخ : 2012/5/9

حضرة الدكتور عبد الكريم ايوب المحترم
منسق برنامج ماجستير الإدارة التربوية
تحية طيبة وبعد،

الموضوع : الموافقة على عنوان الأطروحة وتحديد المشرف

قرر مجلس كلية الدراسات العليا في جلسته رقم (251)، المنعقدة بتاريخ 2012/5/3، الموافقة على مشروع الأطروحة المقدم من الطالبة / ريم جمال زكي قريب، رقم تسجيل 11054490، تخصص ماجستير الإدارة التربوية، عنوان الأطروحة:

(فاعلية الاتصال الأكاديمي بين طلبة جامعة النجاح الوطنية وأعضاء هيئة التدريس وعلاقته بالرضا عن الحياة الجامعية من وجهة نظر الطلبة)

(The Effectiveness of Academic Communication Between An-Najah University Students and Faculty Members and its Relation to the Satisfaction of University Life from Students' View)

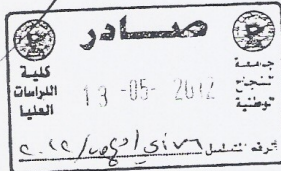
بإشراف: د. حسن تيم

يرجى اعلام المشرف والطالب بضرورة تسجيل الأطروحة خلال اسبوعين من تاريخ اصدار الكتاب. وفي حال عدم تسجيل الطالب/ة للأطروحة في الفترة المحددة له/ا ستقوم كلية الدراسات العليا بإلغاء اعتماد العنوان والمشرف.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام ،،،

عميد كلية الدراسات العليا

د. محمد أبو جعفر



نسخة : د. رئيس قسم الدراسات العليا للعلوم الإنسانية المحترم

: ق.أ.ع. القبول والتسجيل المحترم

: مشرف الطالب

: الطالب

فلسطين، نابلس، ص.ب 7، 707 هاتف: 2345115، 2345114، 2345113 (09) (972) * فاكس: 2342907 (09) (972)

Nablus, P. O. Box (7) *Tel. 972 9 2345113, 2345114, 2345115 هاتف داخلي (5) 3200

* Facsimile 972 92342907 * www.najah.edu - email fgs@najah.edu

**An-Najah National University
Faculty of Graduate Studies**

**"The fact of academic contact at An-Najah National
University and its relationship to good about college
life from the perspectives of students"**

**Prepared by
Reem Jamal Zaki Qreab**

**Supervised by
Dr. Hassan Mohamed Tim**

**This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master in Educational Administration, Faculty of
Graduate Studies, An- Najah National University, Nablus, Palestine.**

2012

"The fact of academic contact at An-Najah National University and its relationship to good about college life from the perspectives of students"

Preparation

Reem Jamal Zaki Qreab

Supervision

Dr. Hassan Mohamed Tim

Abstract

This study aimed to recognize the reality of academic communication between the students of An-Najah National University and the teaching staff in the University and its relationship with the level of satisfaction with university life from the students' perspective. Moreover, the study aimed to identify the impact of the independent variables on the academic communication between the students of An-Najah National University and the University's teaching staff and its relationship with the level of satisfaction regarding university life from the students' perspective.

The study's community consisted of all the students of An-Najah National University registered in the second semester (2011-2012). The number of students was 19277 according to the statistics of the Deanship of Admission and Registration.

The researcher used the Descriptive Approach according to which the study's sample was chosen in the form of the stratified random sample which represented the number of students at An-Najah National University. The number of students was (1022) with a percentage of (5.3%) of the student community, all of whom responded to the study's tool.

Additionally, the researcher used a questionnaire in order to achieve the objectives of the study. The questionnaire consisted of two parts each of which contained a number of fields. The first part addressed the reality of the academic communication and contained a number of fields including (the nature of academic communication at the University, the means of academic communication used in the University, and the academic communication skills used in the University). The second part, which focused on the level of satisfaction with the university life, contained a number of fields including (the satisfaction with the members of the teaching staff, satisfaction with the academic courses and the satisfaction with the surrounding environment). Response to these items was achieved through Quintet Likert Scale.

To Answer the study's questions and hypotheses, the frequencies, percentages arithmetic averages and standard deviations were extracted in order to estimate the relevant weight of the questionnaire's paragraphs, in addition to the (t) test (One Sample t-test) to examine the hypothesis that is related to the reality of the academic communication and the satisfaction with the university life through the educationally accepted criterion. The researcher also used the Independent t-test to examine the hypotheses that are related to sex, study level and faculty. She also used the One-Way ANOVA to test the hypotheses that are related to age, GPA and residence. Scheffe Post Hoc test was used to identify the source of differences in the fields whose hypotheses were rejected after using the One-Way ANOVA and Alpha-Cronbach to calculate the internal consistency of the paragraphs

of the study's tool. Furthermore, the researcher used the Pearson Correlation Coefficient to test the relationship between the academic communication and the level of satisfaction with university life.

The main results of the study:

- The reality of the academic communication and the level of satisfaction with university life from the students' perspective was moderate.
- There were differences in the average student response to the academic communication and the satisfaction with university life according to the sex variable. The results were in favor of the female students with respect to the nature of communication, communication skills and the overall degree for the communication, satisfaction with the teaching staff and the satisfaction with the courses, as well as with respect to the overall degree of the satisfaction with the university life. Results were in favor of the male students with respect to their satisfaction with the surrounding environment. There were no differences between male and female students regarding the means of communication.

In light of the results of the study, the researcher presented the following recommendations:

Developing the communicational skills and potentials of the members of the teaching staff with the students using spoken and written

language, in addition to non-spoken language such as signals, gestures, actions.....etc. The interaction between the teacher and the students should not be limited to the classroom environment.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.